

le lien



Actualité

Réunion
d'information
Relogement

p.9

Retour sur les 100 ans de Reims habitat

Le 3 février 2022 marquait la fin d'une année forte pour Reims habitat, avec la célébration de son centième anniversaire ! En 12 mois, Reims habitat a pu partager avec vous de très nombreux moments pour célébrer ce centenaire.

(Re)découvrez ces événements et ces bons moments partagés avec une vidéo sur le Portail Web de Reims habitat, www.reims-habitat.fr, et sur sa chaîne YouTube.

Dernier grand jeu-concours du Centenaire



Pour la fin de son centenaire, Reims habitat organisait, du 3 février au 3 mars 2022, un dernier grand jeu-concours à destination de ses clients-locataires, afin de gagner de nombreux lots !

Avec plus de 100 bulletins comptabilisés, les 40 gagnants ont pu être désignés, par tirage au sort, par un huissier de justice. Bravo à eux !

La grande gagnante du bon de Home staging a déjà pu rencontrer la décoratrice d'intérieure, Stéphanie Leclere, qui l'accompagne dans les changements qu'elle souhaite apporter à sa cuisine. Elle souhaite optimiser son utilisation et la rendre plus fonctionnelle.



Notre gagnante a ainsi pu échanger sur ses besoins et attentes avec la décoratrice et recevoir des conseils dans l'aménagement de sa cuisine. Elle a ensuite été accompagnée dans un magasin de bricolage pour les achats à prévoir, grâce notamment aux bons cadeaux offerts par Reims habitat.

Notre gagnante a toutes les informations pour débiter sa « nouvelle » cuisine.

Confort + en 2021

Depuis 2012, Reims habitat propose à ses clients seniors les plus fidèles le service « Confort + ». Destiné aux clients de 70 ans et plus, habitant dans leur logement depuis plus de 25 ans, il permet de bénéficier gratuitement de travaux chez eux : changement de papier peint ou peinture, installation des mitigeurs, pose de barre d'appui dans la salle de bain, installation de WC rehaussé...

En 2021, 99 clients ont bénéficié de « Confort + » pour 99 548€ investi par Reims habitat.

N°51
JUIL. 22

Directrice de la publication : Marie Dubout
Rédacteur en chef : Thibaut Rogier
Rédacteurs : Charlotte Besnard, Alban Strozykowski

Crédits photos : Reims habitat

Imprimé par Alliance Partenaires Graphiques

Pour bénéficier de ce service, les clients de Reims habitat peuvent en faire la demande auprès de leur Agence de proximité ou en contactant le Centre de Relation Client. Un technicien de Reims habitat se rend, ensuite, chez le locataire pour analyser la demande et évaluer les besoins.

La Fabrique des Possibles



Dans le cadre de ses 100 ans, Reims habitat, en lien avec les représentants des locataires, a proposé **La Fabrique des Possibles, son Appel à projets participatifs**, donnant la possibilité à ses clients-locataires, à des associations, de mener à bien des actions bénéfiques à un immeuble, un quartier, et contribuant au mieux-vivre ensemble, en les soutenant financièrement.

Après étude des dossiers déposés par un jury composé de représentants de locataires et de collaborateurs de Reims habitat, **6 projets ont été retenus**.

Un moment convivial a permis de réunir, au Siège de Reims habitat, tous les lauréats de La Fabrique des Possibles. Après un mot de bienvenue de M. Vincent VERSTRAETE, Président de Reims habitat, les lauréats ont pu présenter leur projet, échanger entre eux et voir à de possibles synergies.

Culture en intérieur d'endives, intergénérationnel, couture, expression artistique... : retrouvez les projets lauréats sur le Portail Web de Reims habitat.

Merci à la Maison de Quartier Val de Murigny, au Groupe d'habitants en lien avec la Maison de quartier Croix Rouge La Passerelle, à la Maison de quartier Maison Blanche, à l'Asso Trac, à L'atelier Keysha Création et à La Mine pour la qualité de leurs projets !

