

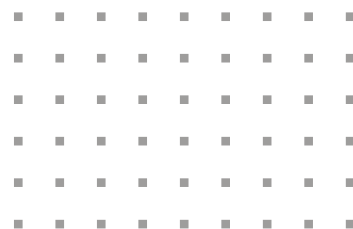
RAPPORT D'ACTIVITÉ

Responsable

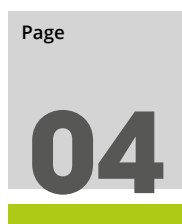
2024



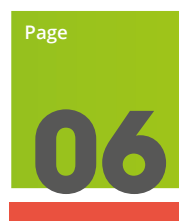
Sommaire



ÉDITO



PRÉSENTATION
DE REIMS HABITAT



MODÈLE
D'AFFAIRES
2024



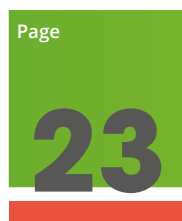
LES INSTANTANÉS
DE L'ANNÉE



AXE 1
LOCATAIRES ET
TERRITOIRE



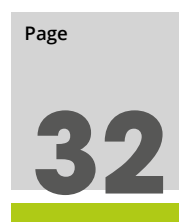
AXE 2
PATRIMOINE



AXE 3
GOUVERNANCE,
RESSOURCES HUMAINES
ET FONCTIONNEMENT
INTERNE



FILIALES



ANNEXES :
LES INDICATEURS
EURHO-GR® 2024





Vincent VERSTRAËTE, Président de Reims habitat

Juliette LEFEU, Directrice Générale de Reims habitat

édito

C'est avec un réel enthousiasme que nous vous présentons notre rapport d'activité responsable pour l'année 2024. En tant que bailleur social, notre mission a toujours été d'assurer un logement et un service de qualité. Cependant, cette année, nous avons particulièrement souhaité mettre l'accent sur trois axes essentiels qui ont guidé et qui guideront notre action : la qualité de service, la modernisation de nos processus et le développement de notre offre de logements au service du territoire.

La qualité de service que nous nous engageons à offrir est au cœur de notre engagement, comme le démontre le renouvellement de notre certification Qu@lia, et ce depuis 2018. Cette année, nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à renforcer notre réactivité et notre présence sur le patrimoine. La satisfaction de nos clients reste une priorité, et nous nous efforçons de maintenir un dialogue constant pour nous assurer que nous répondons au mieux à leurs attentes et besoins.

Parallèlement, nous avons engagé une dynamique de modernisation de nos processus, qui est essentielle pour nous positionner comme un acteur innovant et responsable. Dans un monde en constante évolution, il est impératif d'adapter nos pratiques pour garantir une gestion efficiente et dynamique.

Enfin, notre engagement en faveur du développement de logements. La multiplicité de nos partenariats a été une force motrice dans la réalisation de notre mission. Nous avons établi des collaborations fructueuses avec des acteurs locaux, des associations et des partenaires, renforçant ainsi notre ancrage territorial. Ces synergies nous permettent de co-construire des projets innovants et durables, tout en intégrant les enjeux

environnementaux et sociétaux. Chaque nouvelle construction est une promesse d'un avenir meilleur pour nos locataires, et chaque rénovation vise à améliorer leur cadre de vie.

Au travers de ce rapport, vous découvrirez les réalisations qui ont jalonné cette année et les défis que nous avons relevés.

C'est grâce à la confiance du Conseil d'Administration, que nous remercions, et à l'investissement de toutes nos équipes que nous pouvons envisager l'avenir avec optimisme.

Ensemble, continuons à construire un habitat solidaire, durable et de qualité, véritable reflet des aspirations de chacun.

ENSEMBLE, CONTINUONS D'AGIR POUR BEL ET BIEN HABITER.

Présentation de Reims habitat

L'ENGAGEMENT RESPONSABLE DE REIMS HABITAT

Ancré dans son territoire, avec des enjeux sociaux, environnementaux et économiques en pleine évolution, Reims habitat a fait le choix de placer, depuis 2009, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) au cœur de son projet d'entreprise.

En 2021, la Raison d'être de l'organisme a été définie, guidant au quotidien les équipes dans leurs missions et traduisant **les valeurs de l'entreprise** :

AGIR POUR BEL ET BIEN HABITER

Plus que jamais, il est nécessaire de répondre dès aujourd'hui aux enjeux de demain pour Reims habitat : **adapter le patrimoine** aux futures conditions climatiques et assurer un cadre de vie agréable pour les clients-locataires, proposer des parcours résidentiels qui répondront aux besoins de tous, porter une attention au bien-être des collaborateurs, être toujours plus ancré au sein du territoire. Une démarche qui évolue pour répondre aux défis futurs, avec ses Parties Prenantes...

Depuis 2023, une **Commission d'Engagement Responsable** a été créée, composée du Président de Reims habitat, d'administrateurs-trices, de l'ensemble des directeurs-trices, de collaborateurs-trices ambassadeurs issus de chaque Direction et du service RSE.

À partir d'un état des lieux de l'activité de Reims habitat, une Feuille de route stratégique pour les années 2024-2025 a été définie autour de **3 axes** :

- **LOCATAIRES ET TERRITOIRES**
- **PATRIMOINE**
- **GOVERNANCE, RESSOURCES HUMAINES ET FONCTIONNEMENT INTERNE**

Au travers de ce Rapport d'Activité Responsable, découvrez les actions entreprises par Reims habitat pour répondre à ces 3 axes structurant sa démarche d'**Engagement Responsable**.

FEUILLE DE ROUTE 2024-2025



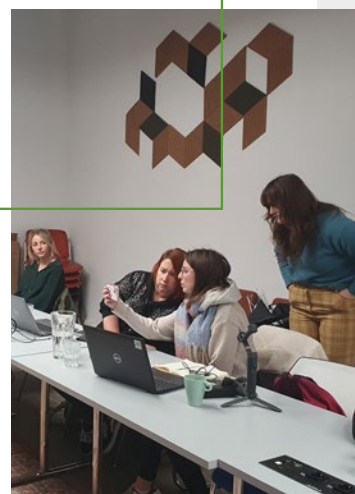


Cité Jardin Maison Blanche

Fresque de l'Habitat Responsable à Reims habitat



Groupe communication avec Canopée



Atelier Basket au collège Legros



Tournée des Athlètes en Herbe à Orgeval



Écoliers école Jardelles au potager Jardelines



Réunion d'information NPRU Europe-Pommery

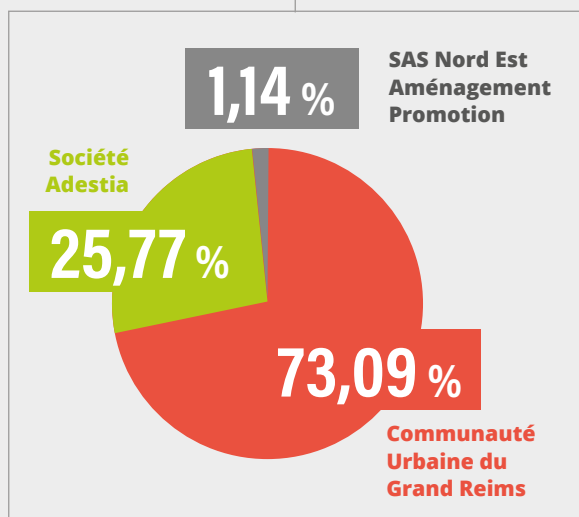


Les Olympiades de Reims habitat

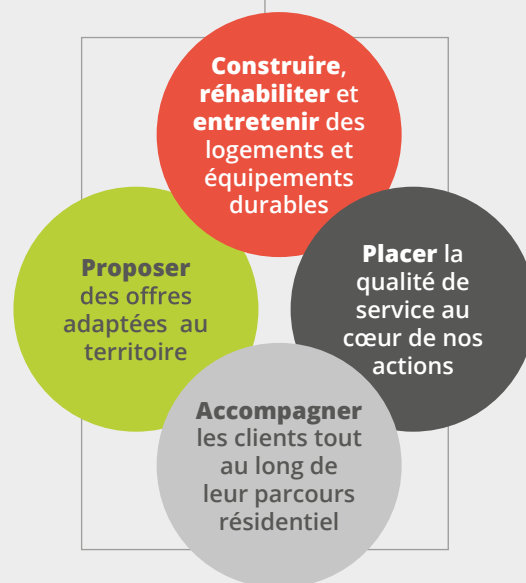


Modèle d'affaires

NOTRE ACTIONNARIAT



NOS SAVOIR-FAIRE



NOS PARTIES PRENANTES



NOTRE RÉSEAU



NOS FILIALES



NOS RESSOURCES CLÉS EN 2024



NOTRE IMPACT EN 2024



Instantanés de l'année

JANVIER



Rencontre entre des élèves de 4^{ème} et de 3^{ème} du Collège Schuman, secteur Europe, et les basketteuses du Champagne Basket féminin, dans le cadre du partenariat entre Reims habitat et le club.

FÉVRIER



Diffusion d'une nouvelle vidéo, conçue avec EcoGestes en Famille, présentant de manière décalée des gestes pour mieux maîtriser sa consommation de chauffage dans son logement.

MARS



Présentation à des enfants de l'école Général Carré du projet de renouvellement urbain de leur quartier Pommery avec une visite d'une démolition en cours secteur Brazzaville.



MARS



Organisation, par Reims habitat et l'entreprise Picard, du WINTER CAMP réunissant plusieurs délégués du Grand Défi des Entreprises pour la planète visant à accélérer la transition écologique des entreprises.

AVRIL



Lancement de la nouvelle saison à l'Espace UNiVert partagé, jardin partagé de la résidence Les Jardelines à Reims.

MAI



Début de la démolition de 40 logements, situés du 18 au 24 rue de Florence à Reims, pour proposer ensuite une opération de construction neuve de logement et des travaux de voiries.

JUIN



L'équipe commerciale de Reims habitat participe à la nouvelle édition du Forum logement «Ça déménage dans le Grand Reims !», dédiée aux jeunes entre 16 et 30 ans.

