

Vous avez détecté une fuite

En dehors des heures d'ouverture de Reims habitat, pour les urgences en soirée, le week-end ou jours fériés, vous pouvez joindre le service d'astreinte de Reims habitat, au même numéro **03.26.61.79.79**, pour signaler un problème technique dans votre logement ou dans les parties communes (pannes, fuite...)



Le saviez-vous ?

Placez une feuille de papier WC sur le bord arrière de la cuvette, s'il est mouillé rapidement... **Alerte fuite !!!**

Et demain ?

Reims habitat procède actuellement au remplacement progressif des compteurs d'eau des logements de son patrimoine. Ces nouveaux compteurs bénéficieront de télérelève (relevé de la consommation à distance) permettant ainsi une connaissance et un suivi plus réguliers des consommations en eau.

Ces nouveaux équipements ne remplaceront pas la surveillance régulière de votre compteur d'eau permettant ainsi de détecter une fuite très rapidement.



Economisez jusqu'à un mois de loyer par an sur vos charges avec l'EcoAppart' Clairmarais !

En visitant l'EcoAppart' Clairmarais, vous découvrirez des astuces simples à mettre en place chez vous et permettant de réduire les charges de votre logement (eau, chauffage, électricité ou gaz).

Visites possibles tous les jours de la semaine sur rendez-vous de 9h à 12h et de 14h à 17h en appelant au 03.26.77.05.94 ou au 06.70.23.81.70.

EcoAppart' Clairmarais

6 rue Hortense Sinzot - 51100 Reims
(accès à l'angle du 64 rue de Courcelles).

03.26.77.05.94 ou 06.70.23.81.70.

ecoappartclairmarais@orange.fr

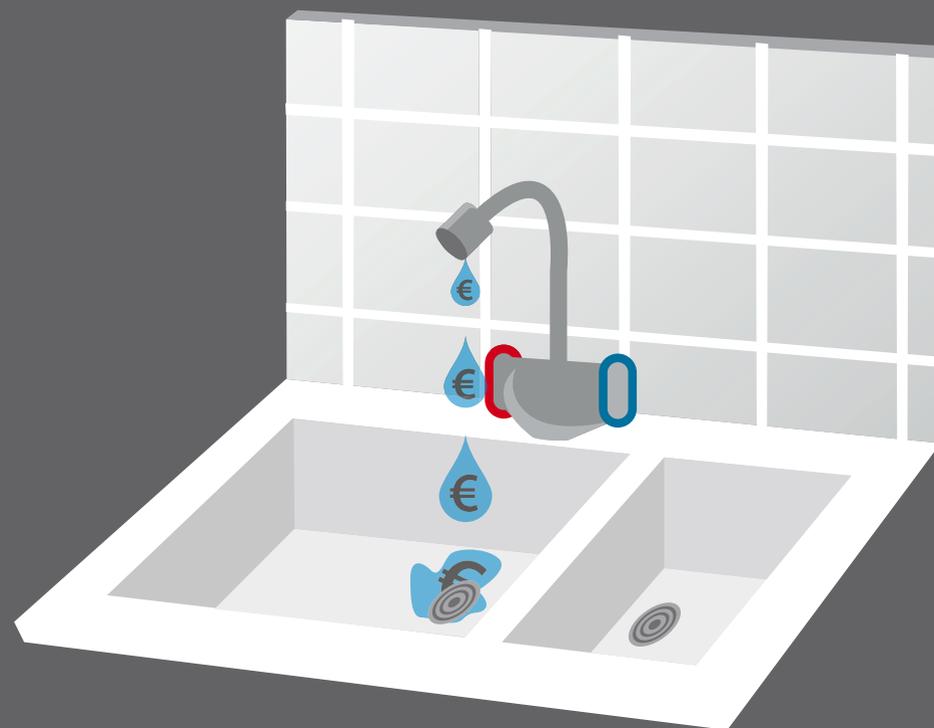


www.reims-habitat.fr



Guide

Comment surveiller facilement votre consommation d'eau



www.reims-habitat.fr

Les compteurs d'eau

Selon votre logement, vous pouvez avoir deux types de compteurs d'eau : un **bleu pour l'eau froide** et un **rouge pour l'eau chaude** si vous avez une production d'eau chaude collective.



Compteur d'eau froide



Compteur d'eau chaude

Les chiffres blanc sur fond noir (ou chiffres noir sur fond blanc selon le modèle de compteur) indiquent les mètres cube (m³) d'eau consommés. Les chiffres sur fond rouge indiquent les litres d'eau consommés.

Le saviez-vous ?

1 m³ = 1 000 litres d'eau
= 1 000 kg = 1 tonne

Le coût de l'eau



L'eau est une ressource précieuse qui a un coût.

A Reims, le prix moyen du m³ d'eau froide est de 2,92€.

Le m³ d'eau chaude coûte entre 8€ et 16€ selon le type de chaufferie (gaz ou urbaine).

Il est donc important de surveiller de temps en temps vos compteurs. Vous pourrez ainsi éviter une mauvaise surprise et une facture d'eau élevée à cause d'une fuite non détectée.

Connaître l'emplacement de vos compteurs d'eau

Lors de votre état des lieux d'entrée, demandez au Gestionnaire Client et Patrimoine de Reims habitat de vous indiquer l'emplacement du ou des compteurs d'eau.



■ www.reims-habitat.fr



Selon votre logement et la répartition des pièces d'eau (cuisine, salle de bain...) il peut y avoir plusieurs compteurs d'eau.

Les compteurs peuvent être situés dans votre **logement**, dans les gaines des **parties communes** ou dans votre **cave**.

Une fois identifié, ouvrez un robinet pour vérifier son bon fonctionnement; la petite aiguille du compteur doit tourner.

Notez également son **numéro de série** qui permet d'associer votre compteur à votre logement en cas de problèmes ou de litiges.



Astuce pour détecter une fuite

Plusieurs fois dans l'année, le soir, notez les chiffres sur fond rouge indiquant les litres. **Le lendemain matin, si vous n'avez pas utilisé l'eau et que votre compteur n'est pas à l'identique, vous avez une fuite.**

Vous avez détecté une fuite

Signalez tout de suite la fuite à votre Agence de proximité Reims habitat ou par téléphone au 03 26 61 79 79.

Selon l'équipement impacté par la fuite, les réparations seront à la charge de Reims habitat ou à la vôtre :

A la charge de Reims habitat : entretien et réparation des canalisations d'alimentation en eau, des colonnes d'eau usée, remplacement du compteur d'eau, remplacement du mécanisme WC et joints d'étanchéité en cas de fuite

A votre charge : remplacement des joints de robinetterie, de douchette et flexible de douche.

En cas de fuite sur un robinet, contactez Reims habitat. En effet, un contrat d'entretien annuel de robinetterie a été souscrit par Reims habitat avec une entreprise spécialisée. Ce contrat vous permet de bénéficier de tarifs d'intervention plus avantageux.

■ www.reims-habitat.fr