À bientôt pour de nouvelles infos sur les projets de la Fabrique des Possibles !

Des expos à Reims habitat



Depuis le printemps 2022, Reims habitat accueille dans ses locaux des expositions de projets artistiques, culturels ou scolaires menés sur son territoire.

Ainsi, le Siège de Reims habitat a proposé l'exposition « **Les Instants : Portrait(S) et Parole(S)** » de Jérôme TOQ'R. Cette exposition revenait, en photographies, sur les rencontres singulières, durant les étés 2020 et 2021, entre des habitants des quartiers Croix-Rouge et Hauts de Murigny et les marionnettes grandeur nature animées par Maxime GONCALVES.



Cette exposition est suivie de « **Secrets de quartiers fait son expo** », qui regroupe des productions autour du « quartier de demain » réalisées par les enfants ayant participé aux visites « Secrets de quartiers », organisées dans le cadre des 100 ans de Reims habitat.

Le Centre d'affaires #58 a accueilli quant à lui l'exposition « **À chacun sa mode** » de l'Atelier Keysha Création. Cette exposition a mis en lumière, via des photographies, la conception des vêtements par les participants des ateliers de couture organisés dans le cadre de ce projet, lauréat de La Fabrique des Possibles.



En proposant ses lieux d'accueil comme lieux d'exposition, Reims habitat souhaite renforcer son soutien dans ces projets culturels en leur donnant une nouvelle visibilité, et en offrant un accès à l'art et à la culture sous différentes formes à ses clients, ses collaborateurs, ses partenaires...

Plan d'amélioration Qu@lia



Chaque année, dans le cadre de sa démarche qualité Qu@lia, Reims habitat réalise différents types d'enquêtes afin d'améliorer sa qualité de service. Ainsi, de votre emménagement jusqu'au jour où vous rendez votre logement, nous vous interrogeons pour évaluer votre satisfaction. Après chaque intervention dans votre logement ou les parties communes de votre résidence, les services de Reims habitat évaluent également la qualité des interventions de ses prestataires en vous envoyant une enquête par mail. Ces enquêtes et évaluations permettent d'aboutir à des plans d'amélioration visant à toujours mieux répondre à vos attentes. Il est donc important que vous preniez quelques minutes pour y répondre. Merci de votre participation !



Enquête thématique sur la propreté de votre logement avant votre emménagement :

En 2021, **91.5%** des locataires sont satisfaits ou très satisfaits de la propreté du logement suite à leur emménagement. Reims habitat veillera à la poursuite des actions entreprises pour conserver votre satisfaction.



Enquête thématique « Appel de courtoisie » :

Dans le mois qui suit votre emménagement, Reims habitat vous appelle pour vous poser plusieurs questions et évaluer votre satisfaction à propos de l'accompagnement par Reims habitat, le déroulement de l'état des lieux, votre installation et d'éventuels problèmes techniques rencontrés.

En 2021, **92.2%** des nouveaux locataires sont bien installés.

94.6% sont satisfaits de la manière dont ils ont été accompagnés par Reims habitat durant la période de recherche de logement et d'attribution.

91.1% estiment que leur état des lieux s'est bien ou très bien déroulé.

Merci pour ces résultats. Reims habitat veillera à conserver et renforcer cette satisfaction.



Suite à votre installation :

En 2021, **54.5%** des locataires installés ont formulé une demande technique dans les 30 jours après l'entrée dans leur logement. Afin de diminuer ce chiffre, les services de Reims habitat renforceront les contrôles des logements relouables par différents services de votre bailleur.

La suite du plan d'amélioration vous sera communiquée dans le prochain numéro du Lien.