JUILLET



Début des animations
« L'Été dans nos quartiers » prévues par Reims habitat et ses partenaires avec l'Été s'affiche à « Croix-Rouge », « Festi Juillet », « Les petits acrobates », « Les sources sont chaudes ! », « Quartiers d'été »

AOÛT



6^{ème} édition du concours des Balcons fleuris organisée dans le cadre du QCR Infos, journal du quartier Croix-Rouge Université à Reims.

SEPTEMBRE



Ouverture de la nouvelle Agence Sud de Reims habitat au 3 allée Antoine Watteau à Reims, avec le déploiement d'une démarche de réemploi pour son aménagement.

SEPTEMBRE



Deuxième édition du concours des Balcons fleuris organisée à l'initiative des Correspondantes d'entrée d'immeuble du secteur Pommery à Reims.

OCTOBRE



Atelier de sensibilisation à la pratique du vélo en ville pour des élèves de l'école Général Carré, secteur Pommery, avec l'association rémoise Vel'Oxygène.

NOVEMBRE



Organisation du 1^{er} rendez-vous seniors « Café Papotage », en partenariat avec l'association MUTES et l'AFEV, dans le hall du 45 Eisenhower (secteur Université).

DÉCEMBRE



Cérémonie des vœux 2025 à la Cartonnerie de Reims en présence de Mme Lefeu, M. Verstraëte, M. Robinet et de partenaires de Reims habitat.

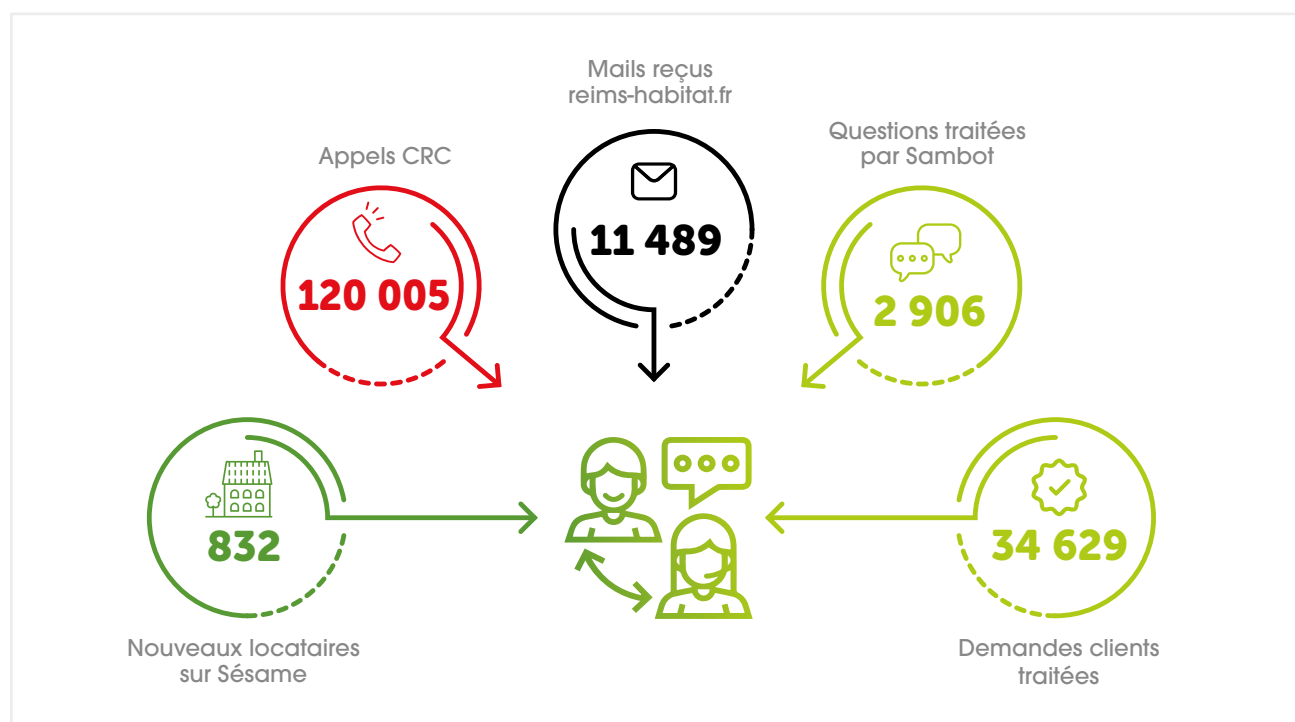
AXE 1 | LOCATAIRES ET TERRITOIRE

PROPOSER DES LOGEMENTS QUI RÉPONDENT AUX BESOINS DES HABITANTS ET À LEUR PARCOURS DE VIE, DIVERSIFIER L'OFFRE DE REIMS HABITAT, ACCROÎTRE LA COMMUNICATION...

Chiffres du Centre de Relation Client

Chaque jour, les besoins des locataires sont nombreux. Le Centre de Relation Client est alors mobilisé pour répondre au mieux et de manière la plus adaptée à chaque sollicitation.

EN 2024, LES ÉQUIPES ONT REÇU ET TRAITÉ :



Qu@lia, la qualité de service par Reims habitat



Visite d'état des lieux d'entrée

En 2024

Avec Qu@lia, démarche de référence et certifiée depuis 2017, Reims habitat s'assure de la qualité du service rendu à ses clients.

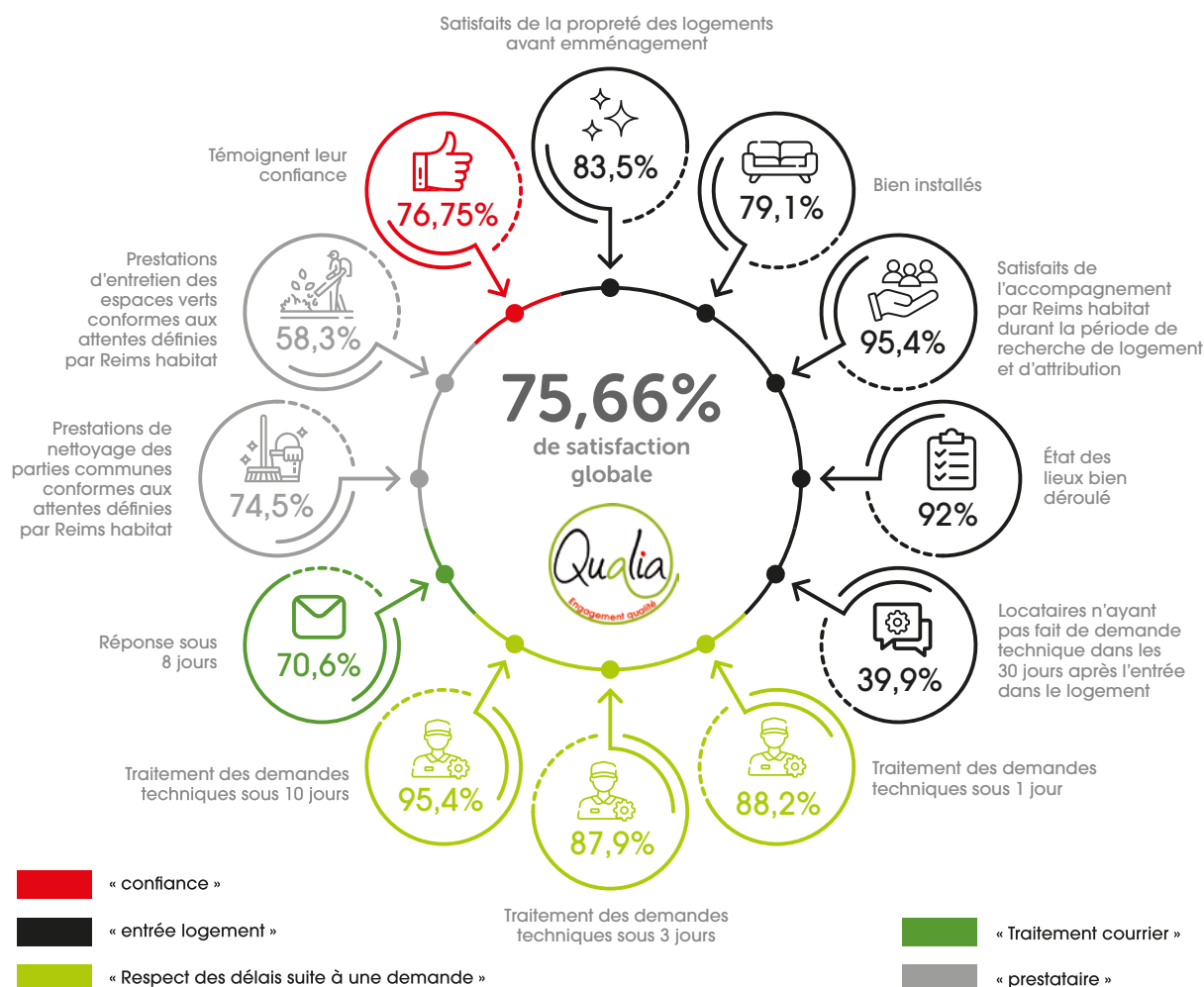
76,75 %

des clients témoignent leur confiance à Reims habitat

Les enquêtes annuelles permettent aux équipes de rester à l'écoute des besoins et des préoccupations des clients de manière régulière et réactive.

75,66 %

sont satisfaits des prestations réalisées.



Faire connaître l'offre de Reims habitat



Afin de valoriser l'offre de Reims habitat auprès des parties prenantes de son territoire (clients, élus, partenaires...), les services de Reims habitat ont déployé de nouvelles actions en 2024 avec :

La création d'un Book pour les élus du territoire présentant l'offre et les savoir-faire de Reims habitat, comprenant **une pochette institutionnelle** et **des fiches thématiques** avec des chiffres-clés, l'offre immobilière, la qualité de service et l'accompagnement.

Une nouvelle plaquette commerciale pour développer le réseau d'entreprises partenaires de Reims habitat. Ce réseau a pour vocation de valoriser l'offre commerciale de Reims habitat et ses avantages auprès des salariés de ces entreprises, à l'image des partenariats signés avec le Groupe Courlancy, La Poste, etc.

La commercialisation des 100 logements locatifs intermédiaires (LLI) de la nouvelle résidence Rives de Vesle à Reims. Un plan de communication spécifique a été mis en place pour accompagner et accélérer la commercialisation de ces logements : vidéos, encarts publicitaires, campagne web... ont été déployés.



