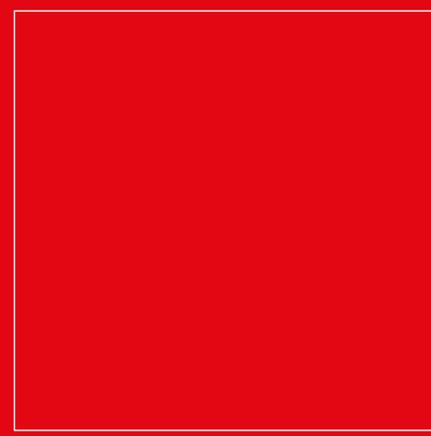
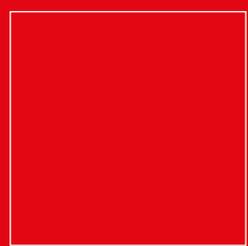
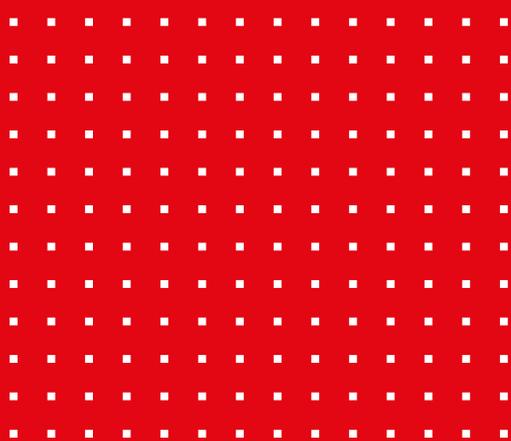




Rapport 2023 d'activité responsable



Sommaire



- p.3** Édito
- p.4** Présentation Reims habitat
- p.6** Repères et chiffres clés en 2023
- p.8** Les instantanés de l'année
- p.10** **CLIENTS ET PARTIES PRENANTES**
Répondre aux besoins du territoire et de ses habitants
- p.19** **TERRITOIRE BAS CARBONE**
Respecter le monde qui nous entoure
- p.25** **PERFORMANCE GLOBALE**
Être un acteur toujours plus performant
- p.30** **CARE / Culture à réinventer ensemble**
Agir, grandir et réussir ensemble
- p.37** **FILIALES**





■ Vincent VERSTRAËTE, Président de Reims habitat

■ Juliette LEFEU, Directrice Générale de Reims habitat

▶ Édito

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activité de notre entreprise pour l'année 2023.

Ce document reflète le travail des collaborateurs, ainsi que les succès et les défis que nous avons rencontrés au cours de cette période. Il témoigne également de notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale dans la gestion de nos activités.

Notre stratégie d'Engagement Responsable se développe, se structure notamment par la mise en place en 2023 de Commissions réunissant administrateurs, directeurs et collaborateurs et visant à produire notre feuille de route stratégique. Vous pourrez le découvrir dans ce rapport.

Tout d'abord, nous tenons à souligner les réalisations remarquables que nous avons accomplies ensemble et que vous découvrirez dans les pages de ce rapport. Grâce à notre engagement et notre détermination, nous avons pu atteindre nos objectifs et poursuivre la diversification de notre offre pour satisfaire la forte demande des habitants du territoire, mais aussi pour accueillir des professionnels de santé.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi nos efforts pour offrir des logements abordables et de qualité à nos locataires tout en respectant l'environnement et en favorisant le bien-être des habitants. Nous avons renforcé nos actions en faveur de l'efficacité énergétique et de la rénovation de nos bâtiments pour réduire notre empreinte carbone et améliorer la qualité de vie de nos résidents.

Les projets de rénovation urbaine en sont des exemples marquants, et l'inscription au titre de « Quartiers Résilients » du renouvellement urbain du secteur Croix-Rouge Université est assurément la preuve de leur grande qualité. Dans ce cadre, Reims habitat va poursuivre la politique de réemploi des matériaux, contribuant ainsi à l'économie circulaire.

Pour faire tout cela, nous nous sommes appuyés sur nos réseaux établis, mais nous avons aussi développé de nouveaux partenariats afin d'enrichir nos pratiques professionnelles.

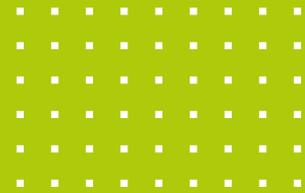
2023 est aussi une année de changements importants dans notre organisation, dans nos modes de faire, afin que Reims habitat soit toujours plus ancré dans le territoire.

Nous tenons à remercier les membres du Conseil d'Administration, l'ensemble de nos collaborateurs et les Représentants des Locataires, pour leur implication dans la réalisation de nos objectifs et nous sommes convaincus que, grâce à notre engagement commun, nous pourrions continuer à agir de manière responsable et à contribuer à un logement de qualité pour tous.

Et nous restons fidèles à notre Raison d'être :

**AGIR POUR
BEL ET BIEN HABITER**

Présentation de Reims habitat et sa démarche RSE



Depuis plus de 100 ans, Reims habitat s'engage pour aménager, construire et gérer des logements, pour réaliser des équipements sur le Grand Reims et le pays d'Épernay - Terres de Champagne.

En 2022, Reims habitat est devenu Société d'Économie Mixte (SEM) avec pour actionnaire majoritaire la communauté urbaine du Grand Reims.

Ancré sur son territoire, avec des enjeux sociaux et environnementaux en pleine évolution, Reims habitat a fait le choix de placer la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), au coeur de son projet d'entreprise.

Quatre axes ont été ainsi définis :

- ◆ CLIENTS ET PARTIES PRENANTES,
- ◆ TERRITOIRE BAS CARBONE,
- ◆ PERFORMANCE GLOBALE,
- ◆ CULTURE À RÉINVENTER ENSEMBLE.

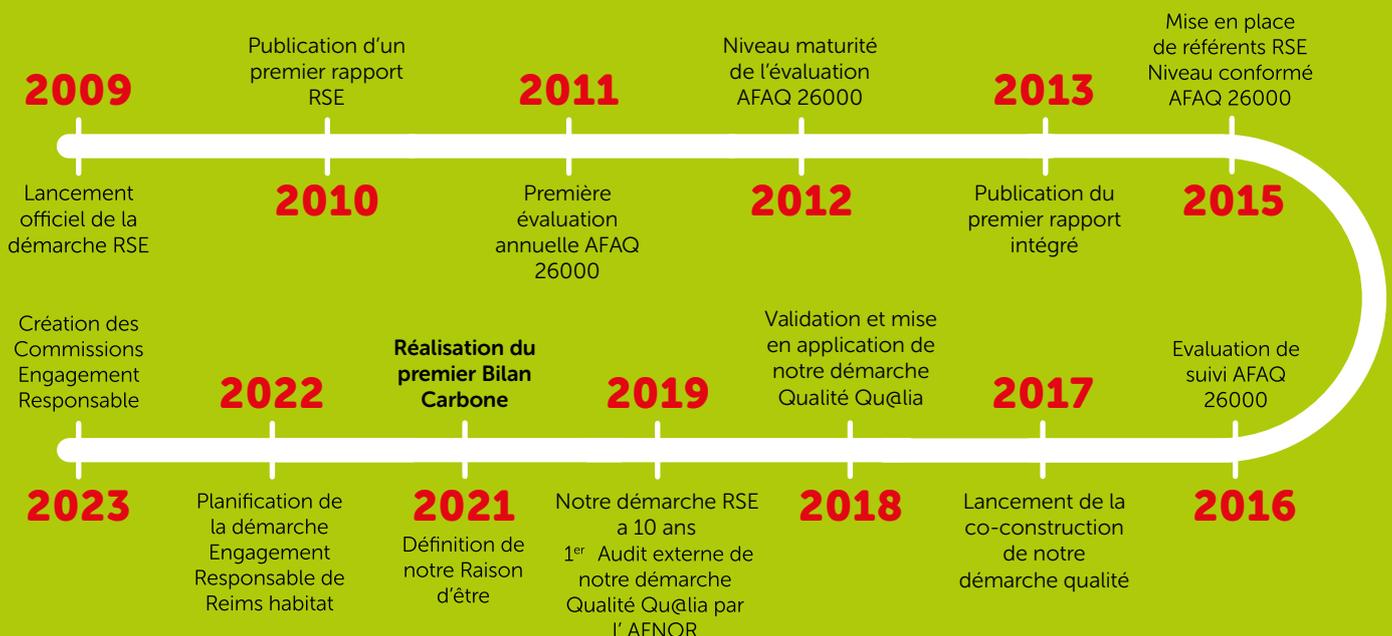
Les équipes de Reims habitat agissent quotidiennement pour innover et répondre aux attentes de ses parties prenantes : un cadre de vie agréable et durable pour les habitants, le respect de notre environnement, le bien-être des collaborateurs, l'engagement auprès de partenaires locaux...



Plus d'infos sur le
Portail Web de
Reims habitat

Reims habitat oeuvre ainsi pour impulser une dynamique vertueuse et des projets résilients en lien avec son écosystème.

ÉVOLUTION DE NOTRE DÉMARCHE RSE DEPUIS 2009



La Raison d'être de Reims habitat



Nous savons que les **défis environnementaux** et l'innovation transforment **l'habitat de demain.**

Nous savons qu'un **lieu de vie agréable** et des services utiles, pensés avec vous, **changent le quotidien** de chacun.



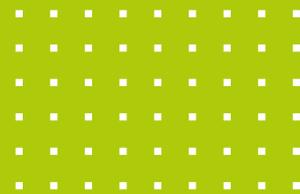
Nous sommes convaincus que **notre éthique**, notre détermination et **vos confiance** sont les clés pour y parvenir.



Portés par notre territoire et avec toutes nos énergies, nous nous engageons vers une seule promesse :

Agir pour bel et bien habiter

L'année 2023 de Reims habitat en bref



66 673 K€

CA total



10 585

Logements



262

Locaux
Commerciaux



9 790

Ménages logés



77,1%

De satisfaction
Client



1 254

Attributions dans l'année



30 087

Demandes de
Clients traitées



26 %

Part des titulaires
de bail de
+ de 65 ans



DEPUIS 20 ANS
DES ACTIONS
POUR
L'ADAPTATION
DES LOGEMENTS
POUR LES PLUS
FRAGILES



2 002 K€

investis dans
l'adaptation de
logements au handicap
et au vieillissement



de béton issues des
démolitions utilisées
pour du béton recyclé



KLARO, l'application
pour le pouvoir
d'achat



132

Logements adaptés
au handicap et au
vieillissement



43

Logements vendus dans
le cadre de la vente
HLM



184

Logements neufs
livrés ou acquis

162

Collaborateurs



92/100

à l'index de l'égalité
professionnelle entre les
femmes et les hommes



Les instantanés de l'année

**Janvier
2023**

Rencontre entre des élèves du collège Schuman à Pommery et du collège Trois Fontaines et les joueuses du Champagne Basket Féminin, dans le cadre du partenariat entre Reims habitat et le club.