Enquête de satisfaction client



Suite à l'enquête de satisfaction menée en mars 2022, vous êtes **84.4%** à témoigner votre confiance à Reims habitat et **83,3%** à être satisfaits de nos prestations. Ces résultats connaissent une nouvelle hausse cette année. Toute les équipes de Reims habitat vous remercient de la confiance que vous nous témoignez.

Cette enquête annuelle, réalisée dans le cadre de notre démarche de qualité de service Qu@lia, a été menée auprès d'un échantillon représentatif de **1100 clients consultés** pour moitié par mail et par téléphone.

Reims habitat est bien sûr vigilant afin de continuer à améliorer continuellement votre satisfaction.

Vous pourrez découvrir, prochainement, sur votre Portail Web, et dans le prochain Lien, le plan d'actions que Reims habitat mettra en place pour être toujours au plus près de vos attentes.

L'année 2021 du Centre de Relation Client



En composant le 03 26 61 79 79, vous pouvez joindre l'équipe du Centre de Relation Client de Reims habitat. Cette équipe, composée de 7 collaborateurs, répond, du lundi au vendredi, à vos appels de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Sur l'année 2021, l'équipe a reçu **117 551 appels**, soit chaque jour, en moyenne, 467 appels.

Afin de les contacter plus facilement, vous pouvez privilégier les appels entre 08h30-10h et 13h-14h.

25% des appels de la semaine ont généralement lieu le lundi. Si votre demande n'est pas urgente, vous pouvez donc privilégier un appel un autre jour de la semaine.

Le Centre de Relation Client s'occupe également de vos mails envoyés à contact@reims-habitat.fr. L'équipe a reçu **8 511 mails en 2021**, soit 2 328 de plus qu'en 2020. Elle les traite directement ou les transmet aux services de Reims habitat concernés.

Suite à vos appels ou à vos mails, 15 103 demandes techniques ont été créées en 2021 par l'équipe du Centre de Relation Client afin que les services de Reims habitat les traitent dans les meilleurs délais possibles.

L'équipe gère également l'envoi de SMS pour vous informer en cas d'urgences : fuites, pannes, coupures d'eau, etc...

Vous pouvez donc compter sur l'engagement de l'équipe du Centre de Relation Client et si vous avez des difficultés pour la joindre, vous pouvez être sûr que nos collaborateurs sont en train de renseigner d'autres clients.

Résidence Edison I et II

Dans le cadre de l'opération d'aménagement de l'ancien site EDF à Reims, Reims habitat construit actuellement la Résidence Edison I & II, répartie en deux immeubles situés à l'angle de la rue des Romains et la rue Edouard Mignot.

Cette résidence sera composée de **107 logements locatifs intermédiaires (LLI)**, allant du T2 au T4, **3 locaux commerciaux** et **des parkings** en sous-sol et rez-de-chaussée.

La Résidence Edison I & II complète l'offre LLI de Reims habitat proposant des logements situés en cœur de ville avec une gamme renforcée de services: aucun frais de dossier ou d'agence, rapidité de gestion, cuisine équipée, salle de bain carrelée et meublée, placards aménagés, astreinte téléphonique...

Les travaux ont débuté en mars 2021 et ont une durée prévisionnelle de 23 mois.

Le Groupement Conception-Réalisation a été attribuée aux entreprises Demathieu Bard, Mastrandreas Architectes, MCI Thermiques et SETIB.



107
Logements
Locatifs
Intermédiaires
(LLI)



Avis à nos futures recrues !



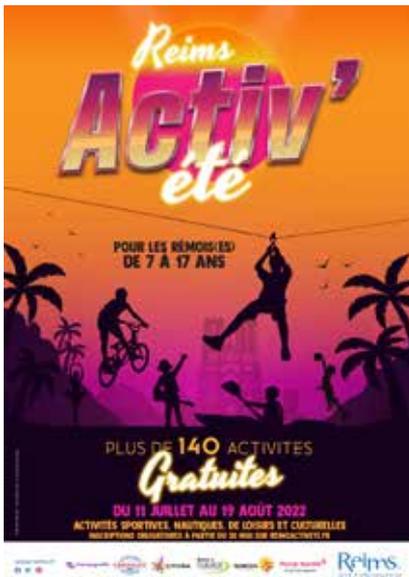
Parcourez dès maintenant les nouvelles pages de l'Espace carrière du Portail Web de Reims habitat www.reims-habitat.fr.