Ouverture du Petit Magasin

La commercialisation de locaux d'activité avec l'installation en 2024 du « Petit Magasin », rue Paul Vaillant Couturier, boutique solidaire de vente de vêtements et d'accessoires provenant d'anciennes collections Kiabi, du « Géant des Beaux-Arts », de « L'Avvèdec », restauration de spécialités Corses, rue Edouard Mignot à Reims.

Plusieurs Portes Ouvertes ont été organisées par différents services sur les secteurs de Reims pour présenter l'offre de parkings de Reims habitat à des clients à la recherche d'emplacements.



Commercialisation de la résidence Rives de Vesle



Création du Book de Reims habitat



Atelier Réduction des déchets

Poursuite des *Eco-conseils* de Reims habitat

Depuis 2022, par des vidéos, des publications sur les réseaux sociaux, son Portail Web, son espace client Sésame ou par des articles dans ses journaux destinés à ses clients et partenaires, Reims habitat s'engage à les accompagner pour être plus sobres et optimiser leurs consommations d'énergie contribuant ainsi à leur pouvoir d'achat et à la protection de notre planète.

Extrait de la vidéo
Optimisons le chauffage

En 2024, une nouvelle vidéo, conçue avec EcoGestes en Famille, a été diffusée pour présenter de manière décalée des gestes pour mieux maîtriser sa consommation de chauffage dans son logement.

Une série de vidéos a également été conçue avec le réseau Canopée afin d'enrichir la sensibilisation des clients de Reims habitat sur les thématiques des consommations électriques, la gestion de ses encombrants, de vieux objets ou de ses déchets.

Dans le cadre de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets 2024, un atelier a été organisé à l'accueil du Siège permettant aux clients présents de concevoir leurs produits ménagers avec l'animatrice d'EcoGestes en Famille et d'être encouragés au tri sélectif avec l'équipe de Suez.



L'info en +

Découvrez l'ensemble des contenus sur le Portail Web Reims habitat

Des accompagnements au plus près des locataires

P.I.T.A, une organisation pour agir dès les premières difficultés

Des ruptures dans les parcours de vie (familiales, professionnelles, de santé...) peuvent durablement déstabiliser les budgets des clients locataires. Face à ces vulnérabilités, Reims habitat est doté d'un service Prévention des Impayés et Traitement Amiable (P.I.T.A).

Son objectif ? Accompagner les clients en difficultés financières et assurer ainsi le recouvrement des impayés au stade amiable.

Les missions complémentaires des Chargés de prévention et des Conseillères en économie sociale et familiale permettent une réactivité et un accompagnement adapté pour la gestion des difficultés budgétaires des ménages logés.

Accompagnés pendant 3 mois par l'animatrice d'EcoGestes en famille de l'UDAF de la Marne, l'objectif est de comprendre et mettre en place de nouvelles pratiques pour ne pas reproduire dans un foyer la même consommation d'eau d'une année sur l'autre.

Lors de séances individuelles, le locataire est placé au cœur de l'accompagnement. En conclusion de ce parcours, une séance collective, avec d'autres ménages accompagnés, permet un partage d'expérience convivial et la remise d'un kit d'équipements de réduction d'eau (sablier de douche, mousseur robinet...).

160

Mesures d'accompagnement en 2024.
160 qui se déclinent en 62 mesures d'accompagnement social liées au logement (en cours de bail) et 98 accompagnements préventifs liés au logement (à l'entrée dans les lieux).

1813

Échéanciers mis en place en 2024.

2038

Foyers en moyenne étaient suivis chaque mois par les chargés de prévention.



Le service PITA

2024, coup d'envoi de Regl'Eau

Chaque année, sont constatées des régularisations de charges importantes sur les consommations d'eau pour certains ménages.

Ce sont des montants élevés qui sont alors facturés aux clients, en plus de l'impact écologique.

Reims habitat a donc lancé l'accompagnement Regl'Eau à destination des ménages les plus en difficulté sur cette problématique.



Kit économie d'eau fourni lors de l'accompagnement Regl'Eau

Focus **Chargé(e)** de cohésion sociale

Empathie, bienveillance, organisation, voici les qualités requises pour être Chargé(e) de cohésion sociale chez un bailleur social. Un métier aux multiples facettes, avec une forte dimension humaine.

Chaque jour, les Chargé(e)s de cohésion sociale de Reims habitat agissent autour de 3 axes :

- LA SÉCURITÉ, LORSQUE DES DÉGRADATIONS OU DES OCCUPATIONS INAPPROPRIÉES DES ESPACES COMMUNS ET DE LOGEMENTS ONT LIEU,
- L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, LORSQUE DES SITUATIONS DIFFICILES SONT SIGNALÉES CHEZ DES LOCATAIRES.
- LA MÉDIATION, LORSQU'IL Y A DES MÉSENTENTES ENTRE RÉSIDENTS ET DES TROUBLES DE VOISINAGE,

C'est sur ce dernier volet que se concentre le cœur de leur métier. Le but est de créer du lien avec le locataire et lui proposer l'accompagnement le plus adapté à sa situation en lien avec les différents services de Reims habitat mais aussi, et surtout, par un maillage avec les partenaires locaux (le Centre Médico-Psychologique, le Centre Local d'Information et de Coordination Gériatrique, l'Union Départementale des Associations Familiales, les Circonscriptions de la solidarité Départementale, les collectivités, etc.)



L'équipe des Chargées de cohésion sociale

“ Nous sommes régulièrement sollicitées pour des situations initiales qui se révèlent complexes à notre arrivée. Nous devons être dans le non jugement et à l'écoute de chacun. ”

Familles avec des situations complexes, personne seule, locataire en situation de vieillissement... chaque situation requiert une attention particulière et une prise en charge globale.

Des missions qui font sens pour permettre à chacun de bien vivre dans son logement et son environnement.

En 2024

1 599

Sollicitations ont été traitées par l'équipe des Chargé(e)s de cohésion sociale.

Ça bouge dans nos quartiers !

Tout au long de l'année, Reims habitat via notamment son Service Développement Social des Territoires organise, avec ses partenaires associatifs ou les Collectivités, actions, animations et événements favorisant le bien-vivre ensemble et sur son quartier avec, par exemple, en 2024 :



Tournée des athlètes en herbe

- **LA TOURNÉE DES ATHLÈTES EN HERBE**, ORGANISÉE PAR REIMS HABITAT AVEC L'ENTENTE FAMILY STADE DE REIMS ATHLÉTISME

- **DES POÈMES RÉCITÉS** AUPRÈS DE CLIENTS PAR LES ARTISTES DU COLLECTIF ARTISTIQUE EUTECTIC

- **L'ÉTÉ DANS NOS QUARTIERS** AVEC UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS TOUT AU LONG DE L'ÉTÉ ORGANISÉ PAR REIMS HABITAT, LES MAISONS DE QUARTIER, PLUSIEURS ASSOCIATIONS, LA VILLE DE REIMS...

- **LE 1^{ER} « CAFÉ PAPOTAGE »**, AVEC L'ASSOCIATION MUTES ET L'AFEV...

« Quartiers d'été » sur le secteur Europe



AXE 2 | PATRIMOINE

S'ENGAGER AVEC DES PARTENAIRES POUR UN PATRIMOINE DURABLE CONJUGUANT CONFORT, SOBRIÉTÉ ET ADAPTABILITÉ.

L'année 2024 du NPRU

En 2024, le Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) mené par la Communauté Urbaine du Grand Reims franchissait de nouvelles étapes par les chantiers entrepris par Reims habitat et ses partenaires sur les quartiers Europe-Pommery, Orgeval et Croix-Rouge Université.



Réunion d'informations
pour le secteur Rilly/Taittinger

● SECTEUR CROIX-ROUGE UNIVERSITÉ

2024 a marqué la fin de la déconstruction des immeubles aux 31-37 et 39-45 rue Taittinger.



Flashez ce QR Code pour regarder une vidéo revenant sur cette étape majeure du NPRU et les chiffres clés de la démarche de réemploi mise en place dans ces démolitions et celles du 12-14 rue de Rilly la Montagne.

Le renouvellement urbain du secteur Rilly/Taittinger se poursuit avec la rénovation et résidentialisation des 268 logements. En octobre 2024, les habitants ont été invités à des réunions de présentation des résultats de la concertation réalisée préalablement puis des travaux retenus sur leurs immeubles et aux abords. Les habitants ont ensuite été invités à se prononcer sur un accord collectif pour valider les travaux retenus et l'augmentation de loyer (dans la limite du plafond APL). Cet accord a été obtenu en décembre 2024 permettant un début prévisionnel de travaux lors de l'été 2025.



Déconstruction du 43 au 57 Bd Pommery



Perspective des immeubles rue Falala à l'issue des travaux

● SECTEUR EUROPE-POMMERY

La première vague de déconstruction fut réalisée avec les entrées du 11-13 rue Falala et 14-22 et 26 rue de Brazzaville et la déconstruction des entrées du 43 au 57 Bd Pommery se terminait en fin d'année 2024.

En juillet 2024, les habitants des 2 à 12 rue Brazzaville et 1 à 9 et 15 à 19 rue Falala ont été invités à découvrir le projet de renouvellement urbain de leurs immeubles et prendre connaissance des travaux envisagés sur leurs immeubles. Les locataires concernés ont validé à plus de 85% l'accord collectif pour ces travaux qui débiteront au 1er semestre 2025.

Les travaux de rénovation de 170 logements situés Boulevard Pommery, rue Verrier et rue du Général Carré ont également commencé en 2024.



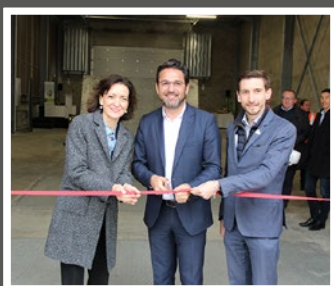
Rénovation rue du Dr Schweitzer

● SECTEUR ORGEVAL

La démolition du 20 au 30 rue Raymond Poincaré s'est terminée fin 2024.

La rénovation et résidentialisation des 118 logements des 6 immeubles situés du 37 au 47 rue du Dr Albert Schweitzer se sont poursuivies. 23 locaux d'activités seront également restructurés et 18 studios en coliving seront créés avec cette opération.