**Janvier
2023**

Réunion d'informations pour la rénovation de 340 salles de bain sur les secteurs Place Verte et Europe à Reims



**Février
2023**

Remplacement des garde-corps béton des balcons du 33 au 43 Esplanade Eisenhower à Reims



**Mars
2023**

Signature de la Charte d'attractivité résidentielle du Grand Reims au Salon de l'Immobilier.



**Mars
2023**

Visite de 2 chantiers de construction par les BTS Professions Immobilières du Groupe Saint Michel : le Foyer de Jeunes Travailleurs « Marie-Clémence Fouriaux II » et la Résidence « Edison ».



**Avril et juin
2023**

Participation à la Caravane de l'emploi pour aller à la rencontre des habitants et les accompagner dans leur recherche d'emploi.



**juin
2023**

Concours de dessin organisé par l'ARCA, ouvert à tous les enfants, sur la thématique : « Dessine-moi ton quartier rêvé ! » à l'occasion de la 10ème édition de la Semaine de l'innovation Hlm.

Juillet 2023

Signature d'une convention pour le renforcement de la sécurité et de la tranquillité des locataires de logements sociaux.



Reims  habitat
ACTEUR DU TERRITOIRE

Juillet 2023

Avec le programme « Hors les murs » de la maison de quartier Les Sources, organisation d'animations pour les habitants du quartier Walbaum avec, au final, la réalisation d'une nouvelle fresque.



Septembre 2023

Remise des prix de la cinquième édition du concours de balcons fleuris organisée quartier Croix-Rouge Université dans le cadre du journal Le QCR Infos.



Octobre 2023

Organisation des « Ateliers du jeu pour tout âge » dans les entrées des tours Walbaum avec la Maison de l'habitat et le soutien de la Maison de Quartier Les Sources.

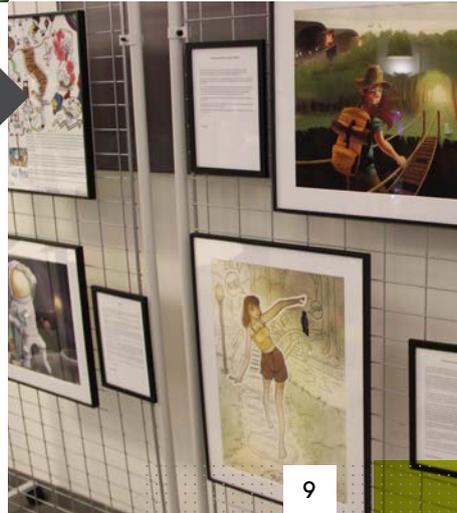
Décembre 2023

Visite et plantation des élèves de l'école Jardelle au jardin partagé des Jardelines.



Décembre 2023

Exposition dans le hall du Siège de Reims habitat des œuvres « Dessiner son avenir » réalisées à partir d'écrits de jeunes accompagnés par la Mission Locale de Reims.

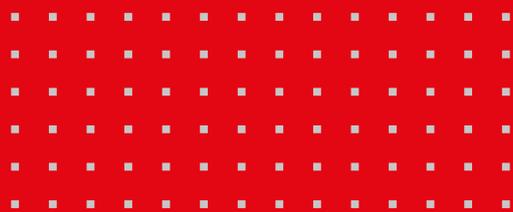


Décembre 2023

Cérémonie des vœux 2023 à l'Hippodrome de Reims en présence de Mme Lefeu, M. Verstraëte, Mme Vautrin et de partenaires de Reims habitat.



CLIENTS ET PARTIES PRENANTES



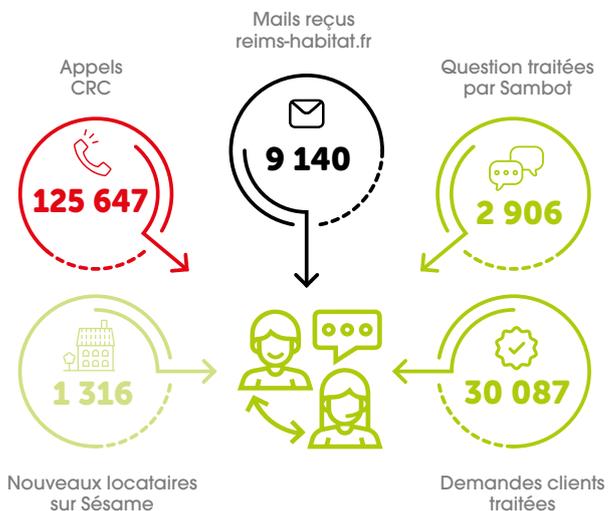
Répondre aux besoins
du territoire et de ses habitants



Chiffres du Centre de Relation Client

À l'écoute des clients-locataires, le Centre de Relation Client de Reims habitat assure un service au quotidien pour répondre aux diverses requêtes.

En 2023, les équipes ont été mobilisées pour :



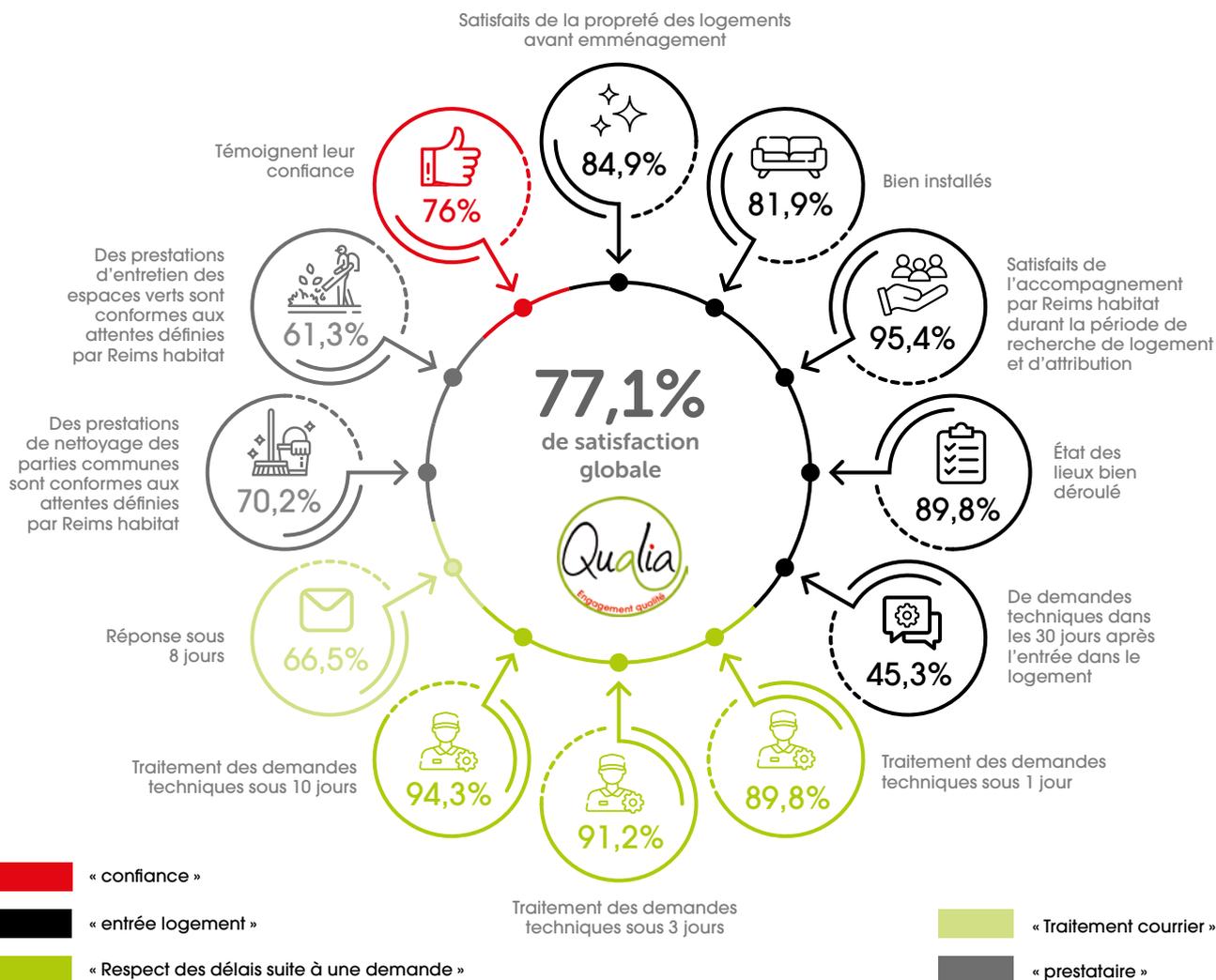
Une démarche Qualité au service de la satisfaction client

Tout au long de leur parcours résidentiel, les clients-locataires sont invités à exprimer leur satisfaction de la qualité de service de Reims habitat.

La démarche qualité **Qualia** est chaque année évaluée par une structure reconnue et indépendante. Inscrit dans un

processus d'amélioration permanent, des axes de progrès peuvent être alors être entrepris afin d'être au plus près des attentes des clients.

Suite à l'enquête de satisfaction menée en 2023, **76%** des clients témoignent leur confiance à Reims habitat et **77,1%** sont satisfaits des prestations. Des résultats qui permettent d'ajuster les pratiques des collaborateurs au quotidien.





L'année 2023 du NPRU



Concertation avec les habitants des entrées Falala et Brazzaville



Échanges en pied d'immeuble secteur Université



Réunion d'information pour présenter les travaux aux habitants, secteur Pommery



Présentation d'une résidence à l'issue de sa rénovation, secteur Pommery



Début des travaux secteur Schweitzer à Orgeval



Démolition du 31-37 rue Pierre Taittinger, secteur Université

En 2023, le Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) mené par Reims habitat et ses partenaires, sur les quartiers Orgeval, Croix-Rouge Université et Europe-Pommery à Reims, a été rythmé par 3 mots clés : concertation, information et bien évidemment travaux !