En quelques clics, dans le Menu du Portail Web via l'onglet « **Nous rejoindre** » ou, en bas de page, via le bouton « **Espace carrière** », vous pourrez découvrir de nombreuses informations :

- ▶ la Raison d'être de Reims habitat, ses missions,
- ▶ sa démarche de Qualité de Vie au Travail avec une présentation du parcours d'intégration pour les recrues, les formations proposées, les avantages à travailler chez Reims habitat, etc.
- ▶ les offres d'emploi proposées par Reims habitat, son processus de recrutement,
- ▶ l'actualité Ressources Humaines de Reims habitat,
- ▶ et des interviews de collaborateurs de Reims habitat qui présentent leur métier et leur engagement quotidien en faveur de nos clients-locataires et du territoire sur lequel intervient Reims habitat.

Ce projet s'inscrit dans la démarche Marque employeur menée conjointement par le Service communication, RSE, Moyens Internes et le Service des Ressources Humaines de Reims habitat.

Reims Activ'Été



Cet été encore, la ville de Reims et ses partenaires se sont mobilisés pour offrir aux rémoises et aux rémois un été fabuleux. Ainsi, vos enfants, âgé(e)s de 7 à 17 ans et résidant à Reims, pourront participer gratuitement à de nombreuses activités (sportives, culturelles, artisanales, musicales, etc.) adaptées à leurs âges durant la nouvelle édition de Reims Activ'Été organisée du 11 juillet au 19 août 2022.

Organisées sur différents sites de la ville et encadrées par des animatrices et des animateurs qualifié(es) dans le respect des règles sanitaires et de sécurité. Certaines activités auront également lieu en dehors de la ville (Prouilly, Lac du Der, etc.).

Comment s'inscrire ?

Il vous suffit de créer un compte sur le site www.reimsactivete.fr et de renseigner toutes les informations demandées.

Après traitement du dossier, chaque famille recevra, par mail, les identifiants permettant aux enfants et aux jeunes, d'accéder à leurs comptes personnels et donc de réserver leurs activités.

Toutes les informations et inscriptions sur www.reimsactivete.fr

Ciné plein air à Reims



La Pellicule Ensorcelée et La ville de Reims sont heureux de vous annoncer le retour des CINE PLEIN AIR DANS LES QUARTIERS, un événement estival organisé dans le cadre d'Un Été à Reims.

Du 5 juillet au 26 août 2022, cette nouvelle édition investira les parcs de six quartiers de la ville et se clôturera au parc de champagne avec Reims Activ'été !

Gratuites, ouvertes à tous, ces séances sont un moment de convivialité, de découvertes de cinéma et de vie de quartier.

Et aussi, pour les plus jeunes, des cinés-goûters gratuits en juillet dans six maisons de quartiers !

Pour plus d'informations : www.infoculture-reims.fr ou www.lapelliculeensorcelee.org

Sortie vacances

Le Secours populaire de la Marne organise, le mercredi 24 et le jeudi 25 août 2022, deux sorties pour les enfants (de 6 à 11 ans) qui ne seront pas partis en vacances cet été. Le 24 août, les enfants pourront aller au Parc Astérix et le 25 août à l'île de Loisirs de Jablines- Annet !

Une participation financière de 7€, avec les bons CAF/MSA, ou de 37€, sans, vous sera demandée.

Renseignements auprès du Secours Populaire Français au 03.26.79.12.00 ou vacances@spf51.org.