Ces opérations d'envergure sont menées par Reims habitat et ses partenaires : la Communauté urbaine du Grand Reims, la Ville de Reims, la Région Grand Est, l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU), le Groupe Action Logement, l'Agence de l'Eau Seine Normandie et l'État.



Inauguration de la chaufferie biomasse d'Orgeval

L'info en +

D'importants travaux ont été menés pour faire évoluer l'ancienne chaudière 100% gaz de la chaufferie urbaine desservant le quartier Orgeval. La nouvelle chaudière biomasse utilise des plaquettes forestières provenant de forêts situées dans un rayon de 100 km autour de la chaufferie. La chaufferie utilise ainsi 80 % d'énergie renouvelable. Elle a été inaugurée en avril 2024.

Cette opération permet de lutter contre le réchauffement climatique en évitant l'émission de 3 940 tonnes de CO2 par an, soit l'équivalent de 2 139 voitures. Elle représente également un outil contre la précarité énergétique en proposant des coûts de l'énergie plus stables et plus compétitifs dans la durée, apportant ainsi une meilleure maîtrise des charges pour les clients de Reims habitat.

Une offre adaptée à son territoire

En 2024, pour répondre aux besoins des habitants de son territoire, Reims habitat a poursuivi la diversification de son offre.



Résidence Racine²

25

Logements locatifs sociaux (LLS) de la Résidence Racine², située à Bétheny, ont été commercialisés par Reims habitat.

39

LLS sont en construction à Bétheny, dans le nouveau quartier « Promenades de Damoiselle ». Cette résidence s'inscrit dans la reconstitution de l'offre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain rémois.

10

Logements (LLI et LLS) sont également en construction rue Croix-Saint-Marc à Reims, programme offrant une place importante à l'économie circulaire dans sa construction (lire article sur la démarche de réemploi de Reims habitat).

En complément des logements sociaux, Reims habitat a commercialisé 100 logements locatifs intermédiaires (LLI) du programme Rives de Vesle sur le secteur Comédie à Reims. 7 nouveaux LLI ont également été proposés à la location dans la commune de Rilly la Montagne.

Résidence Rives de Vesle



L'info en +

Pour découvrir toute l'offre de Reims habitat, son activité : <https://www.reims-habitat.fr/>

Plus de nature en ville



Le jardin des cultures
à Orgeval



Plantations à L'UniVert partagé, secteur des Jardelines

2024 marque le début de la fauche tardive sur les espaces verts de Reims habitat.

Trois sites pilotes ont adopté cette approche de gestion différenciée des espaces verts, réduisant alors le nombre de tontes. Un atout pour la biodiversité présente sur les sites, mais aussi pour lutter contre les phénomènes d'îlots de chaleur grâce à une végétation dense préservant la fraîcheur des sols.

Des premiers récupérateurs d'eau enterrés ont été installés à l'occasion de chantier d'aménagement place Maurice Utrillo à Reims. Ces équipements innovants permettent le ruissèlement de l'eau de pluie jusqu'aux jardinières, arrosant ainsi les plantes de façon autonome.

Les saisons se sont également enchaînées dans les potagers partagés de Reims habitat ! La dynamique du potager partagé sur le secteur Orgeval, renommé pour l'occasion « Jardin des Cultures », a été réenclenchée en 2024 en accueillant notamment des jardiniers de l'Armée du Salut. Une nouvelle saison a été riche à l'Espace UniVert partagé sur le secteur des Jardelines avec ateliers de semis, séances autour de la tomate et des plantations de fleurs notamment par des élèves de l'école Jardelles.

Reims habitat a soutenu le projet contrat de ville Maison Blanche passe au vert. Les habitants ont eu l'opportunité de participer activement à l'aménagement d'espaces de vie végétalisés sur un terrain du quartier appartenant à Reims habitat. Une collaboration pour améliorer l'environnement urbain.



Panneau d'information des sites en fauche tardive



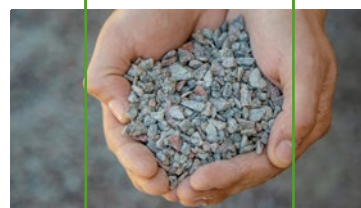
Des initiatives qui permettent non seulement de créer des espaces verts conviviaux, mais aussi de renforcer les liens entre habitants et de promouvoir des pratiques durables.

Une démarche de réemploi qui se poursuit

Engagé depuis trois ans dans une démarche d'économie circulaire dans le cadre de déconstructions, Reims habitat poursuit cette dynamique. Ainsi, en 2024, des actions autour du réemploi ont été menées :

- Pour la première fois, à travers une convention de don, des clients souhaitant changer des équipements dans leur logement se sont vus invités à en récupérer suite à une dépose soignée dans le cadre des déconstructions du renouvellement urbain du secteur Europe. Poignées de porte, serrures ont pu être réemployées directement et sans intermédiaire.

- Une partie du béton issue des démolitions de la rue Taittinger a été recyclée en granulats qui, après différents tests par la société Capremib, serviront notamment pour la construction des gradins de l'amphithéâtre de l'école rémoise Néoma.



Granulats béton

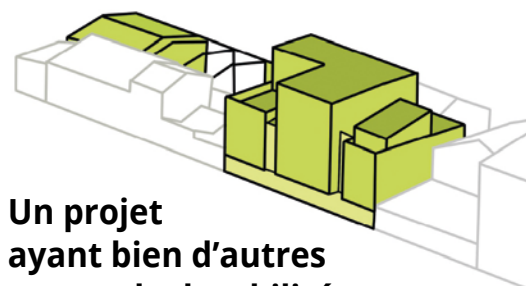


Projet Croix-Saint-Marc

Une première application dans une construction neuve... Le projet Croix-Saint-Marc à Reims

2024 marque le démarrage d'une première démarche de réemploi dans une construction neuve dont la livraison est prévue en 2025. En effet, la future opération visant la construction de 10 logements, rue Croix-Saint-Marc à Reims, prône de forts objectifs en matière d'économie circulaire, avec notamment des objectifs de réemploi de 10% pour les matériaux de gros oeuvre (enveloppe et paysage) et de 30% pour les équipements, en lien avec les démarches de déconstruction sélective à Croix-Rouge Université et Europe-Pommery.

Un projet accompagné par l'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) UpCyclea, puis mis en œuvre et réalisé par le Groupement Picard / Haïku, avec INGEBa, T3E et SYNAPSE. Le groupement a développé une approche singulière du réemploi, en assumant la conception de logements uniques.



Un projet ayant bien d'autres atouts de durabilité

Ce programme ambitieux, réinventant une ancienne friche d'un garage automobile de 600 m², a été également lauréat du Fonds Friches du programme « France relance » de l'État puisqu'il participe à l'utilisation de foncier déjà artificialisé.

Une analyse du cycle de vie du bâtiment, de sa construction à sa démolition, a été menée et a pu orienter les choix de conception, intégrant ainsi pleinement les principes de l'économie circulaire. Les équipements techniques visant à réduire les consommations d'énergie ont pris place dans le projet : panneaux photovoltaïques et ballons thermodynamiques, traitement du confort thermique d'hiver et d'été, valorisation de l'eau de pluie...

L'entretien et l'amélioration du patrimoine pour des espaces à vivre de *qualité*

Chaque année, Reims habitat effectue des travaux d'entretien et maintenance de son patrimoine.

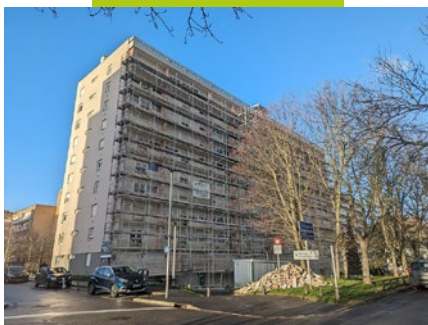
En 2024, de nombreux chantiers ont été mis en œuvre afin d'améliorer le cadre de vie des habitants, avec par exemple :

- **Le remplacement des garde-corps** du 11 au 23 Esplanade Eisenhower et la dernière phase de rénovation des façades de la Place Maurice Utrillo
- **Les travaux d'embellissement** des communs du 90-92 Rue Gosset et du 53 Rue Landouzy
- **Une campagne de remplacement** de ballons d'eau chaude sanitaire solaire sur le secteur Centre-Est
- **La réfection des rez-de-chaussée** du 5 et 7 Rue Jugan
- **La reprise des sols du hall**, des coursives et le remplacement de toutes les portes palières du 69 Bd Pommery

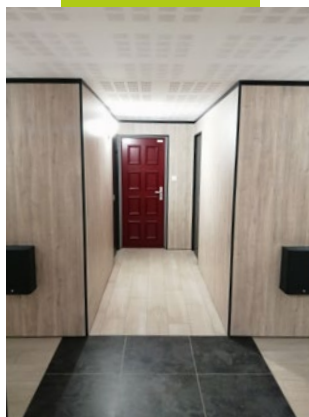
En 2024

4,6 M€

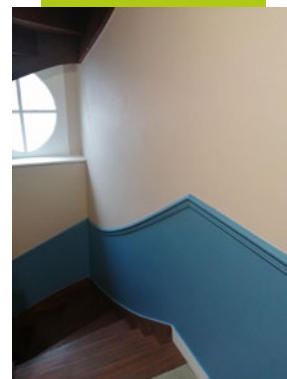
ont été investis pour des travaux d'entretien et de maintenance.



Remplacements des garde-corps au 11-23 Esplanade Eisenhower



Travaux d'embellissement des communs au 90 rue Gosset



Remise en peinture des communs au 53 rue Landouzy

AXE 3

GOVERNANCE, RESSOURCES HUMAINES ET FONCTIONNEMENT INTERNE

FACILITER LE TRAVAIL, SOUTENIR ET VALORISER
L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES AU QUOTIDIEN.

Réemploi dans les locaux de Reims habitat



Nouvelle Agence Sud de Reims habitat

En 2024, Reims habitat a appliqué sa démarche de réemploi à deux projets d'aménagement en interne.