◆ CONCERTATION

Tout au long de l'année, les équipes de Reims habitat ont veillé à multiplier les temps d'échanges avec les habitants des quartiers concernés afin que chacun puisse exprimer ses attentes au regard de l'opération de renouvellement urbain, aussi bien sur leurs logements, que sur les parties communes ou les espaces extérieurs.

Les équipes de Reims habitat et leurs partenaires ont ainsi participé aux Fêtes des quartiers Pommery et Croix-Rouge Université, organisées par les Maisons de quartier, pour échanger avec de nombreux habitants sur le devenir de ces secteurs.

Des marches commentées ont également été organisées avec les habitants sur ces deux secteurs en pleine transformation.

◆ INFORMATION

Reims habitat a organisé plusieurs réunions d'information pour accompagner les habitants dans les changements à venir sur leurs quartiers.

d'information leur présentant les travaux à venir de rénovation et résidentialisation de leurs résidences.

Ainsi, les locataires, **du 9 au 17 rue Verrier**, à Reims, ont été conviés, par le Grand Reims, la Ville de Reims et Reims habitat, à une réunion d'information sur l'organisation de leur relogement, préalable à la démolition de leurs immeubles.

Dans le cadre du NPRU à Orgeval, des permanences ont également été réalisées dans un appartement dédié pour présenter aux habitants les travaux de rénovation et résidentialisation des 6 immeubles **du 37 au 47 rue du Dr Albert Schweitzer**.

Les habitants **des 33-41 et 59-67 Boulevard Pommery, 2-4 Bis rue du Général Carré et 1-7 rue Verrier** ont été conviés à un temps

Plusieurs supports de communication comme des Guides, panneaux d'informations ou flyers ont également été conçus pour fournir aux habitants toutes les informations utiles sur ces travaux.

◆ TRAVAUX

Depuis septembre 2023, la rénovation et résidentialisation des 6 immeubles **du 37 au 47 rue du Dr Albert Schweitzer** a débuté à Orgeval.

considérablement le secteur Croix-Rouge Université.

La déconstruction des immeubles **aux 31-37, 39-45 rue Pierre Taittinger** et du parking G6 s'est terminée en fin d'année 2023 modifiant

Ces opérations d'envergure sont menées par Reims habitat et ses partenaires : la Communauté urbaine du Grand Reims, la Ville de Reims, la Région Grand Est, l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) et l'État.



L'info en +

Le quartier Croix-Rouge Université a intégré le dispositif « **Quartier résilient** » de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) suite à la candidature portée par le Grand Reims et les 3 bailleurs sociaux rémois. Ce dispositif permet de **soutenir des projets agissant dans le sens de la résilience des quartiers en renouvellement**, en agissant sur trois piliers : le cadre de vie, le développement local et l'action sociale.



Une offre adaptée à son territoire

En 2023, pour répondre aux besoins des habitants de son territoire, Reims habitat a poursuivi la diversification de son offre.

Ainsi, en complément des logements sociaux, Reims habitat a inauguré en juillet 2023 sa **résidence Edison** composée de **107 logements locatifs intermédiaires** (LLI) sur le secteur Clairmarais à Reims.

29 nouveaux LLI sont également proposés à la location au sein de la **résidence Boréal** à Tinqueux.

La construction de 7 LLI dans la commune de Rilly la Montagne a débuté en 2023. Afin de répondre au besoin d'équipement sur son territoire, Reims habitat a construit, pour l'association Noël Paindavoine, **un nouveau foyer de jeunes travailleurs « Marie-Clémence Fouriaux II »**, située au 23 rue Marie-Clémence Fouriaux à Reims. Attentif au bien vivre dans son quartier, Reims habitat a apporté, avec le nouveau Pôle Santé Dunkerque, une offre médicale et paramédicale de proximité sur le quartier Maison-Blanche et répond aux besoins d'accès aux soins sur son territoire.



L'info en +
Pour découvrir toute l'offre de Reims habitat, son activité : www.reims-habitat.fr



◆ Nouveaux logements

Logements neufs livrés ou acquis dans l'année
Logements anciens acquis dans l'année

NOMBRE DE LOGEMENTS		
2021	2022	2023
94	190	184
6	2	0

◆ Répartition par catégorie

Très social
Social
Social intermédiaire
Intermédiaire
Locatif non conventionné à loyers maîtrisés

NOMBRE DE LOGEMENTS		
2021	2022	2023
2	40	4
7	59	7
0	7	0
85	82	173
0	0	0

◆ Accession sociale à la propriété

Logements existants vendus à des particuliers
Logements vendus à des locataires de l'organisme
Logements couverts par une garantie de rachat et relogement

NOMBRE DE LOGEMENTS		
2021	2022	2023
68	46	35
15	6	8
68	46	43

◆ Offre spécifique en structures collectives

Etudiants (rés. universitaires)
Personnes âgées autonomes
Personnes âgées dépendantes
Personnes handicapées
Ménages en situation de fragilité (CHRS, rés. Sociales,...)
Travailleurs (FJT, FTM)
Autres (CADA, logements pour saisonniers, etc.)
Total

NOMBRE DE PLACES		
2021	2022	2023
499	499	499
385	385	385
0	0	0
0	0	0
0	0	0
49	49	68
0	0	0
933	933	952

Reims habitat s'engage au côté du Groupe Courlancy Santé, pour faciliter l'accès au logement des soignants



Signature de la Convention de Partenariat avec le Groupe Courlancy Santé

Vincent VERSTRAETE, Président de Reims habitat, et Bruno LERAY, Président du Directoire Courlancy Santé, ont signé une convention de partenariat visant à accompagner le personnel du Groupe dans leur recherche de logement à louer ou à acheter.

Reims habitat proposera ainsi régulièrement au personnel des temps d'échange et d'accompagnement dans leur démarche, avec la présence de commerciaux dans les locaux du Groupe Courlancy, afin qu'ils puissent accéder facilement à l'offre locative de Reims habitat et les aider en cas de projet d'achat en les orientant vers Immocoop, filiale de Reims habitat dédiée à l'accession à la propriété.

Avec ce partenariat, Reims habitat poursuit son engagement pour proposer une diversité de solutions et de services à son territoire et à ses habitants.

Développement de l'Habitat inclusif à Reims habitat



Galette des rois organisée avec Juliette Lefeu, Directrice Générale de Reims habitat

Depuis octobre 2022, la résidence du 65 rue du Chalet à Reims a intégré le dispositif « Habitat inclusif » développé par Reims habitat, avec le soutien financier du département de la Marne.

Avec 20 logements, dont 15 dédiés à l'habitat inclusif, cette résidence neuve, pensée dès sa conception pour un projet de ce type, accueille des locataires de 65 ans et plus et/ou en situation de handicap, et qui partagent des valeurs telles que la convivialité et l'entraide.

Au cœur de la résidence, une salle commune devient lieu de rencontres et d'activités. Les habitants se réunissent pour des moments renforçant le lien social : sophrologie, jeux, cuisine partagée... Les habitants s'épaulent ainsi mutuellement au cœur de leur vie quotidienne.

Les équipes de Reims habitat participent à ces moments, renforçant le lien entre les locataires et l'organisme.

Ce dispositif est également en déploiement au sein de la résidence intergénérationnelle Lemal à Cormicy.



Découverte métier : les Conseillères en Économie Sociale et Familiale chez Reims habitat

Le service Prévention des Impayés et Traitement Amiable est composé de quatre chargés de prévention. Depuis deux années, ce service a accueilli deux conseillères en Économie Sociale et Familiale.

Leur cœur de métier ? Assurer l'accompagnement social et budgétaire des locataires en difficulté de paiement du loyer.

Mais les changements de situation familiale des locataires peuvent aussi engendrer des difficultés financières. Leur rôle est alors d'étudier chaque situation afin de détecter au plus tôt une fragilité et mettre en place les mesures d'accompagnement les plus adaptées.

Au quotidien, leur travail se concentre aussi sur la prévention des impayés :

- ◆ En tissant alors tout un réseau avec les partenaires de Reims habitat comme le Conseil Départemental, l'UDAF, le CCAS, les Circonscriptions de la Solidarité Départementale ou encore les travailleurs sociaux des différentes structures sociales,
- ◆ En étant pleinement impliquées sur des dispositifs tels que April, pour la convention partenariale avec EDF sur les économies d'énergies,
- ◆ Représentantes de l'organisme en commission FSL, elles suivent aussi les demandes d'aides au dépôt de garantie ou en garantie de loyer,



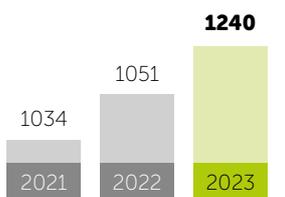
Échange avec les 2 conseillères en Économie Sociale et Familiale de Reims habitat

- ◆ Aux côtés du service de Développement sociale des territoires de Reims habitat, en apportant leur expertise sur les capacités budgétaires des locataires concernés par les plans de relogement des quartiers NPRU,
- ◆ Référentes pour l'application KLARO et en apportant alors une aide numérique pour les clients utilisant cet outil.

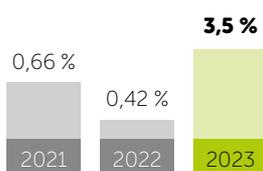
Au plus près des clients-locataires, elles peuvent assurer des permanences en Agence de proximité ou, après orientations des services prévention ou contentieux, réaliser un arpentage et faire des visites à domicile. Des occasions pour elles de conseiller, informer, orienter.