Fermeture Agence Université

**Rencontre avec Carole Perin,
Directrice Relation Client et Marketing de Reims habitat**



À partir du 1er juillet 2022, l'Agence Université ferme et s'installe provisoirement dans les locaux de l'Agence Murigny, située 8 Place Toulouse Lautrec, pour former votre Agence Sud. Explications sur ce changement.

Comment a été prise la décision de transférer l'Agence Université ?

Ce changement découle de deux volontés :

- La première est de pouvoir constituer des Agences de même taille, gérant le même nombre de logements. Avec le regroupement des agences Université et Murigny, les trois Agences de Reims habitat, Centre-Est, Nord et la nouvelle Sud, géreront chacune environ 4000 logements.
- La seconde est de regrouper sur un même site les équipes de la proximité et celles qui œuvrent à la location de nos logements afin de fluidifier nos modes de faire et de travailler ensemble à votre satisfaction. Se retrouveront donc :
 - Les équipes de proximité en charge de vos demandes techniques, qui sont à votre contact quotidiennement et ont à cœur de vous apporter efficacité et réactivité.
 - Les équipes commerciales qui interviennent lors de votre arrivée ou départ de votre logement et qui assurent les travaux entre deux locations pour proposer des logements de qualité, à un juste prix, et qui répondent à vos besoins.

L'Agence Université ne ferme donc pas mais va être transférée temporairement dans les locaux de l'Agence Murigny, située au 8 Place Toulouse-Lautrec, pour former ensemble l'Agence Sud.

C'est un emménagement provisoire car, vous l'aurez compris, cette nouvelle Agence Sud nécessite des locaux plus adaptés, plus grands pour proposer un accueil de qualité à ses clients et un cadre de travail fonctionnel aux collaborateurs de Reims habitat.

Des travaux sont, d'ores et déjà, planifiés dans un nouveau local, situé au milieu de ces deux secteurs pour garder une proximité avec vous. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'avancée des travaux et de la date d'installation définitive dans ces nouveaux locaux.

Quand se passe le transfert ?

Depuis plusieurs semaines, les collaborateurs de Reims habitat ont commencé à classer et préparer leurs cartons afin de permettre ce transfert.

Dès le 4 juillet 2022, vous retrouverez donc l'équipe de l'ancienne Agence Université dans l'Agence Sud temporairement installée au 8 Place Toulouse-Lautrec à Reims. Les horaires d'ouverture de l'Agence restent inchangés.

Comment se passera désormais le contact avec les salariés de Reims habitat ?

Nos équipes sont toujours à votre écoute et ravies de vous accueillir physiquement dans nos locaux. Pour les locataires du secteur des Murigny et Hauts de Murigny, cela ne change rien avec l'Agence à la même adresse.

Pour ceux de Croix-Rouge Université (Avenue Eisenhower, rue Taittinger, rue Billard, rue Gilberte et Jean Droit, rue de Rilly La Montagne, Rue Aimée Lallement, Allée Maurice Lemaitre), vous pouvez vous y rendre facilement et rapidement avec le Tram A. De la station Campus Croix-Rouge à la station Hôpital Debré, vous pourrez y accéder en une dizaine de minutes.

La spécialisation des métiers avec des missions commerciales et des missions de proximité permet également d'aller davantage vers vous, chers clients-locataires, avec notamment plus d'arpentage sur les secteurs et ainsi être toujours en contact avec vous. Nous serons donc toujours à vos côtés, sur le terrain.

Nos services restent également joignables par téléphone au **03 26 61 79 79** et par mail à contact@reims-habitat.fr. Vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser votre Espace Client Sésame dans lequel vous pouvez aussi créer et suivre vos demandes techniques, consulter des actualités de Reims habitat...

Qui vient s'installer dans l'ancienne Agence Université ?

L'ancienne Agence Université ne restera pas vide puisque ce local, en centre de quartier, a toujours été très demandé. Il accueillera « La Croix-Rouge Française », association déjà implantée sur le quartier. Avec ce local, La Croix-Rouge Française souhaite agrandir ses locaux et étendre son activité en permettant le développement de son accompagnement social. Cette nouvelle implantation apportera donc un nouveau service au cœur du quartier Université.