L'objectif est ainsi d'avoir une valeur d'exemplarité en l'appliquant aux locaux de Reims habitat, de montrer qu'un aménagement avec du réemploi peut être esthétique et bien évidemment d'éviter le gaspillage matériel et financier et la consommation de matières premières. Cette démarche s'inscrit dans la stratégie d'Engagement Responsable de Reims habitat.

En septembre 2024, l'Agence Sud de Reims habitat a déménagé au 3 Allée Antoine Watteau à Reims.

Ces nouveaux locaux concilient cadre de travail agréable pour les collaborateurs, qualité d'accueil des clients de Reims habitat et démarche

d'aménagement basée sur l'économie circulaire, avec du mobilier de seconde main ou composé de matériaux recyclés. En décembre 2024, a été inaugurée une nouvelle salle de créativité au Siège de Reims habitat. Cette ancienne salle de réunion « classique » a été entièrement transformée en utilisant le réemploi et les talents d'un groupe de collaborateurs volontaires. Grâce à leurs actions, au réemploi de mobilier, de tissus, à la récupération de fin de pots de peinture de chantiers, etc., la nouvelle salle a pu être aménagée, hors temps de travail, pour un coût de 331€ !

En fin d'année 2024, une opération pour donner une nouvelle vie aux fournitures de bureau endormies dans les tiroirs et placards a été lancée au Siège et en Agences de Reims habitat. L'objectif de cette démarche est d'éviter de commander de nouvelles fournitures qui existent déjà, et ainsi contribuer à l'économie de consommation de matière première.

Des actions pour *faire grandir* notre marque employeur



Temps d'accueil des alternants et stagiaires

Des petits déjeuners pour les stagiaires et alternants ont été mis en place afin de favoriser leur rencontre. **Déployé dans un premier temps auprès des clients locataires, l'accès au dispositif Klaro**, un simulateur conçu pour évaluer l'éligibilité à plus de 1500 aides financières et améliorer le pouvoir d'achat, a été offert à l'ensemble des collaborateurs sur une durée d'un an.



Rencontre de collaborateurs en parcours d'intégration

Deux temps forts pour briser les barrières du handicap et de l'emploi.

Dans le cadre de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** en novembre 2024, Reims habitat a participé au **Handi challenge**, une sensibilisation innovante et coopérative sur le handicap au travail. Puis en décembre, les équipes ont été conviées à un atelier cuisine, impliquant les collaborateurs dans des jeux de rôle. Une occasion de découvrir les difficultés des personnes en situation de handicap au sein d'un groupe et de renforcer les capacités d'écoute et de bienveillance envers chacun.

Ce sont les richesses humaines au sein des équipes qui permettent à Reims habitat d'Agir pour bel et bien habiter.

Recruter et accueillir de nouveaux talents, fidéliser et améliorer continuellement les conditions de travail des collaborateurs sont des priorités pour Reims habitat. En 2024, Reims habitat a poursuivi sa participation à **la Caravane de l'Emploi** organisée par le Grand Reims. Pour intégrer au mieux les nouveaux collaborateurs, les parcours d'intégration ont été entièrement réajustés à chaque métier pour un accompagnement optimal dans les prises de fonction. À l'occasion de ce parcours, les visites de l'EcoAppart' d'EcoGestes en famille, sensibilisant aux écogestes du quotidien ont été réinventées en escape-game.



Atelier cuisine pour la sensibilisation du handicap au travail

La solidarité à Reims habitat

Reims habitat s'engage en faveur des associations de son territoire.

Ainsi, en octobre 2024, Reims habitat a participé à l'Opération BRIOCHES menée par l'Association Papillons Blancs en Champagne.

Les fonds récoltés servent à financer des projets concrets améliorant le quotidien des personnes en situation de handicap.

En fin d'année, les collaborateurs ont contribué à l'action « Calendrier de l'Avent Inversé »,



Calendrier de l'Avent Inversé

initiée par l'association rémoise **Deux Mains, C'est Maintenant**. Le principe ? Préparer des boîtes contenant une dizaine de choses (produit d'hygiène, jeux, livres, écharpes...). Ces boîtes sont ensuite distribuées aux personnes en grande précarité afin qu'elles puissent aussi avoir quelques surprises durant les fêtes.

Grâce aux dons des collaborateurs, aux boîtes déposées mais aussi l'implication de clients comme les locataires du dispositif « Habitat inclusif » dans le programme des Portes de Bétheny à Reims, ce sont, en tout, 49 boîtes qui ont pu être collectées pour Deux Mains, C'est Maintenant.

La mobilité à Reims habitat



Remise des prix du défi « Au boulot, j'y vais autrement »

Depuis le Plan de mobilité lancé en 2022, chaque année, des actions pour une mobilité plus durable sont organisées à Reims habitat, avec en 2024 :

- **La participation** des collaborateurs au défi « Au boulot, j'y vais autrement » en mai. 3 577 kilomètres ont été ainsi parcourus via des modes de déplacements alternatifs à la voiture individuelle.
- **Un café vélo** pour favoriser les échanges entre cyclistes et non cyclistes fut organisé dans le cadre de la semaine de la mobilité en septembre. Des informations et retours d'expériences de collaborateurs sur les modes de transport alternatifs à la voiture ont aussi été partagés dans l'Intranet.
- **Un premier bilan pour le Forfait Mobilité Durable** à destination des collaborateurs de Reims habitat pour leur trajet domicile-travail avec un total de 11 demandes enregistrées pour cette première année 2024 de mise en application.

Pour un numérique plus responsable



Si le numérique était un pays, il aurait environ 2 à 3 fois l'empreinte environnementale de la France !

À partir de ce constat, comment agir pour faire évoluer ses pratiques, habitudes de travail et réduire ainsi son impact ?

A Reims habitat, le 17 mai 2024 après-midi a été consacré au Nettoyage de ses données numériques sur le serveur de l'organisme et dans les documents de son ordinateur.

L'objectif était à la fois de mettre à jour ses dossiers numériques, permettre un gain de temps dans ses recherches de fichiers, vérifier les données personnelles stockées et libérer de la place sur le serveur de l'organisme.

En supprimant des données anciennes ou en archivant celles encore utiles, les collaborateurs de Reims habitat ont libéré plus de 200 Go de stockage de données permettant ainsi d'alléger le serveur de l'organisme !

Un premier pas qui fut accompagné d'une collecte d'anciens équipements numériques personnels et professionnels au profit de l'association Emmaüs Connect de la Marne. 3 tablettes et 22 smartphones ont ainsi été donnés par Reims habitat pour être reconditionnés par une structure locale et redistribués à prix solidaire à des usagers éloignés du numérique.

Index de l'égalité

Engagé dans une démarche paritaire et de volonté de lutte contre toutes les discriminations, Reims habitat a obtenu, pour l'année 2024, une note globale de 94 points pour l'Index de l'égalité professionnelle. Cette note marque l'ancrage profond de cette cause dans les valeurs de Reims habitat.

La note obtenue pour l'année 2024 est de

94/100



À votre *santé* ! Une édition 2024 en mouvement



Moment de cohésion pour l'équipe de l'agence Centre-Est

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) a été mise à l'honneur comme chaque année avec la semaine **A votre santé !** qui se déroula du 17 au 21 juin 2024.

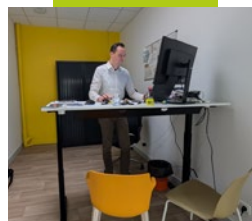
Sur la dynamique nationale des Jeux Olympiques, cette édition a particulièrement mis l'accent sur l'alimentation saine et la lutte contre la sédentarité au travail. Les collaborateurs ont pu profiter d'un programme varié comprenant :

- **Des paniers** de fruits frais, en agences et au siège,
- **Une dégustation** avec le torréfacteur rémois J'aime Thé Café,
- **Un déjeuner partagé** sain et coloré aux couleurs des anneaux olympiques,
- **Un quizz** en ligne sur la QVCT et un webinar "Prévention : activité physique, sport et santé au travail" organisé par la prévoyance de Reims habitat.

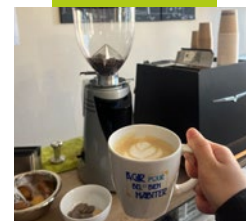
Aussi, chaque site de Reims habitat s'est vu équiper de quelques mobiliers actifs : des bureaux assis-debout, des vélo-bureaux et des assises ballon. L'achat de ces équipements a été soutenu dans le

cadre d'un appel à projet sur le thème de l'activité physique au travail de la Région Grand Est.

Enfin des collaborateurs ont eu l'occasion, le temps d'une pause déjeuner sportive, de plonger dans l'univers passionnant du basketball professionnel aux côtés des coaches et joueuses du Champagne Basket Féminin dans le cadre du partenariat entre Reims habitat et le club.



Bureau assis-debout favorisant les postures actives au travail



Découverte et dégustation de café dans les locaux



Entraînement avec le Champagne Basket Féminin



Les Olympiades de Reims habitat

Les Olympiades de Reims habitat



Les Olympiades de Reims habitat

En cette année de Jeux Olympiques, la journée de cohésion des collaborateurs de Reims habitat avait pour thème... les JO !

Elle s'est déroulée le 26 juin 2024 au CREPS de Reims, institution au service de la performance des sportifs et sportives sur le territoire du Grand Reims et au niveau national ou international.

Les collaborateurs de Reims habitat ont donc pu se mettre dans la peau d'un(e) apprenti(e) champion(ne) avec l'organisation des Olympiades de Reims habitat !

Les collaborateurs ont ainsi participé en équipes à des animations assurées par le prestataire rémois Innov'team. Ces jeux avaient pour thème les valeurs du sport ou du handisport, la cohésion d'équipe et tout de même un peu la compétition car des lots, de la marque rémoise Les Cornichons, étaient à gagner.

Quelques douceurs avec du café ou du thé du torréfacteur rémois J'aime Thé Café et des biscuits personnalisés de Secret de Choue ont également été remis aux collaborateurs de Reims habitat !

Un premier point sur l'année 2024 et ses projets en cours a ensuite été réalisé avec Juliette Lefeu, Directrice Générale de Reims habitat, Vincent Verstraëte, Président, et Arnaud Robinet, Maire de Reims et Président du Grand Reims.

Les collaborateurs ont enfin pu profiter d'une soirée musicale dans un gymnase du CREPS décoré, pour l'occasion, avec l'esprit Guinguette !