PROFIL SOCIOÉCONOMIQUE DES MÉNAGES ENTRANTS

(attributions de l'année)



◆ Nombre d'attributions dans l'année



◆ Évolution du montant des loyers

◆ Âge des ménages (principal signataire du bail)

	2021	2022	2023
- de 25 ans	17,50 %	17,03 %	22,42 %
25-39 ans	41,59 %	36,06 %	41,05 %
40-59 ans	29,21 %	28,26 %	24,35 %
60-74 ans	9,38 %	6,76 %	7,42 %
75 ans et plus	255,84 %	3,52 %	1,77 %

◆ Composition des ménages

	2021	2022	2023
Personne seule	47,00 %	46,53 %	49,11 %
Famille monoparentale	19,63 %	18,08 %	15,97 %
Couple sans enfant	13,73 %	13,42 %	17,5 %
Couple avec enfant(s)	17,31 %	13,13 %	14,6 %
Autre configuration (cohabitation, colocation...)	2,32 %	7,14 %	2,82 %



Nouvelle aire de jeux sur le secteur Université



Un patrimoine bénéficiant de travaux d'amélioration

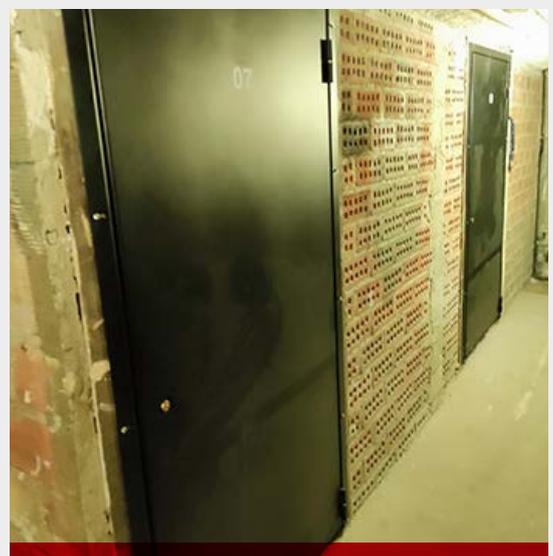
Valoriser le patrimoine et moderniser les espaces de vie des locataires est une préoccupation majeure chez Reims habitat. Ainsi, en 2023, 8 166 919 € ont été investis pour des travaux d'entretien et de maintenance. (hors rénovation thermique)

Plusieurs résidences de Reims habitat ont pu bénéficier de travaux comme par exemple :

- ◆ **Du 2 au 12 Utrillo** à Reims pour la rénovation des façades et l'amélioration des espaces extérieurs
- ◆ Place Verte aux **140 rue Paul vaillant Couturier** pour des travaux en façades
- ◆ Au **3 rue Lemaitre** à Reims pour l'optimisation du fonctionnement des ascenseurs
- ◆ La finalisation, **sur le patrimoine de l'Agence Centre-Est**, des campagnes de remplacement des éclairages en LED à détection



Remplacement des portes de garages au 12B rue de Bezannes à Reims



Remplacements des portes de caves rue de Dunkerque à Reims

8 166 K€

MONTANT TOTAL INVESTI
POUR LES TRAVAUX D'ENTRETIEN
EN 2023



20 ans d'adaptation de logement

Depuis 2004, dans le cadre de sa démarche d'accompagnement de ses clients-locataires et au-delà des dispositions réglementaires, Reims habitat propose un service d'adaptation de logement à un handicap ou à l'âge pour permettre le maintien à domicile.

Sur demande justifiée, Reims habitat propose donc d'intervenir gratuitement pour des aménagements dans le cadre du service Adaptation Logements pour les Personnes à Mobilité Réduite (ALPMR) :

◆ **Face au handicap** pour adapter un logement et le rapprocher des normes pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) avec des travaux dans les parties communes comme la création de rampe d'accès quand cela est possible, la motorisation des portes de hall d'entrée, la création de place de stationnement ... Dans le logement, les travaux consistent à adapter le logement aux spécificités du handicap avec par exemple l'adaptation de salle de bain, de WC, l'amélioration des circulations dans le logement ...

◆ **Rendre de l'autonomie** avec par exemple l'installation d'équipements simplifiant la vie de la personne dans son logement : barre d'appui, WC rehaussé, volets roulants électrifiés ...

Ainsi, en 20 ans, Reims habitat, avec son service ALPMR, a adapté **plus de 2660 logements** de son patrimoine avec notamment **1019 salles de bain**. Reims habitat a investi **plus de 11 millions d'euros** afin d'aider au mieux ses locataires souhaitant rester dans leur logement.



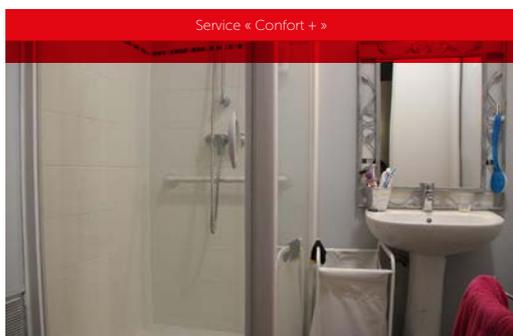
Quelques mots de clients

« Les travaux réalisés m'aident dans mon quotidien. Je me sens dorénavant en sécurité chez moi. Ça me change la vie ! » **Maya T**

« Je suis très satisfaite des travaux. Les ouvriers ont été très bien. Un de mes petits-enfants était ravi pour moi. » **Micheline R**



Avec « Confort + », Reims habitat favorise le maintien à domicile de ses clients seniors



Depuis 2012, via le service « Confort + », Reims habitat propose à ses clients de 70 ans et plus, habitant dans leur logement depuis plus de 25 ans, de bénéficier gratuitement de divers travaux chez eux : pose de barre d'appui dans la salle de bain, installation de douche ou de WC rehaussé, changement de papier peint ou peinture, installation de mitigeurs...

En 2023, les équipes de Reims habitat, avec l'appui de leurs prestataires, ont pu faire profiter **112 clients** de ces travaux pour un montant de **167 971 €**.

◆ Logements adaptés

	2021	2022	2023
Total € investis dans l'adaptation logements	945 976	1 718 022	2 002 888
Confort + nombre de logements ou habitants	99	153	112
Total € investis confort +	99 548	272 103,47	167 971
Autres logements adaptés au handicap ou au vieillissement	8.31 %	9.23 %	10.59 %



Des défibrillateurs équipés du dispositif Géocoeur à Reims habitat

Reims habitat a fait installer le dispositif Géocoeur sur les 5 défibrillateurs automatisés externes (DAE) équipant le Siège et les Agences afin d'améliorer la prise en charge de l'arrêt cardiaque.

En cas d'arrêt cardiaque, chaque minute compte, et en France, ce sont entre 40 000 et 50 000 personnes qui décèdent chaque année, faute d'avoir bénéficié d'une prise en charge suffisamment rapide. Géocoeur vise à répondre à cet enjeu vital.

Ce dispositif innovant s'installe en complément des DAE déjà en place. Il permet, en cas d'arrêt cardiaque dans une zone, de déclencher une alerte sonore pour inciter les personnes se trouvant à proximité à prendre le défibrillateur et porter secours à la victime.

Un QR code indique la position de l'incident. Les sauveteurs secouristes du travail de Reims habitat sont également référencés par le dispositif pour qu'ils puissent intervenir en attendant les secours.



M. Leybold, créateur du Géocoeur, en compagnie de M. Verstraëte et Mme Lefeu



L'info en +

« Pour en savoir plus sur le dispositif Géocoeur »



Le quartier Orgeval fête ses 60 ans !



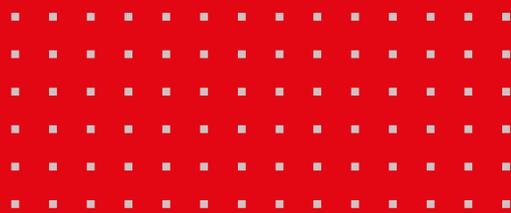
Le goûter à un buffet international proposé par l'Armée du Salut

À travers de nombreuses animations proposées tout au long de l'année, le quartier Orgeval a fêté dignement ses 60 ans grâce à l'implication de plusieurs partenaires comme Creadev, l'EFRA, l'Armée du Salut, le Manège... et bien d'autres.

Des pièces de théâtre, des quizz, des marches urbaines, des spectacles, des rallyes photos, des visites, une inscription aux Journées Européennes du Patrimoine, des courses d'athlétisme, des randonnées, des ateliers dessins, des fêtes et de nombreux temps forts avec la Maison de quartier, rassemblant tout public, se sont succédés sur cette année 2023, afin de marquer, à nouveau, l'histoire !



TERRITOIRE BAS CARBONE



Respecter le monde
qui nous entoure



« Village du réemploi » organisé par Reims habitat



Deux ans après le début d'une démarche de réemploi, un bilan positif

Lors de déconstructions menées dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU), Reims habitat a mis en place une démarche inédite de réemploi.

Depuis le début de la démarche, plus de 9 tonnes d'équipements issus des déconstructions sur le secteur Croix-Rouge Université ont ainsi été déposés soigneusement.

Certains sont stockés pour l'entretien des logements de Reims habitat ou réemployés sur son patrimoine.

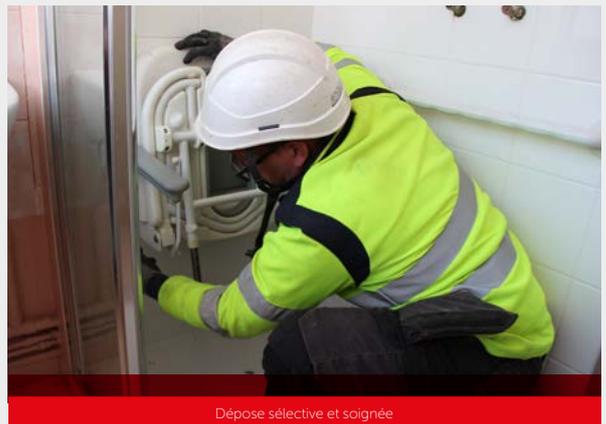
C'est le cas, par exemple, de portes palières, de lavabo, d'interphones, bancs, etc.. Des jardinières ont été données à la Maison de quartier Maison-Blanche pour un projet participatif de végétalisation, avec les habitants.

D'autres produits ont été utilisés dans la maintenance de logements ou ont été proposés à la vente en ressourceries.

5000 tonnes de béton déconstruit sont également transformées en granulats pour une réutilisation en béton recyclé pour des chantiers de constructions neuves. 20 000 tonnes de béton sont concassées sur site et réemployées en remblaiement du parking, directement sur place.

L'objectif de cette démarche est ainsi de **réduire la production de déchets**, de limiter la consommation d'énergie et de matières premières par la réutilisation des matériaux issus des chantiers de démolition.

Des partenaires engagés avec Reims habitat rendent possible cette démarche innovante. Reims habitat a souhaité mettre en valeur cette synergie autour d'un Village du Réemploi organisé en septembre au sein de la Maison de quartier Croix-Rouge Espace Billard.



