Reims habitat
ACTEUR DU TERRITOIRE

Tout savoir sur les réparations locatives

www.reims-habitat.fr

L'entrée

A la charge du locataire

A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

Contrat d'entretien Reims habitat

1. Placards : graissage, réparation des roulettes
2. Tableau électrique : remplacement
3. Fusibles : remplacement
4. Coupe-circuit : remplacement
5. Boitier et combiné d'interphone : remplacement
6. Douilles : remplacement
7. Porte d'entrée : remplacement
8. Poignée de porte : entretien, réparation ou remplacement
9. Serrure, canon : graissage, remplacement de petites pièces
10. Clés et badges : remplacement
11. Interrupteurs, prises électiques et téléphoniques : remplacement
12. Compteur d'eau individuel : entretien
13. Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté
14. Trous : rebouchage

Le salon

A la charge du locataire

A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

Contrat d'entretien Reims habitat

1. Mécanisme de volet roulant : menues réparations
2. Manivelle : remplacement
3. Fenêtres et encadrements : remplacement
4. Crémones : graissage et réglage
5. Joints : remplacement
6. Ventilation : nettoyage
7. Vitres et mastic : remplacement
8. Convecteurs électriques : remplacement
9. Sangles : remplacement
10. Revêtement de sol : maintien en état de propreté et menues réparations
11. Thermostat d'ambiance : entretien
12. Papier peint : maintien en état de propreté et menus raccords
13. Plinthes : remplacement et réparation
14. Prise TV : pose et remplacement (salon ou salle à manger uniquement)
15. Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté
16. Trous : rebouchage
17. Nettoyage et test du détecteur de fumée
18. Remplacement du détecteur de fumée

Les pièces d'eau

A la charge du locataire

A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

Contrat d'entretien Reims habitat

1. Colonne d'eau usées et eau vanne : réparation
2. Evacuations : débouchage jusqu'à la colonne
3. Mécanisme WC, joint d'étanchéité : remplacement en cas de fuite
4. Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté
5. Trous : rebouchage
6. Douchette et flexible de douche : remplacement
7. Ventilation : nettoyage des bouches (incluant démontage/remontage)
8. Joints de robinet
9. Carrelage : menues réparations
10. Ballon électrique : remplacement
11. Chaudière murale : remplacement
12. Chaudière murale : entretien et détartrage
13. Canalisation d'alimentation d'eau : entretien et réparation
14. Siphon : débouchage et remplacement (joint compris)
15. Flexible de gaz : vérification date de validité et remplacement
16. Arrivée de gaz : remplacement
17. Robinet (y compris col-de-cygne) : remplacement
18. Economiseur d'eau : entretien / détartrage
19. Joints de salle de bain, d'évier : entretien et remplacement

Votre habitat

A la charge du locataire

A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

Contrat d'entretien Reims habitat

Immeuble Collectif

1. Arbres : élagage et abattage
2. Portes palières : remplacement
3. Box : entretien poignée, chaînette, ressort
4. Cave : entretien de la porte et fermeture obligatoire
5. Volets : remplacement de lames et graissage des gonds
6. Balcon : débouchage de l'évacuation d'eau
7. Haies et arbustes : taille
8. Pelouse : tonte
9. Serrure porte palière
10. Cylindre
11. Sonnette porte palière

Maison individuelle

12. Descente d'eaux pluviales : débouchage
13. Auvent : nettoyage
14. Gouttières, chéneaux : nettoyage
15. Cheminée : ramonage
16. Toiture : réparations
17. Toiture : Entretien (démoussage)
18. Jardin : tonte de la pelouse, élagage des arbres

Votre immeuble

A la charge du locataire

A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

Contrat d'entretien Reims habitat

La façade

1. Batterie de boîtes aux lettres : remplacement
2. Portillons et serrures de boîtes aux lettres : entretien et remplacement
3. Canalisations : réparation
4. Compteur d'eau : entretien
5. Evacuation : débouchage des réseaux collectifs

Les jardins privatifs

6. Haies et arbustes : taille
7. Portillon : réparation
8. Terrasse : entretien
9. Pelouse : entretien
10. Arbres : élagage
11. Grillage : réparation

Des questions ?

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre agence ou contactez le 03 26 61 79 79.
Si votre logement a subi un sinistre (effraction, vandalisme, incendie, dégâts des eaux...), contactez le **03 26 61 79 79**, nous vous indiquerons alors la marche à suivre et les modalités de prise en charge.

En dehors des heures d'ouverture de Reims habitat, le week-end et les jours fériés, en cas d'urgences (pannes de chauffage, ascenseur, fuite d'eau...), vous pouvez contacter notre service d'astreinte au 03 26 61 79 79.

Reims habitat
ACTEUR DU TERRITOIRE