Le réseau Canopée, ensemble on va plus loin



Séminaire Canopée sur les énergies renouvelables

En 2024, des activités phares, recentrées principalement sur la transition écologique, ont été menées au sein du réseau Canopée dont Reims habitat est un des membres fondateurs :

- **Le déploiement** de la fresque de l'habitat responsable pour que les collaborateurs se saisissent des enjeux environnementaux et des solutions mobilisables par les bailleurs,
- **Une veille** et des échanges sur les solutions d'énergie renouvelables,
- **Les rencontres** par Groupe métier pour

se retrouver entre pairs et échanger sur les pratiques, évoluer, se challenger (groupe achats, esprit client, finances ou encore nettoyage, communication),

- **La poursuite** des formations mutualisées.

Canopée, c'est aussi des outils pensés pour faciliter les équipes au quotidien, avec en 2024 :

- **Un répertoire** des financements mobilisables,
- **Des vidéos RSE** personnalisées pour communiquer en externe sur les bonnes pratiques mises en place,
- **Une nouvelle série** de tutos locataires « les bons réflexes » pour compléter les vidéos déjà disponibles.

Aussi, l'ensemble des 6 bailleurs du réseau ont convenu un réajustement de la stratégie numérique.

Des animations qui rythment l'année



Session de sport collectif



Session de badminton

À l'initiative de collaborateurs ou du comité social et économique (CSE), plusieurs animations, en dehors du temps de travail, ont été proposées au fil de l'année afin de favoriser le bien-être et la cohésion : distribution de crêpes, concours de pâtisseries, playlist des collaborateurs, repas partagés, etc.

En plus de son planning habituel d'activités, l'Association Sportive de Reims habitat, soutenu par le CSE a étoffé la gamme de matériels à disposition dans la salle de sport du siège, librement accessible à l'ensemble des collaborateurs.



GIE TRANQUILLITÉ DES QUARTIERS

Contribuer à la sécurité et à la tranquillité des quartiers est une préoccupation centrale des bailleurs sociaux. C'est ainsi qu'à Reims, les trois bailleurs rémois ont mis en place un GIE Tranquillité des quartiers.

Innovant et ayant acquis une véritable légitimité sur son territoire, ce dispositif permet à des équipes d'effectuer quotidiennement, de 18 h à minuit, 6 jours sur 7, des rondes sur des entrées sensibles et d'intervenir sur des troubles, dans les parties communes ou à proximité des immeubles, signalés par des locataires.

Ainsi, le GIE Tranquillité des quartiers apporte une réponse en terme de tranquillité des quartiers grâce aux actions de médiation de ses agents sur le terrain mais s'inscrit également dans le paysage de la lutte contre la délinquance, de par ses interventions quotidiennes multi-sites et inter-bailleurs.

En 2024, les équipes du GIE ont enregistré et sont intervenues pour 3744 incidents sur l'ensemble du patrimoine de Reims habitat dont 1493 pour des occupations de parties communes et 51 pour des troubles du voisinage.

Parmi ces chiffres, un certain nombre d'interventions faisait suite à des appels de locataires et ont donné lieu à des appels à la Police ou encore à des déplacements de cette dernière :



Appels locataires suivis d'interventions des équipes du GIE

	2023	2024
TOTAL	47	39
Agressions	0	0
Occupation des parties communes	21	17
Troubles du voisinage	26	22
Divers	0	0

Appels police

	2023	2024
TOTAL	55	58
Agressions	0	1
Occupation des parties communes	51	31
Troubles du voisinage	4	20
Divers	0	6

Déplacements police

	2023	2024
TOTAL	45	20
Agressions	0	0
Occupation des parties communes	43	18
Troubles du voisinage	2	1
Divers	0	1

IMMOCOOP

Immocoop est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), créée en 2007 à l'initiative de Reims habitat et du Foyer rémois, spécialisée dans l'accession sociale à la propriété et le service de syndic solidaire. Elle s'est également dirigée, au fil des ans, vers la promotion ainsi que l'aménagement de lotissements.

CONJONCTURE

Depuis maintenant deux ans, le marché de l'immobilier subit une crise sans précédent. L'augmentation des taux d'emprunt a rendu l'accession à la propriété plus compliquée pour de nombreux ménages. La raréfaction des clients a entraîné une baisse du prix de l'immobilier. La construction d'immeubles neufs s'est vue aussi terriblement freinée pénalisant le marché locatif. De ce fait, la coopérative a dû adapter ses stratégies afin de maintenir ses activités. Depuis quelques mois, les taux baissent et les acquéreurs commencent à reprendre leurs recherches.

CHANGEMENT DE DIRECTION

Depuis le 15 avril 2024, Damien LENICE a repris la direction générale, succédant à Laurent Gondel, dorénavant Directeur Général adjoint de Reims habitat.

Ce changement s'accompagne d'une nouvelle manière de travailler, de méthodes repensées et d'une volonté affirmée de remettre l'humain au cœur du métier.

Immocoop ambitionne de renforcer son soutien envers ses actionnaires en leur proposant des ventes en VEFA (Vente en l'Etat Futur d'Achèvement). Cette initiative vise à les aider à reconstituer leur parc locatif et à investir dans des logements neufs. Cette approche s'inscrit dans une logique de pérennisation et de valorisation du patrimoine immobilier.

SITUATION DE LA SOCIÉTÉ

Malgré un marché compliqué, l'activité de vente HLM s'est clôturée avec une hausse des transactions sur 2024.

174 ventes ont été réalisées cette année contre 133 en 2023.

Pour autant, avec un prix de l'immobilier en baisse, cette performance n'a pas permis à la coopérative de réaliser l'objectif qu'elle s'était fixée en début d'année.

Immocoop va également pouvoir proposer ses compétences en matière de transaction dans l'ensemble des copropriétés que nous gérons, toujours dans cet esprit de service que nous voulons offrir à nos anciens et nouveaux clients. Cette nouvelle branche renforcera la synergie interne entre nos différents métiers.

L'activité de syndic poursuit également son développement avec une augmentation du nombre de copropriétés gérées. Ce renforcement traduit la confiance des copropriétaires dans les services proposés par Immocoop, qui met un point d'honneur à offrir un accompagnement personnalisé et une gestion de proximité envers ses copropriétaires. Immocoop gère aujourd'hui 195 immeubles pour 6241 lots.

Dans cette progression, et avec les enjeux environnementaux auxquels nous devons faire face, le service œuvre chaque jour auprès de ses clients pour faire voter des projets de rénovation globale permettant à chaque propriétaire de regrouper en un seul temps un ensemble de travaux afin de rendre son logement plus économe et agréable à vivre tout en valorisant son patrimoine.



MAÎTRISE D'OUVRAGE

Plusieurs projets sont à l'étude : comme le programme « Aneth » à Cormicy, immeuble de 6 logements au profit de Reims habitat, « La Clé des Champs » lotissement composé de 12 maisons, « Saint-Pierre » à Champigny, immeuble de 14 appartements, destinés à du locatif, toujours au profit des actionnaires.

Pour son compte, Immocoop va lancer le programme « Les Portes de Lutèce » en co-promotion avec la société D2M. Cet immeuble aux portes du centre-ville sera composé de 32 appartements et commercialisé sur le premier semestre 2025. La coopérative, qui est aménageur du site « Les Sintiniers » à Tinquex, lancera aussi un programme composé de 18 maisons en accession sociale et 5 parcelles libres.

L'ANNÉE 2025

En 2025, un nouveau site internet verra le jour, plus fluide et moderne, véritable vitrine de nos activités. Les réseaux sociaux, mis à jour et alimentés régulièrement, permettront d'engager un dialogue plus dynamique avec les parties prenantes.

Le hall d'accueil va aussi se métamorphoser. Cet espace, première image de la coopérative pour les visiteurs, sera réaménagé pour accueillir au mieux chaque personne qui en franchit la porte. Un investissement qui témoigne de la volonté d'Immocoop d'améliorer son environnement de travail et d'accueil.



Futur programme Aneth à Cormicy



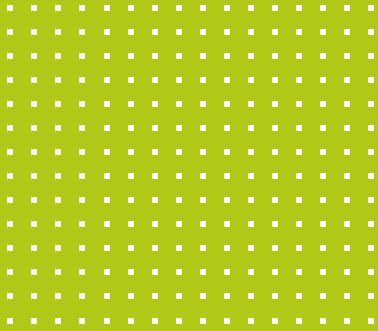
Immocoop

31 Cours Jean-Baptiste Langlet
à Reims • 03 26 97 67 37



L'info en +

Rendez-vous
sur le site Internet
d'Immocoop !



Les indicateurs Eurho-GR 2024

**La directive européenne dite « CSRD »
(Corporate Sustainability Reporting Directive) encadre,
depuis le 1^{er} janvier 2024, les déclarations de performance
extra-financière imposées à certaines entreprises.**

En raison de son statut de Société d'Économie Mixte (SEM) agréée logement social, de son chiffre d'affaires et de son bilan, Reims habitat est concerné, jusqu'à présent, par cette directive et le règlement taxonomique.

Pour être accompagné dans ces évolutions, Reims habitat a rejoint en 2024 le réseau Delphis et son référentiel Eurho-GR®.

Reims habitat a donc fait le choix de faire évoluer dès 2024 un certain nombre d'indicateurs. Ainsi, de nouvelles données sont présentées ci-après. Les mentions « CSRD » et « ETHR » du référentiel font respectivement références aux directives CSRD et Taxonomie verte. Nouvellement sur le référentiel Eurho-GR® et son outil de reporting, les indicateurs des exercices précédents, faisant déjà l'objet d'un suivi, ne sont pas reportés dans ce rapport.

**Ceux-ci sont consultables dans les précédents Rapports
d'Activité Responsable disponibles en téléchargement sur :**

www.reims-habitat.fr

rubrique « Nos engagements ».