Dépose sélective et soignée

Accompagnée des entreprises partenaires sur plusieurs stands, l'équipe de la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage de Reims habitat a présenté à des acteurs du quartier, du bâtiment, de l'économie circulaire, ou encore de la Collectivité, les différentes phases nécessaires à cette démarche innovante.

Reims habitat a pour ambition de s'engager plus largement autour de cette thématique en intégrant dans ses futurs projets de construction ou de rénovation des objectifs ambitieux d'économie circulaire.

Ce sera le cas, dès 2024, pour le futur projet de transformation d'une friche industrielle au **4 rue de la Croix St Marc à Reims**, un marché attribué au groupement Picard-Haïku.



L'info en +

Scannez ce QR Code pour visionner une vidéo revenant sur les déconstructions du secteur Université



La poursuite d'actions pour plus de sobriété énergétique

Dans la continuité du Plan de sobriété initié en 2022, Reims habitat a maintenu et développé ses actions en faveur d'un usage raisonné des ressources énergétiques.

Les chartes EcoWatt et Ecogaz ont été renouvelées, engageant Reims habitat à informer et sensibiliser l'ensemble de ses parties prenantes sur les consommations énergétiques et à mener des actions afin de les réduire comme :

◆ **La poursuite des Eco-Conseils** auprès des clients-locataires et des équipes de Reims habitat grâce à des visuels adaptés et, plus particulièrement cette année, les publications de vidéos Tuto sur le chauffage et l'eau, réalisées en collaboration avec Eco-gestes en famille de l'UDAF de la Marne et le réseau Canopée,



L'info en +

Découvrez l'ensemble des contenus sur le Portail Web Reims habitat

Exposition partenariale avec EDF sur les éco-gestes



◆ **La signature d'une convention partenariale avec EDF** sur les enjeux des économies d'énergies qui a permis en 2023 :

- **Une exposition** dans le hall du siège de Reims habitat, à destination de nos clients et visiteurs, sur les gestes du quotidien permettant de réduire ses consommations d'énergie.
- **Une conférence** auprès des services Recouvrement et Contentieux pour accompagner davantage nos clients sur les aides à disposition, les démarches, la lecture d'une facture...

Cette Convention s'inscrit dans les actions déjà réalisées et en cours sur la lutte contre la précarité énergétique chez nos clients via notamment l'accès à Klaro recensant les aides qu'ils peuvent mobiliser et via l'ensemble des supports de communication de Reims habitat.

Installation d'un Vermichel



◆ **La valorisation des biodéchets** en collaboration avec la start-up rémoise Vermichel pour une expérimentation sur deux de nos résidences. Grâce à l'installation de lombri-composteurs collectifs directement accessibles en pied d'immeuble, cette

solution innovante offre aux résidents une solution de tri facile pour les biodéchets. Des temps conviviaux permettent aussi de créer du lien social autour d'éco-gestes, de fournir du compost pour les plantes vertes, ou encore d'échanger astuces et recettes de saison.

◆ Classement énergétique du patrimoine selon les nouvelles classes énergétiques du DPE 2021

ENSEMBLE DU PARC DE LOGEMENTS LOCATIFS

◆ Classement énergétique

		NOMBRE DE LOGEMENTS	
		2022	2023
A	A (moins de 70 kWh/m ² /an)	43	43
B	B (de 70 à 110 kWh/m ² /an)	1 180	1 180
C	C (de 110 à 180 kWh/m ² /an)	1 955	1 990
D	D (de 180 à 250 kWh/m ² /an)	5 789	5 906
E	E (de 250 à 330 kWh/m ² /an)	1 612	1 156
F	F (de 330 à 420 kWh/m ² /an)	124	277
G	G (plus de 420 kWh/m ² /an)	8	33

◆ Classement selon les émissions de gaz à effet de serre

		NOMBRE DE LOGEMENTS	
A	Moins 6 kg CO ₂ /m ² /an	765	571
B	De 6 à 11 kg CO ₂ /m ² /an	889	895
C	De 11 à 30 kg CO ₂ /m ² /an	2 426	2 519
D	De 30 à 50 kg CO ₂ /m ² /an	4 663	4 535
E	De 50 à 70 kg CO ₂ /m ² /an	1 802	1 635
F	De 70 à 100 kg CO ₂ /m ² /an	152	374
G	Plus de 100 kg CO ₂ /m ² /an	14	56

◆ Réemploi de matériaux et équipements

	UNITÉS		
	2022	2023	
Total d'éléments estimés avant destruction	12 970	19 869	
Quantité estimée réemployable avant curage	2 205	5 392	soit 28,9% du total
Éléments déposés soigneusement pour réemploi	1 157	1 639	30,4%
Nombre d'éléments réemployés au 31.12	561	548	Données évolutives car chantier en cours

◆ Part des logements alimentés en énergies renouvelables

	2021	2022	2023
Part logements ENR	41,0 %	40,6 %	41,1 %
Part logements chauffage urbain	37,0 %	36,4 %	33,8 %
Part contrats fournisseurs	41,1 %	40,5 %	41 %

◆ Performance énergétique des locaux de Reims habitat

	kWh/m ² /an	
	2022	2023
Moyennes	208,71	203,66
Electricité	146,92	148,5
Gaz	61,79	55,16



Clap de fin pour les corbeilles !

Suite à l'installation en 2022 de postes de tri dans les couloirs des locaux de Reims habitat, les collaborateurs ont pu adopter de nouvelles habitudes afin de mieux trier et valoriser les déchets de bureaux.

Le moment a été venu en 2023 de retirer l'ensemble des corbeilles individuelles de bureaux, qui n'avaient plus leur utilité.



◆ Déchets internes

EN KG		EN KG	
2023		2023	
Papiers confidentiels	1127	Plastiques	81
Bouteilles plastiques	81	Métal	462,5
Canettes	36,5	Mobilier bois	364,5
Mégots	6,5	Piles	42
Papiers/cartons	2406	Ampoules	3
Cartouches imprimantes	61	Capsules café	29,5
DEEE	230		



La Nature en ville



À l'occasion des Semaines Européennes du Développement Durable 2023, deux lieux Nature de Reims habitat ont été mis à l'honneur :

◆ **Le jardin partagé des Jardelines**, a ouvert ses portes à tous pour un atelier autour des plantes médicinales, animé par Alexandra Devaux de Happy Culture et Mickael Coffinet de Arbr'essences.

◆ **Le carré de biodiversité « Le Grain d'Org' »** a été terrain de découverte pour les enfants du quartier d'Orgeval à l'occasion d'un atelier Cycle de l'Eau organisé par l'Association des Organismes HLM en Champagne Ardenne (ARCA), en partenariat avec l'Agence de l'Eau Seine Normandie et le soutien des bailleurs rémois, Reims habitat, Plurial Novilia et Le Foyer Rémois.

Le « Grain d'Org' », créé en 2015, et le Jardin partagé des Jardelines, créé en 2022, accueillent tout au long de l'année des animations afin de sensibiliser les plus petits et les plus grands à la protection de la Nature et à la qualité de son cadre de vie.



Test d'un vélo à assistance électrique avec GoodWatt



Mobilité

Suite au Plan de mobilité lancé en 2022, les actions se sont poursuivies tout au long de l'année 2023 :

◆ **La mise en place du Forfait Mobilités Durables** à Reims habitat d'un montant de 120 € par année civile et par salarié pour les collaborateurs déclarant utiliser, au minimum 60 jours par année civile, un mode de déplacement dit « doux » (vélo ou trottinette sans moteurs ou assistance thermique).

◆ **Le test gratuit pendant un mois**, pour 15 collaborateurs, d'un vélo à assistance électrique avec le dispositif GoodWatt - Programme CEE O'véLO.

◆ **L'organisation, dans le cadre de la Semaine Européenne de la Mobilité 2023, d'un déjeuner Mobilité autour d'un Foodtruck du traiteur « En binôme ».**

Avec au programme : moment convivial et prise d'informations aux stands proposés par Covoit'ici et SNCF-Lignes Champagne-Ardenne. Et pour favoriser la mobilité en deux roues, les collaborateurs pouvaient faire des essais de vélos urbains à assistance électrique avec le magasin Altermove et faire réparer ou entretenir leur vélo avec l'association Vél'Oxygène.



Organisation d'un Déjeuner Mobilité

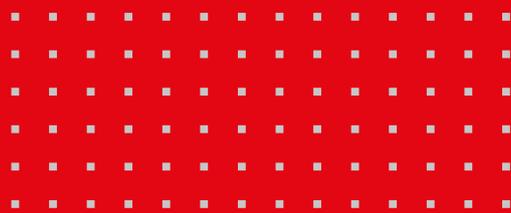
◆ **La participation, en mai 2023, au défi « Au boulot, j'y vais autrement ».** Grâce à l'implication des collaborateurs de Reims habitat, ce sont plus de 4726 kilomètres qui ont été parcourus via des modes de déplacements alternatifs à la voiture individuelle et plus de 586,43kg de CO2 évités sur les trajets domicile/travail.

Données

	2021	2022	2023
Nombre de véhicules	52	51	51
Nombre de véhicules équipés de carburant «vert» (Bioéthanol, électrique...)	2	2	2
Nombre de vélos électriques	3	3	5
Nombre de collaborateurs bénéficiant PEC TC	NR	19	20



PERFORMANCE GLOBALE



Être un acteur toujours
plus performant



Commission Engagement Responsable



Afin d'aller plus loin dans sa démarche de Responsabilité Sociétal des Entreprises (RSE), Reims habitat a souhaité la structurer en mettant en place, en 2023, une Commission Engagement Responsable qui doit permettre d'établir collectivement, pour la période 2024-2025, une stratégie durable, source de développement économique, de progrès social, de protection de l'environnement.

Cette Commission s'est réunie trois fois en fin d'année 2023 pour lancer la démarche qui doit permettre, à terme, d'établir la feuille de route stratégique de Reims habitat.

Pour cela, elle est composée du Président de Reims habitat, M. Verstraëte, d'une administratrice, Mme Desveronnières, des Directeurs de l'organisme et de collaborateurs-ambassadeurs issus de chaque Direction de Reims habitat.



Un Directeur Général Adjoint pour Reims habitat

Le 3 juillet 2023, Laurent Gondel a intégré les effectifs de Reims habitat en tant que Directeur Général Adjoint en charge du Développement et des Politiques Patrimoniales.