Pôle Santé Dunkerque

Reims habitat procède à la construction du Pôle Santé Dunkerque, situé au 49 rue de Dunkerque à Reims.

Ce Pôle Santé sera composé de cabinets de kinésithérapeutes, d'infirmières, de dentistes et de médecins ainsi que d'une pharmacie, répartis sur plusieurs bâtiments. Ceux-ci seront reliés par un parvis commun permettant de distribuer clairement les différentes entités depuis la rue de Dunkerque.

Le gros œuvre est actuellement en cours. Les travaux ont une durée prévisionnelle de 16 mois et devraient prendre fin en décembre 2022.

Avec cette opération, Reims habitat apporte une offre médicale et paramédicale nouvelle sur le quartier Maison-Blanche, dans des locaux modernes, et répond ainsi aux besoins d'accès aux soins sur son territoire d'intervention.

Le groupement de maîtrise d'œuvre est composé de P+S Architecte, du BET Structure KUBE, du BET Eric de Marne, du BET Électricité BETELEC et de DASO.



16
mois de
travaux
prévisionnels



Réunion d'information Relogement



Dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) du secteur Europe-Pommery, les locataires résidants dans les immeubles des n°2 au 12 rue Mont Cornillet à Reims, ont été conviés, le 14 juin 2022, par le Grand Reims, la Ville de Reims et Reims habitat, à une réunion d'information sur l'organisation de leur relogement, préalable à la démolition de leurs immeubles.

Après un rappel du NPRU par les Services de la Collectivité, les habitants ont pu avoir une présentation du **dispositif d'accompagnement au relogement** et ses différentes étapes par les équipes de Reims habitat. Ils ont pu aussi poser toutes leurs questions.



Suite à cette réunion, un courrier sera envoyé à tous les locataires concernés, leur indiquant de prendre contact avec les représentants de l'UDAF, qui les accompagneront dans les premières étapes de leur relogement. Ces rendez-vous permettront ainsi de mieux connaître les habitants, leurs situations et leurs besoins mais aussi de les aider pour la constitution du dossier de demande de logement.



Inauguration La Mine Galerie



En mars 2022, l'association La Mine inaugurait son nouveau lieu d'exposition et de création artistique situé au 12 allée Yves Gandon à Reims. L'association, soutenue depuis 2017 par Reims habitat, dispose également d'un autre local dans le centre commercial des Hauts de Murigny, consacré à l'activité de studio d'enregistrement.

Pour permettre à l'association d'exposer des artistes, réaliser des ateliers à destination des habitants ou encore proposer des concerts ou conférences, les équipes de Reims habitat ont réalisé d'importants travaux (électricité, chauffage, sécurité incendie...) dans ce nouveau lieu que l'association souhaite résolument tourner vers les habitants du quartier.



La Mine a inauguré sa Galerie en deux temps avec le 25 mars au soir un temps de présentation du lieu en présence d'élus dont le Maire de Reims, de partenaires et de représentants de Reims habitat.

Le lendemain, le 26 mars 2022, La Mine inaugurait, pour le grand public, sa Galerie avec au programme exposition, ateliers artistiques et concerts pour inaugurer comme il se doit ce nouveau lieu visant à dynamiser l'accès à la culture pour tous sur la Ville de Reims et le secteur des Hauts de Murigny !

Des couleurs aux Hauts de Murigny

Le 16 juin 2022, les trottoirs au centre commercial Les Hauts de Murigny à Reims ont été mis en peinture par les commerçants et des élèves de 6^{ème} et 5^{ème} du collège Georges Braque, avec Vincent Verstraète, Président de Reims habitat, Marie-Inès Romelle, Adjointe au maire déléguée au Commerce et à l'artisanat, et le proviseur adjoint et la coordinatrice du collège.