Reims habitat

EurHo-GR® - Version CSRD

2024

1CTX Eléments de contexte et du modèle d'affaires

CTX 1 Synthèse de l'occupation et du patrimoine

CTX 1.1 Occupation du parc

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre total de ménages occupants un logement locatif au 31/12			9691	Nombre de ménages	

CTX 1.2 Patrimoine total

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Patrimoine total			11270	Nombre de logements	ETHR
Nombre total de logements locatifs			10397	Nombre de logements	ETHR
Nombre total d'équivalents-logements			872	Nombre d'équivalents Logements	ETHR
Nombre de logements financés en PSLA détenu au 31/12			1	Nombre de logements	
Autres types de patrimoine détenus par l'organisme			6670	Nombre	
Commentaires généraux - Patrimoine total					ETHR
Vente d'un foyer et démolition					
Le chiffre de 6 670 correspond aux garages et aux locaux commerciaux					

CTX 2.1 **Projet d'entreprise**

Présentation du projet d'entreprise	ETHR - CSRD
Guidé par sa Raison d'être « Agir pour bel et bien habiter ! », Reims habitat s'engage pour répondre dès aujourd'hui aux enjeux de demain. Sa feuille de route stratégique d'Engagement Responsable, pour les années 2024-2025, s'articule autour de 3 axes : * Locataires et Territoire * Patrimoine * Gouvernance, Ressources Humaines et fonctionnement interne Le projet d'entreprise de Reims habitat est plus largement détaillé en page 4 du rapport.	
Description du modèle d'affaires	ETHR - CSRD
Le modèle d'affaires est présenté en pages 6 et 7 du rapport.	

CTX 2.2 **Analyse de matérialité**

Résultats de la l'analyse de matérialité	ETHR - CSRD
La dernière analyse de matérialité de l'organisme a été réalisée en 2021.	

CTX 2.3 **Politique RSE**

Politique RSE formalisée	ETHR - CSRD
Reims habitat est engagé dans une démarche RSE depuis 2009. Afin d'aller plus loin, Reims habitat a souhaité la structurer en mettant en place, en 2023, une Commission d'Engagement Responsable. Cette démarche a abouti à l'élaboration collective d'une Feuille de route stratégique d'Engagement Responsable, pour les années 2024-2025. Cette Feuille de route est ensuite suivie au cours de l'année par la Commission qui se réunit 2 à 3 fois par an. Par ailleurs, depuis juillet 2022, un poste spécifique de chargé de mission RSE-développement durable a renforcé le Service Communication, RSE, Moyens Internes au sein de la Direction des Ressources Internes de l'organisme.	
Prise en compte des sujets RSE par les instances de gouvernance	ETHR - CSRD
La Commission d'Engagement Responsable pilote la démarche RSE de Reims habitat. Celle-ci est composée du Président de Reims habitat, d'administrateur-trice, de l'ensemble des directeurs-trices, de collaborateurs-trices ambassadeurs issus de chaque Direction et du service RSE. Les instances de Gouvernance sont donc pleinement investies dans la prise en compte des enjeux de durabilité et de leur avancée au sein de l'organisme. En 2024, la Fresque de l'habitat responsable, élaborée avec le réseau Canopée, a été animée au sein de la Commission permettant une montée en connaissance sur les enjeux environnementaux et les leviers d'actions pour les bailleurs sociaux. La Direction Générale impulse également la démarche d'Engagement Responsable dans les autres instances internes de Reims habitat (COMEX, COMOP, etc.).	

CTX 2.4 **Instances de décision et systèmes de management**

Evaluations/Certifications des systèmes de management 1 - Champ	
Qualité de service	
Evaluations/Certifications des systèmes de management 1 - Nom	
Qu@lia (référentiel interne) certifié par l'organisme externe AFNOR	
Evaluations/Certifications des systèmes de management 1 - Périmètre	
Périmètre appliqué sur l'ensemble de l'organisme	
Evaluations/Certifications des systèmes de management 1 - Année de la première obtention (ou évaluation)/ année du dernier renouvellement (ou évaluation)	
Première année d'obtention en 2018, année du dernier renouvellement 2024. Audit réalisé annuellement.	

CTX 3 Présentation de la gouvernance

CTX 3.1 Présentation de la gouvernance

Quel est le statut de votre organisme ?	ETHR - CSRD
Société d'Economie Mixte (SEM) agréée logement social	
Description de l'actionnariat	ETHR
La Communauté Urbaine du Grand Reims est actionnaire majoritaire à 73.09%. La société Adestia, filiale de CDC habitat, et la SAS Nord Est Aménagement Promotion, filiale du Crédit Agricole, sont également actionnaires de l'organisme, respectivement à 25.77% et 1.14%.	
Description des organes de gouvernance	ETHR - CSRD
Reims habitat dispose d'un Conseil d'Administration qui oriente son activité générale. Des commissions, chargées de missions spécifiques, contribuent au bon fonctionnement de la société, au service de ses clients. Le Conseil d'Administration de la SEM Reims habitat est composé de 18 administrateurs représentant les actionnaires de la SEM et les locataires, répartis ainsi : 12 conseillers communautaires du Grand Reims, 3 administrateurs désignés par la Société Adestia, 1 administrateur représentant la SAS Nord Est Aménagement Promotion, 2 représentants des locataires élus tous les 4 ans par les locataires. Siègent aussi au Conseil d'Administration, avec voix consultatives, 3 représentants des salariés de Reims habitat, issus du CSE. La commission d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements (CALEOL) a pour rôle d'étudier les différentes demandes de logements et attribue nominativement chaque logement disponible. Ses modalités de fonctionnement sont décidées par le Conseil d'Administration de la SEM Reims habitat. Elle est constituée de : 2 membres du Conseil d'Administration de Reims habitat, 2 personnes qualifiées, 1 représentant des locataires, 1 représentant de la CAF. Elle se réunit une fois par semaine. La commission appel d'offres et jury de concours (CAO) examine et arbitre les propositions chiffrées des entreprises avant mise en œuvre de tout projet de construction, de rénovation ou de maintenance sur le patrimoine de Reims habitat. Elle est composée de titulaires (3 administrateurs dont le président de la Commission d'appel d'offres et le Directeur Général de Reims habitat) et de suppléants (3 administrateurs dont le remplaçant du président de la Commission d'Appel d'Offres et le cas échéant le remplaçant du Directeur Général de Reims habitat, en son absence).	
Comitologie interne	ETHR
Plusieurs instances, transverses, sont en place pour assurer une gouvernance participative et assurer la déclinaison des orientations stratégiques et des objectifs spécifiques : Un comité exécutif (COMEX), réunissant la Direction Générale (DG, DGA) et l'ensemble des directeurs, se réunit toutes les deux semaines. Un COMOP, regroupant la Direction Générale et l'ensemble de la communauté managériale de l'organisme, se regroupe cinq fois par an. Une Commission d'Engagement Responsable (RSE) a été créée en 2023 afin d'inscrire pleinement les engagements environnementaux et sociétaux de l'organisme dans sa Feuille de route stratégique et d'assurer le suivi des actions en lien via un tableau de bord. Cette Commission est composée de 2 membres du Conseil d'Administration dont le Président de Reims habitat, de la Directrice Générale avec l'ensemble des directeurs de l'organisme. Afin de participer activement à la définition des engagements et en faciliter l'appropriation en interne, cette Commission intègre des collaborateurs-ambassadeurs issus de chaque direction de l'organisme.	
Commentaires généraux - Instances de gouvernance	ETHR
Pas de commentaire spécifique.	

CTX 3.2 Composition des organes de gouvernance

CTX 3.21 Nombres de membres exécutifs

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre total de membres du CA / Conseil de Surveillance			21	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre de femmes avec voix délibérative au sein du CA ou Conseil de surveillance			6	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre d'hommes avec voix délibérative au sein du CA ou Conseil de surveillance			12	Nombre	ETHR - CSRD

CTX 3.22 Nombre de membres non exécutifs

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de femmes avec voix consultative au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre d'hommes avec voix consultative au sein du CA ou du Conseil de surveillance			3	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre de membres non-exécutifs au sein du CA ou du Directoire			3	Nombre	ETHR - CSRD

CTX 3.3 Parité dans les organes d'administration et de surveillance

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de femmes au sein du CA ou du Conseil de Surveillance			6	Nombre	ETHR - CSRD
Part de femmes au sein du CA ou du Comité de surveillance			28,6	%	ETHR - CSRD
Nombre d'hommes au sein du CA ou du Conseil de Surveillance			15	Nombre	ETHR - CSRD
Part d'hommes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			71,4	%	ETHR - CSRD
Nombre de représentantes des salariées femmes au sein du CA ou conseil de surveillance			0	Nombre	CSRD
Nombre de représentants des salariés hommes au sein du CA ou conseil de surveillance			3	Nombre	CSRD
Part de représentants des salariés au sein du CA ou du Conseil de surveillance			14,29	%	CSRD
Part d'administrateurs indépendant au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Texte	CSRD
Nombre de représentante des locataires femmes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Nombre	ETHR
Nombre de représentants des locataires hommes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			2	Nombre	ETHR
Nombre de représentantes du bailleur femmes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Nombre	ETHR
Nombre de représentants du bailleur hommes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Nombre	ETHR
Nombre de représentantes de l'actionnaire de référence femmes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			5	Nombre	ETHR
Nombre de représentants de l'actionnaire de référence hommes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			7	Nombre	ETHR
Nombre de personnalités qualifiées femmes au sein du CA ou du Conseil de surveillance			0	Nombre	ETHR
Nombre de personnalités qualifiées hommes au CA ou au Conseil de Surveillance			0	Nombre	ETHR
Nombre de représentants des collectivités territoriales femmes au CA ou au Conseil de Surveillance			5	Nombre	ETHR
Nombre de représentants des collectivités territoriales hommes au sein du CA ou du Conseil de Surveillance			7	Nombre	ETHR
Taux de présence au CA ou au Conseil de surveillance			57	%	ETHR
Commentaires généraux - Parité dans les organes d'administration et de surveillance					ETHR
Pas de commentaire spécifique.					