Il a souhaité aller à la rencontre des équipes et se présenter lors des petits déjeuners organisés dans les Agences et au Siège.



Petit déjeuner d'échange avec Laurent Gondel



Évoluer vers des achats plus responsables

Reims habitat a été sélectionné avec 9 autres entreprises de la Région pour participer au Parcours SourCCIng Durable 2023 proposé par la CCI Grand Est, l'Ademe et la Région Grand Est : un accompagnement d'un an avec une experte en achats durables, ponctués d'ateliers collectifs, de rendez-vous individuels et de coaching à distance.



Tout au long de l'année, les services Achats et RSE ont pu alors faire l'état des lieux des processus d'achat de Reims habitat et chercher des solutions pour améliorer les pratiques déjà mises en place. L'objectif étant en 2024 de définir et mettre en œuvre une politique d'achats durables.



Le réseau Canopée pour être plus fort



Les échanges et les projets communs se multiplient au sein du réseau Canopée dont Reims habitat est un des membres fondateurs.

CE RÉSEAU REGROUPE 6 BAILLEURS SOCIAUX VISE À :

- ◆ **partager les bonnes pratiques** entre collaborateurs sur des sujets comme la Relation Client, la Communication, la RSE, le Numérique, les Ressources Humaines ou les Finances, etc.,
- ◆ **réaliser des achats groupés** avec, en 2023, un achat groupé d'électricité,
- ◆ **et mener ensemble des projets d'innovation** avec, en projet phare en 2023, la création de la Fresque de l'Habitat

Responsable, pour expliquer de manière pédagogique les risques climatiques auxquels les bailleurs risquent d'être confrontés. La fresque présente également des solutions d'atténuation (pour réduire son impact Carbone) et d'adaptation au changement climatique. Cette fresque a été co-construite avec Delphis, Aatiko et le CD2E.

Plusieurs tutoriels à destination des locataires ont également été conçus sur des thématiques comme les EcoGestes, les charges, les nuisibles, les dégâts des eaux...

L'info en +

Scannez ce QR Code pour visionner les Tutos sur la chaîne YouTube de Reims habitat





L'Index de l'égalité professionnelle 2023

Engagé dans une démarche paritaire et de volonté de lutte contre toutes les discriminations, Reims habitat a obtenu, pour l'année 2023, une note globale de 92 points pour l'Index de l'égalité professionnelle.

Cette note, une nouvelle fois supérieure à 90 points, marque l'ancrage profond de cette cause dans les valeurs de Reims habitat.

La note obtenue pour l'année 2023 est de

92/100



◆ Parité dans la Gouvernance

	2021	2022	2023
Part de femmes dans le Directoire	57,1%	57,1%	57,1 %
Part de femmes au CA	34,8	28,6	28,6 %



SOLIA, le nouveau service d'assistance informatique



De son abréviation SOLution Interne d'Assistance, Solia a été développée pour assister le Service Informatique (SI) de Reims habitat dans l'optimisation des demandes des collaborateurs en terme de problèmes informatiques afin de pouvoir les traiter les plus rapidement possible et selon leur degré d'urgence.

Cette solution permet d'aiguiller les collaborateurs vers le bon interlocuteur du SI mais aussi de créer des moments de formation.

Pour le lancement de SOLIA, un tutoriel vidéo a été réalisé pour faciliter les collaborateurs dans la saisie des tickets et le Service Informatique est venu à la rencontre de tous pour expliquer la démarche, répondre aux éventuelles questions... et offrir quelques viennoiseries !



◆ Données

	2022	2023
Chiffre d'affaire TOTAL	58 962 K€	66 673 K€

◆ Effort annuel moyen en production et en acquisition de logements

	2022	2023
Logements construits ou acquis	31 803 942 €	28 968 350 €
Nombre de logements acquis et produits	190	185
Par logement acquis ou produit	167 389 €/lgt	156 586 €/lgt

◆ Taux de vacances

	2021	2022	2023	
Nombre total de logements vacants	11,35 %	12,73 %	9,31 %	
Vacance commerciale = hors technique	Moins de 3 mois en exploitation	0,49 %	0,53 %	0,35 %
	Plus de 3 mois en exploitation	2,88 %	4,02 %	1,26 %
Vacance technique	Nombre de logements en vacance technique (ou volontaire)	8,43 %	6,65 %	3,93 %
	Dont nombre de logements hors circuit locatif	3,72 %	4,65 %	3,37 %

◆ Valeur créée par l'activité répartie par parties prenantes

	2022	2023
Salariés	5 603 K€	7 611 K€
Fournisseurs et prestataires	42 432 K€	66 605 K€
Administrations fiscales	9 372 K€	10 898 K€
Banques	5 741 K€	9 901 K€
Actionnaires	0 K€	0 K€
État (Cotisations à des fins redistributives)	2 249 K€	347 K€

◆ Données

	2021	2022	2023
Heures d'insertion par l'activité économique	15 076,0	20 557	12 265

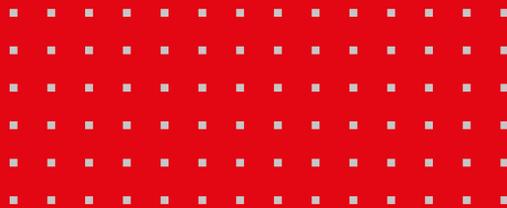
◆ Part fournisseurs locaux

	2022	2023
Nombre total de fournisseurs et prestataires	762	636
Part d'entreprises locales	59,6 %	53,3 %



CARE

CULTURE À RÉINVENTER ENSEMBLE



Agir, grandir
et réussir ensemble



Fresque « AGIR pour BEL et BIEN HABITER » au Siège de Reims habitat

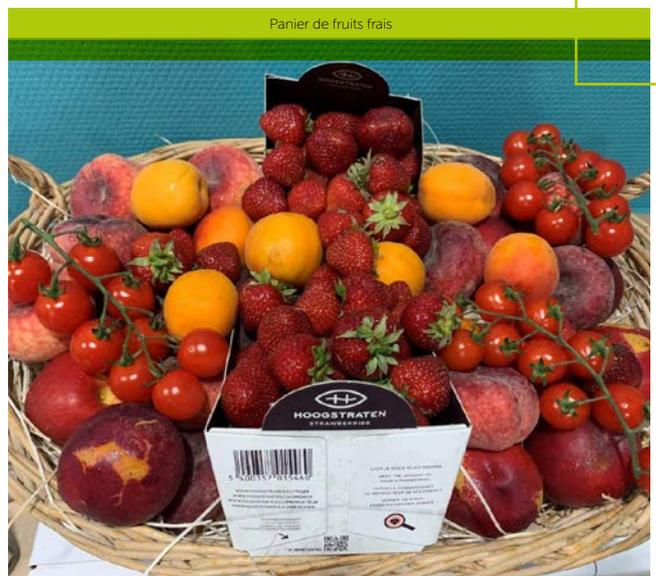


À votre Santé ! 2023

Du 19 au 23 juin 2023, Reims habitat a proposé à ses collaborateurs un programme d'activités à l'occasion de la Semaine QVT (Qualité de Vie au Travail) : À votre Santé ! 2023

ILS ONT DONC PU BÉNÉFICIER D'UN PROGRAMME RICHE COMPRENANT :

- ◆ une séance de yoga pilates en Plein air avec l'Association Sportive de Reims habitat
- ◆ la création d'un Espace Troc dans lequel ils pouvaient déposer livres, déco (pour leur bureau ou chez eux), plantes et les échanger avec ce qui les intéressait dans le Troc,
- ◆ la livraison de paniers de fruits frais au Siège et en Agences,
- ◆ la playlist de l'été conçue par des collaboratrices de la Direction du Développement et de la Maîtrise d'Ouvrage et du Service Communication, RSE, Moyens Internes à partir des chansons envoyées par les collaborateurs,



Panier de fruits frais

- ◆ le début de la réalisation, dans les locaux, par Cédric Nowak d'une fresque en calligraphie sur la Raison d'être de Reims habitat « Agir pour bel et bien habiter », suite aux votes des collaborateurs lors de la Journée de Cohésion 2023.

Dans cette volonté de (re)décorer les locaux de Reims habitat, les collaborateurs ont été invités à voter, parmi une sélection de photos illustrant le patrimoine de l'organisme ou des moments conviviaux avec les clients-locataires, pour choisir celles qui viendront orner les couloirs du Siège et des Agences.



Reims habitat au Shed !

Le 7 juin 2023, rendez-vous était pris à Reims habitat pour l'édition 2023 de sa Journée de Cohésion !

Cette année encore, l'objectif était de proposer un cadre atypique mettant en avant le dynamisme de notre territoire et partageant des valeurs communes à Reims habitat.

Le Shed a donc accueilli Reims habitat pour ce moment de convivialité entre collègues. Ce tiers lieu regroupe des structures venues s'installer dans 1500 m2 de friche industrielle du 19ème siècle réhabilités : une micro-brasserie artisanale, une SCOP gestionnaire de l'espace concerts et événementiel, un bar-cantine, un disquaire d'occasion indépendant...



Repas partagé entre collègues au Shed



Parcours sur le patrimoine de Reims habitat

Au cours de cette demi-journée, les collaborateurs de Reims habitat, répartis en équipe de divers horizons professionnels, ont pu (re)découvrir, à pied, en vélo ou en transports en commun, via un parcours balisé, le patrimoine de Reims habitat à proximité du Shed (construction neuve, patrimoine rénové ou remarquable, projets urbains...).

Pour pimenter cette visite, des challenges entre équipes étaient organisés : un challenge questions en lien avec le parcours et un challenge photo « insolite » du patrimoine avec en jeu, micro-brasserie artisanale oblige, quelques bières à gagner en équipe !

Les collaborateurs ont pu ensuite profiter d'une soirée entre collègues.