Une belle manière de valoriser les commerces du secteur et d'y apporter des touches de couleurs !





Rénovations thermiques

Dans le cadre de son programme de rénovation, Reims habitat a réalisé la rénovation thermique des immeubles des 1/7, 9/15 et 17/19 rue de la 12ème Escadre d'Aviation et du 10/12 et 14/16 rue de Florence à Reims.

Ces travaux ont pour objectifs d'apporter un plus grand confort à nos clients, d'améliorer les performances énergétiques de ces immeubles et le cadre de vie des habitants du secteur.

Ces résidences ont bénéficié d'une isolation thermique par l'extérieur, de travaux d'embellissement dans les parties communes. Les logements ont également bénéficié de travaux (changement de certains appareillages sanitaires, VMC, peinture...)

Ces rénovations sont cofinancées par l'Union Européenne avec le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

Depuis 2017, plus de 1550 logements ont déjà été rénovés dans le patrimoine de Reims habitat.

146
logements
rénovés



Résidence Escadre



Résidence Florence

Des nouvelles du Grain d'Org'



Les bénévoles, guidés par Leslie, l'animatrice nature de la Maison de quartier Orgeval, ont réalisé, fin mars 2022, un bon entretien du site avant la reprise des animations. C'était le moment idéal pour réaliser quelques plantations : des groseilliers à maquereaux, des groseilliers, des framboisiers et un cassissier pour la partie des arbustes fruitiers, ainsi que de l'aneth pour le carré des herbes aromatiques. **Cela a également été l'occasion de retrouver le petit hérisson du Grain d'Org'.**

Et il n'a pas fallu tarder, car les premiers groupes d'écoliers ont rapidement fait leur retour, accompagnés des animatrices du Parc Naturel Régional de la Montagne de Reims.

Une animation « plantes aromatiques » a également été mise en place fin avril. Trois groupes de 10 personnes ont participé à cet atelier, plein de petites surprises, qui était l'occasion de découvrir, grâce au Grain d'Org', **les différentes variétés de plantes aromatiques et leurs bienfaits** notamment en tisanes.

Une semaine d'animation dans le cadre de la Fête de la Nature a aussi eu lieu en mai. Avec des animations et des visites proposées autour du Grain d'Org' et des parcours de découverte de la nature à Orgeval.



Envie de devenir propriétaire ?

Afin de diversifier son offre d'accèsion à la propriété, Reims habitat propose de devenir propriétaire, en appartement ou en pavillon, avec un achat en Prêt Social Location-Accession (PSLA).



Remise de clefs résidence Gabrielle



Pavillons Les Portes de Bétheny

Depuis le début du printemps 2022, Reims habitat livre les 10 appartements de la résidence Gabrielle, secteur Clairmarais à Reims, et les 18 pavillons du projet Les Portes de Bétheny à Reims à leurs locataires-accédant.

Le PSLA permet, sous conditions de ressources, de devenir locataire-accédant en bénéficiant d'une première période d'occupation du logement en tant que locataire contre une redevance intégrant une part loyer et une part acquisitive puis de devenir propriétaire, à des conditions avantageuses (exonération de taxe foncière pendant 15 ans, TVA à 5,5%), en levant l'option d'achat entre 6 et 24 mois, et en payant alors des mensualités.

La commercialisation de ces appartements est gérée par Immocoop, filiale de Reims habitat.

Afin de bien informer les locataires-accédant sur le PSLA, les organismes à contacter avant et après la levée de l'option d'achat, etc., un Guide du locataire-accédant leur est remis avec les clés de leur nouvel appartement.

Pour en savoir plus, contactez vite Immocoop !



Vous souhaitez acheter dans le neuf ou dans l'ancien, vous cherchez un terrain à bâtir ?

Appelez nous au **03 26 97 67 37**

Adresse **31 cours Langlet**