◆ Effectif

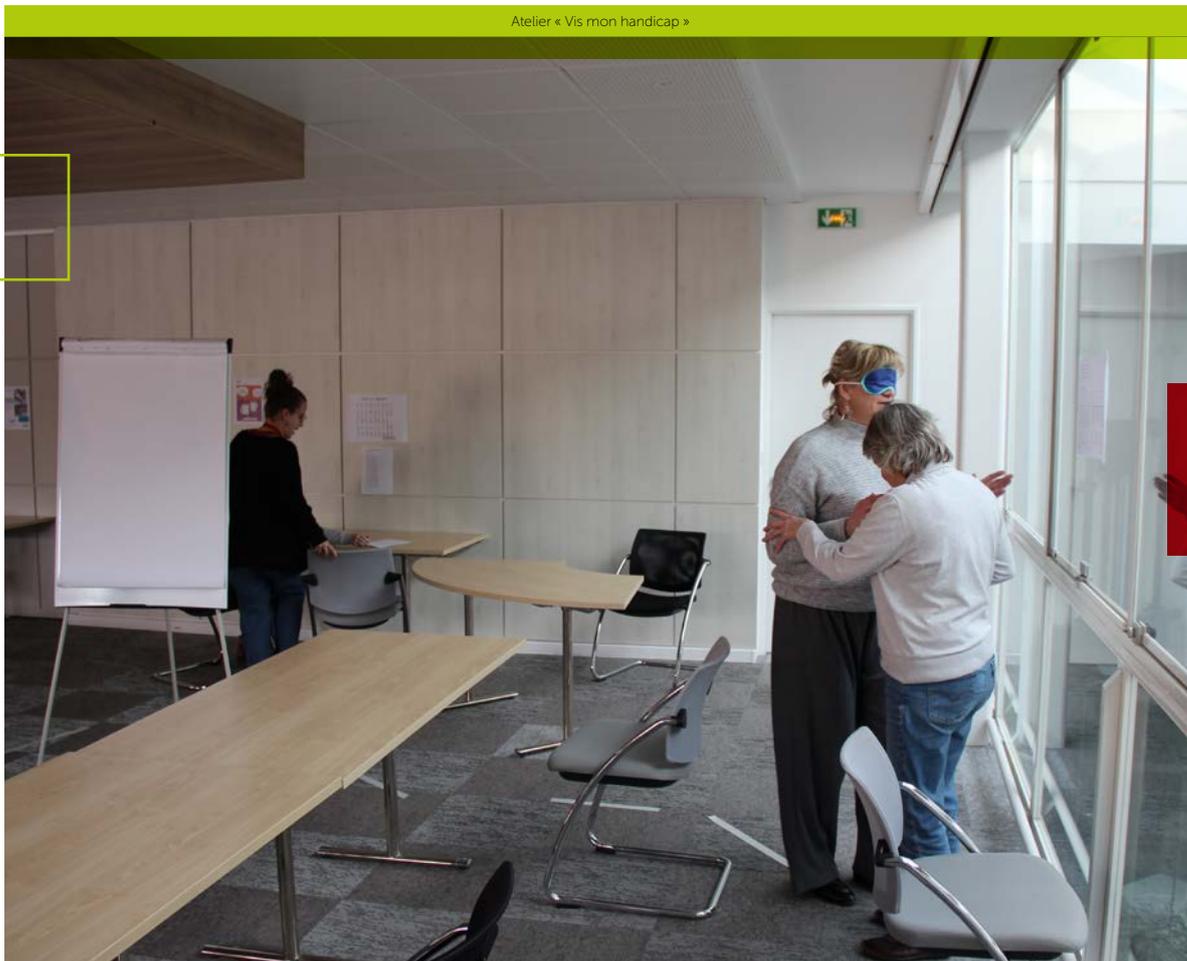
	2021	2022	2023
Effectif total moyen	160	151	162
CDI	157,5	149,2	160,6
CDD (Hors CDD de remplacement)	0	0	0
Interim	5,39	2,49	3,15
Contrats aidés (contrat d'avenir, CUI-CAE, etc.)	5	2	2
Contrats d'apprentissage / de professionnalisation	0	0	4
Stagiaires	9	10	12

◆ Répartition des salariés par catégorie et par sexe

	2021		2021		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés CDI	53	107	52	99	52	110
< 30 ans	7,55 %	13,08 %	11,54 %	8,08 %	9,62 %	10 %
30-49 ans	50,94 %	51,40 %	50,00 %	53,54 %	48,08 %	55,45 %
50 ans et plus	41,51 %	35,51 %	38,46 %	38,38 %	42,31 %	34,55 %
Employés administratifs / Employés et Ouvriers	43,40 %	69,16 %	40,38 %	61,62 %	30,77 %	61,82 %
Agents de maîtrise	11,32 %	10,28 %	11,54 %	16,16 %	15,38 %	14,55 %
Cadres	37,74 %	16,82 %	42,31 %	19,19 %	48,08 %	20,91 %
Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	7,55 %	3,74 %	5,77 %	3,03 %	5,77 %	2,73 %



S'engager pour l'emploi des personnes en situation de handicap



À l'occasion de la 27^{ème} édition de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, Reims habitat poursuit son engagement pour cette cause.

En lien avec l'Agefiph, les collaborateurs ont pu consulter sur l'Intranet de l'organisme des actualités afin d'en découvrir

d'avantage sur le handicap et participer à des ateliers « Vis mon handicap » et « Connaître et reconnaître le handicap » afin d'être sensibilisés à ces situations notamment dans la sphère professionnelle.

Les collaborateurs de Reims habitat peuvent également s'adresser, toute l'année, à deux référentes handicap en cas de questions sur le handicap au travail.

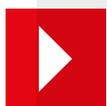
◆ Contribution à l'emploi des personnes en situation de handicap

	2021	2022	2023
Nombre de travailleurs handicapés employés durant l'année	6	5	5
Équivalent en ETP	5,3	5,0	4,42
Montant des contrats auprès d'établissements spécialisés d'aide par le travail	10,5 K€	10,8 K€	16,4 K€
Compensation versée à l'AGEFIPH*	0,0 K€	0,4 K€	non connu à ce jour

*Si l'obligation d'emploi n'est pas remplie par les éléments ci-dessus

◆ Écart entre les rémunérations

	2021	2022	2023
Ratio entre les 5 salaires les plus bas et les 5 salaires les plus élevés	3,8	3,0	3,1



Création d'une nouvelle rubrique dans l'Intranet Collaboratif

Afin de centraliser et faciliter l'accès aux informations utiles au parcours d'un salarié, les Services Communication, RSE, Moyens Internes et Ressources Humaines de Reims habitat ont créé la rubrique « Mes Infos Salariés » dans l'Intranet Collaboratif de l'organisme.



EN SEULEMENT QUELQUES CLICS, LES COLLABORATEURS ONT ACCÈS :

- ◆ aux informations sur leur gestion du temps,
- ◆ aux informations utiles sur leurs déplacements domicile travail et professionnels,
- ◆ aux avantages à être salarié de Reims habitat,
- ◆ à des tutoriels sur les outils internes (Outlook, Solia ou autre outil informatique),
- ◆ aux informations sur la gestion des déchets de bureaux à Reims habitat et les éco-gestes utiles
- ◆ aux informations sur la Qualité de Vie au Travail, sur le déroulé des formations...

◆ Avantages sociaux financés par l'employeur

Avantages sociaux financés par l'employeur
Autres avantages sociaux

2021	2022	2023
6,9 %	10,2 %	9,5 %

Prime d'ancienneté mensuelle tous les 3 ans, prime médaille du travail pouvant aller jusqu'à 1 mois de salaire (selon l'ancienneté à Reims habitat), 3 jours de carence maladie rémunérés, prévoyance (1,5% des 1,9% financé par l'employeur pour tous les salariés), prime mariage/PACS, remboursement des frais de transport en commun à hauteur de 75%, Forfait Mobilités Durables.

◆ Absentéisme

Taux d'absentéisme total
Taux d'absentéisme dû aux AT/MP
Nombre d'AT/MP reconnus dans l'année

2021	2022	2023
7,09 %	8,62 %	6,53 %
0,05 %	0,04 %	0,06 %
4	8	6

◆ Mobilités internes

Nombre de mobilités internes dans l'année
dont : Nombre de promotions internes dans l'année
Total de postes pourvus dans l'année (recrutements externes + mobilités internes)

2021	2022	2023
5	5	15
18	11	10
20	23	42



Formation RSE



Outiller les collaborateurs de nouvelles compétences

Dans la continuité des formations des années précédentes et en lien avec le projet d'entreprise, en 2023, l'ensemble des collaborateurs a bénéficié de deux formations principales :

◆ **L'Orienté Solutions** pour tous afin d'améliorer sa communication professionnelle grâce à une sémantique et des postures adaptées permettant d'encourager les interlocuteurs à devenir acteur de leur propre changement,

◆ **Mettre en œuvre** des actions RSE au quotidien chez Reims habitat, afin de mieux appréhender les thématiques sociétales et environnementales en lien avec les métiers de l'organisme. Chaque collaborateur pourra être alors force de proposition et intégrer dans ses missions toujours plus de pratiques responsables.

◆ Formation des collaborateurs

	2021	2022	2023
Part des salariés ayant suivi au moins une formation au cours des 2 dernières années	104,4 %	115,2 %	115,4 %

◆ Heures de formation par catégorie de salariés

	2021		2021		2023	
	Nb salariés	Nb heures	Nb salariés	Nb heures	Nb salariés	Nb heures
Employés administratifs / Employés et Ouvriers	83	2 425	30	798	93	2 442,5
Agents de maîtrise	13	432	12	203	25	732
Cadres	36	1353,5	38	1006,5	48	2 163,5
Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	6	169	6	308,5	7	358



Des collaborateurs mobilisés pour l'esprit de cohésion

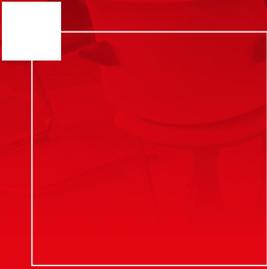


Séance de pilates en pause méridienne

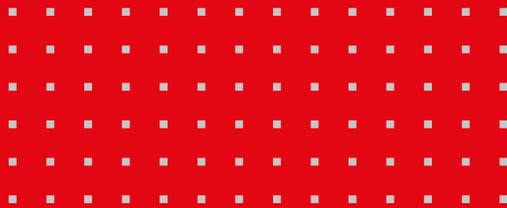
En 2023, impulsée par un nouveau bureau, l'Association Sportive de Reims habitat a fait son retour.

En fonction des attentes des collaborateurs, des activités récurrentes ou ponctuelles sont donc proposées afin d'améliorer le bien-être de tous, du plus aux moins sportifs et de favoriser la cohésion d'équipe.

Par ailleurs, une équipe de collaborateurs débordant d'idées, a veillé à rythmer l'année par des animations en lien avec le calendrier : chasse aux œufs de Pâques dans les locaux, playlist des collaborateurs diffusée à la fête de la musique, repas partagé pour la semaine du goût, etc.



FILIALES





Contribuer à la sécurité et à la tranquillité des quartiers est une préoccupation centrale des bailleurs sociaux.

C'est ainsi qu'à Reims, les trois bailleurs rémois ont mis en place un GIE Tranquillité des quartiers.

Innovant et ayant acquis une véritable légitimité sur son territoire, ce dispositif permet à des équipes d'effectuer quotidiennement, **de 18 h à minuit, 6 jours sur 7**, des rondes sur des entrées sensibles et d'intervenir sur des troubles, dans les parties communes ou à proximité des immeubles, signalés par des locataires.

Ainsi, le GIE Tranquillité des quartiers apporte une réponse en terme de tranquillité des quartiers grâce aux actions de

médiation de ses agents sur le terrain mais s'inscrit également dans le paysage de la lutte contre la délinquance, de par ses interventions quotidiennes multi-sites et inter-bailleurs.

En 2023, les équipes du GIE ont enregistré et sont intervenues pour **752 incidents** sur l'ensemble du patrimoine de Reims habitat dont **449 pour des occupations de parties communes** et **42 pour des troubles du voisinage**.

Parmi ces chiffres, un certain nombre d'interventions faisait suite à des appels de locataires, de la Police ou encore à des déplacements de cette dernière :



◆ Appels locataires suivis d'interventions des équipes du GIE

	2022	2023
TOTAL	44	47
Agressions	0	0
Occupation des parties communes	20	21
Troubles du voisinage	23	26
Divers	1	0

◆ Appels police

TOTAL	33	55
Agressions	2	0
Occupation des parties communes	19	51
Troubles du voisinage	9	4
Divers	3	0

◆ Déplacements police

TOTAL	30	45
Agressions	2	0
Occupation des parties communes	19	43
Troubles du voisinage	9	2
Divers	0	0

Immocoop

Immocoop est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), créée en 2007 à l'initiative de Reims habitat et du Foyer Rémois et spécialisée dans l'accession sociale à la propriété.

◆ SITUATION DE LA SOCIÉTÉ

L'activité de vente HLM s'est clôturée avec un volume de ventes légèrement en baisse, avec 133 ventes contre 143 au titre de l'exercice précédent, mais chiffre au-dessus de l'objectif fixé à 122 logements. L'atteinte des objectifs en vente HLM en chiffre d'affaire est de 562 536€ soit 30% supplémentaire que l'objectif fixé.

L'activité de syndic solidaire est toujours en plein développement. Au 31 décembre 2023, le portefeuille se compose de 187 copropriétés et 6.474 lots principaux, soit 19 copropriétés et 706 lots supplémentaires en un an.

CONCERNANT LES LIVRAISONS DE L'ACTIVITÉ « MAÎTRISE D'OUVRAGE ET AMÉNAGEMENT », ONT ÉTÉ LIVRÉS EN 2023 :

- Le programme RACINE à Bétheny composé d'un immeuble de 26 appartements vendus en VEFA au Foyer Rémois et un immeuble en Accession Sociale à la propriété,
- Le programme PIERRE AUBERTIN avec 8 maisons vendues en VEFA à Reims habitat.

La société Immocoop a été désignée, par le groupement Le Foyer Rémois, Reims habitat et Plurial Novillia, aménageur du site Les Sintiniers à Tinqueux.

La société Immocoop a renforcé son activité de Syndic de Copropriétés, en développant son portefeuille de nouvelles copropriétés « privées ».

Le service syndic d'Immocoop, dans le cadre de son développement, a obtenu une nouvelle copropriété, Effervé'Sens située au 51 boulevard Henry Vasnier-Coutures à Reims, de 325 lots principaux.

L'activité commerciale est actuellement composée de la vente de logements neufs (VEFA et PSLA) issus de la production de Reims habitat et du Foyer Rémois, et de la vente HLM des patrimoines des deux bailleurs rémois ainsi que de l'OPH de Saint-Dizier, mais également de la vente de parcelles en lotissement pour Le Foyer Rémois, Coop Logivam, et Quadrance Immobilier (dans le cadre d'une SCI avec Immocoop).

L'activité commerciale, tous produits confondus (Vente HLM, Vefa, PSLA, Parcelles) a généré un chiffre d'affaires de 686.302 € pour un objectif de 570.624 € soit + 20%.

Le programme racine à Bétheny



CONJONCTURE

La conjoncture économique a impacté fortement l'activité commerciale d'Immocoop, notamment sur les accords de financements immobiliers des banques aux clients primo-accédants. Par conséquent une forte baisse des demandes a pu être observée.

Concernant l'activité de Maîtrise d'Ouvrage, Immocoop a subi la liquidation de deux entreprises titulaires de lots pour le programme Racine Carrée à Bétheny. La recherche de nouvelles entreprises a alors impacté le bilan financier par l'augmentation du coût des travaux.

◆ ACTIVITÉ COMMERCIALE

Le Foyer Rémois, actionnaire de la filiale Immocoop a résilié sa convention de prestation de service concernant la vente de ses logements neufs.

◆ DÉPART DU PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

Laurent GONDEL, Président du Directoire d'Immocoop depuis le 27 septembre 2019, a quitté ses fonctions le 3 juillet 2023 pour occuper le poste de Directeur Général Adjoint chez Reims habitat, actionnaire majoritaire d'Immocoop avec Le Foyer Rémois.

Lors de l'Assemblée Générale Mixte du 2 juin 2023, Laurent GONDEL a été nommé au poste de Directeur Général d'Immocoop, par intérim, jusqu'à l'arrivée d'un nouveau Directeur Général qui prendra ses fonctions le 15 avril 2024.

◆ RENOUVELLEMENT NF HABITAT

En septembre 2023, à la suite de l'audit annuel de Cerqual, la société Immocoop s'est vu renouveler son droit d'usage NF habitat exploitation copropriété pour la 6ème année.

Malgré un volume du nombre de copropriétés en forte augmentation, il est impératif de conserver la qualité et la proximité avec les copropriétaires.

Immocoop Syndic solidaire est reconnu pour son savoir-faire, sa notoriété, ce qui facilite le développement de l'activité Syndic.

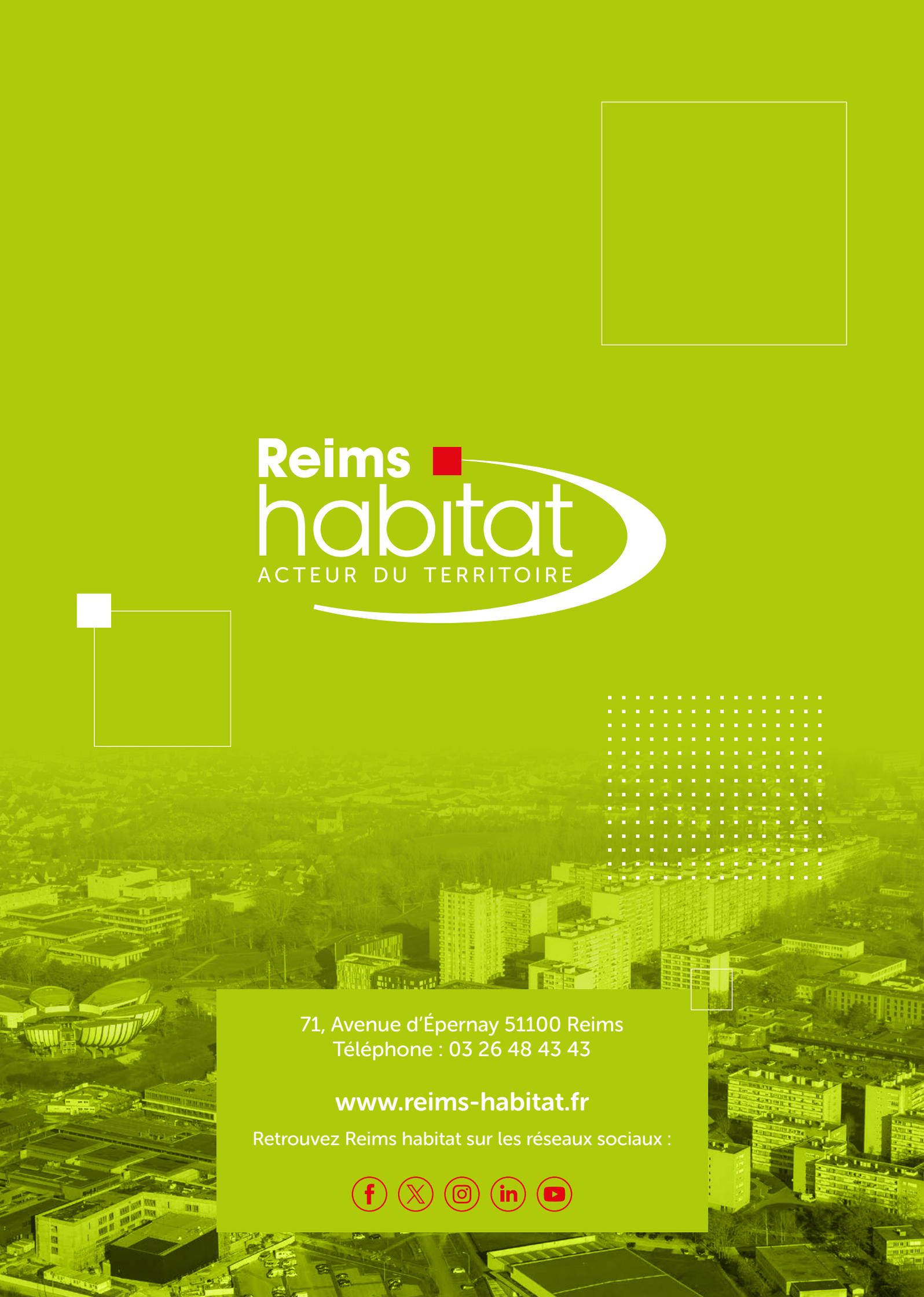


L'info en +

Rendez-vous sur le site Internet d'Immocoop !

IMMO COOP
DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

Immocoop
31 Cours Jean-Baptiste Langlet
à Reims • 03 26 97 67 37



Reims ■
habitat
ACTEUR DU TERRITOIRE

71, Avenue d'Épernay 51100 Reims
Téléphone : 03 26 48 43 43

www.reims-habitat.fr

Retrouvez Reims habitat sur les réseaux sociaux :