CTX 3.4 Intégration des résultats de durabilité dans les systèmes d'incitations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de rémunération variable qui dépend de cibles ou d'impacts en matière de durabilité			0	%	CSRD
Part de rémunération liée à des considérations relatives au climat			0	%	CSRD
Commentaires Généraux - Durabilité dans les systèmes d'incitation					CSRD
Rien sur cette thématique à ce jour					

CTX 4 Pérennité de l'organisme et de son patrimoine

CTX 4.1 Données financières de l'organisme

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Chiffre d'affaires total (hors récupération des charges locatives)			48662	k€	ETHR
Chiffre d'affaires issu des logements locatifs (hors récupération des charges locatives)			47273	k€	ETHR
Chiffre d'affaires issu de l'activité d'accession-promotion			794	k€	
Bilan de l'organisme			619	k€	ETHR - CSRD
Commentaires généraux - Chiffre d'affaires					
-					

CTX 4.2 Indicateurs de gestion

CTX 4.21 Ratio d'autofinancement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Ratio d'Autofinancement net HLM			-12	%	
Autofinancement net rapporté aux loyers			-12,55	%	
Commentaires généraux - autofinancement					
Notre capacité d'autofinancement négative s'explique par notre résultat d'exploitation négatif.					

CTX 4.22 Taux de vacance

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Taux de vacance totale			7,72	%	ETHR
Taux de vacance commerciale de moins de 3 mois			0,54	%	
Taux de vacance commerciale de plus de 3 mois			1,37	%	
Taux de vacance pour motifs techniques ou en prévision de vente			5,82	%	
Taux de logements neutralisés définitivement pour démolition ou en prévision de vente			1,9	%	
Commentaires généraux - Vacance locative					ETHR
La vacance est en baisse sur ces 3 dernières années. Cette baisse est liée aux actions commerciales mises en place.					

CTX 4.23 Taux de recouvrement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Taux de recouvrement			95	%	ETHR
Commentaires généraux - taux de recouvrement					ETHR
L'objectif fixé est à 96%.					

CTX 4.3 Effort annuel moyen en production et en acquisition de logements

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements acquis et produits au cours des trois dernières années			518		ETHR
Commentaires généraux - Logements livrés ou acquis					ETHR
-					

ENV 1 Politique environnementale générale

ENV 1.1 Politique environnementale de l'organisme

Politique environnementale de l'organisme	ETHR - CSRD
Reims habitat prend en compte les enjeux environnementaux et oriente sa stratégie pour réduire ou compenser son impact dans ses activités. Ainsi, Reims habitat oriente sa politique environnementale sous différentes thématiques : * Le patrimoine bâti en intégrant une réflexion globale pour que les opérations soient des plus résilientes au regard des enjeux du territoire (végétalisation, prise en compte de la biodiversité, gestion de proximité, évolutions sociales, etc.). * L'énergie avec, principalement, la mise en œuvre de travaux de rénovation visant l'amélioration, la rénovation thermique des bâtiments, et l'éradication des étiquettes énergétiques F et G, prioritairement * Le patrimoine non bâti en intégrant une réflexion autour des enjeux de biodiversité et de gestion différenciée des espaces verts. * La mobilité durable, en déployant des actions pour les déplacements domicile-travail des collaborateurs, les déplacements professionnels et la mobilité des locataires. * Les déchets de chantier à travers une démarche de réemploi de matériaux et équipements, notamment issus de déconstructions sur son patrimoine, mais aussi sur la gestion des déchets de fonctionnement interne. * La sensibilisation à la transition écologique de ses parties prenantes et plus particulièrement les collaborateurs et clients-locataires.	

ENV 1.3 Sensibilisation aux thématiques environnementales

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Votre organisme a-t-il organisé des opérations de sensibilisation de collaborateurs au cours de l'année écoulée sur une ou plusieurs thématiques environnementales ?			- Oui	Aucune	ETHR
Sensibilisation des locataires aux thématiques environnementales					ETHR
Chaque année, Reims habitat accompagne et sensibilise les clients locataires aux enjeux environnementaux. Vous pouvez retrouver des actions menées en 2024 dans l'Axe "Locataires et Territoire" de ce rapport.					
Sensibilisation et formation à l'environnement des salariés et des fournisseurs					
Après des fournisseurs : De plus en plus de cahiers des charges intègrent des prescriptions et des exigences environnementales, informant alors les fournisseurs des consignes à respecter dans leurs offres et prestations. Ainsi, à travers ses exigences, Reims habitat mobilise ses fournisseurs autour des enjeux RSE et impulse des changements de pratiques. Par le dialogue et la coopération avec les fournisseurs, de nombreux projets menés par l'organisme ont également permis la participation ou l'initiative de dynamique locale sur des sujets en lien avec la transition écologique. C'est le cas notamment depuis 2021 pour le réemploi de matériaux et d'équipements issus de déconstructions de son patrimoine. En 2024, a été mise en place la validation de factures entièrement dématérialisées (Workflow). Après des collaborateurs : Reims habitat a engagé depuis plusieurs années des actions récurrentes de sensibilisation et d'accompagnement des changements de pratiques, en lien avec la thématique « Accompagnement des collaborateurs » de l'Axe "Gouvernance, Ressources Humaines et fonctionnement interne" de la Feuille de route. En 2024, vous pouvez retrouver les actions menées dans cet Axe de ce rapport.					
Commentaires généraux - Sensibilisation des collaborateurs aux thématiques environnementales					ETHR
Chaque année, Reims habitat déploie des actions pour sensibiliser les collaborateurs aux thématiques environnementales par le biais d'ateliers, communications, évènements, etc.					

ENV 2 Changement climatique - atténuation et adaptation au changement climatique

ENV 2.1 Plan climat de l'organisme

Plan climat de l'organisme	ETHR - CSRD
Reims habitat ne dispose pas pour le moment de Plan Climat, indiquant des objectifs chiffrés. C'est une réflexion qui est en cours au sein de l'organisme. Pour autant, l'organisme agit pour la réduction de l'impact environnemental de son patrimoine et de son fonctionnement interne. Depuis de nombreuses années, à travers son Plan Stratégique de Patrimoine (PSP), Reims habitat investit pour la rénovation thermique des bâtiments dans l'objectif de réduire les besoins de consommations énergétiques. Une analyse des DPE est initiée depuis 2024 permettant à terme une connaissance plus précise des étiquettes énergétiques de chaque logement du patrimoine. Cette étude permettra une nouvelle priorisation dans l'objectif d'éradiquer les logements énergivores selon les échéances réglementaires. Un premier Bilan Carbone (sur les scopes 1, 2 et 3) a également été réalisé en 2021 sur l'année de référence 2019, avec un volume d'émissions totales de 47 060 TeqCO₂. Celui-ci a permis de cibler un certain nombre d'actions à poursuivre ou à mettre en œuvre pour tendre à une réduction des émissions carbone et des consommations d'énergies comme : la modernisation des anciennes installations et l'amélioration de la performance des équipements (chaufferies, énergies renouvelables, etc.), le plan de mobilité employeur, les actions en faveur de la sobriété énergétique (adaptations des éclairages dans les locaux internes, sensibilisation et communication auprès des parties prenantes, etc.).	

ENV 2.2 Limitation des impacts du parc et de son occupation

ENV 2.21 Classement énergétique du patrimoine (ancien DPE)

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Performance énergétique moyenne du parc locatif			ND	kWh/m²/an	

ENV 2.22 Classement du patrimoine selon les émissions de gaz à effet de serre (ancien DPE)

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Emissions de GES moyennes du parc locatif (ancien DPE)			ND	kg d'équivalent CO2/m²/an	

ENV 2.6 Travaux d'amélioration de la performance énergétique du patrimoine existant

ENV 2.63 Montants des travaux effectués pour améliorer la performance énergétique du parc

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Montant des travaux d'amélioration de la performance énergétique du patrimoine réalisés dans l'année			4651000	euro	ETHR
Nombre de logements concernés par les travaux d'amélioration de la performance énergétique			127	Nombre de logements	ETHR
Aides financières perçues sur les investissements liés à la performance énergétique			9790	k€	ETHR
Commentaires généraux - Travaux d'amélioration de la performance énergétique					ETHR
Est indiqué ici les 127 logements ayant bénéficié d'une rénovation globale visant l'amélioration de la performance énergétique : * 124 logements sur le secteur Laon Zola Goulin avec mise en place de pompe à chaleur collective. * 3 logements au 48 Charlier. D'autres logements ont bénéficié de travaux comprenant, entre autres, un objectif d'amélioration thermique (sans rénovation globale) : * 49 logements sur le secteur Maison Blanche * 7 logements répartis sur d'autres secteurs. Ce qui fait un total de 183 logements rénovés sur l'année.					

ENV 2.64 Nombre de logements disposant après rénovation d'une étiquette A à E

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements disposant après rénovation d'une étiquette A à E			ND	Nombre de logements	
Commentaires généraux - Rénovation énergétique					
L'objectif fixé est 0 en étiquette énergétique G en 2025. Suivant le Plan Stratégique du Patrimoine (PSP), rénovation ciblée d'environ 100 logements en rénovation globale et 55 logements par an pour éradiquer les étiquettes énergétiques E, F et G.					

ENV 2.7 Impact carbone du fonctionnement de l'organisme

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Total des émissions de CO2 des déplacements professionnels quotidiens			68	tonnes de CO2	ETHR
Nombre de véhicules de service			49	Nombre de véhicules	ETHR
Nombre de véhicules de service fonctionnant totalement ou partiellement sans essence ou diesel			0	Nombre de véhicules	ETHR
Nombre de véhicules de fonction			2	Nombre de véhicules	ETHR
Nombre de véhicules de fonction fonctionnant totalement ou partiellement sans essence ou diesel			0	Nombre de véhicules	ETHR
Part de véhicules de la flotte de l'organisme (hors deux-roues) fonctionnant totalement ou partiellement sans essence ou diesel			0	%	ETHR
Niveau moyen d'émissions des véhicules de service			190,96	tonnes de CO2	
Niveau moyen d'émissions des véhicules de fonction			ND	tonnes de CO2	
Votre organisme utilise-t-il un green cloud ?			- Non	Aucune	ETHR
Part d'électricité verte			ND	%	ETHR
Description de la politique en faveur de la mobilité décarbonée des salariés					ETHR

En 2022, suite à un état des lieux des actions déjà déployées et une enquête mobilité, deux groupes de travail constitués de collaborateurs volontaires, ont travaillé de façon collaborative pour faire émerger des propositions d'actions qui ont été étudiées par le Comex pour un arbitrage et déploiement. Le Plan de Déplacement Entreprise (PDE) en vigueur depuis 2013, aujourd'hui Plan de Mobilité Employeur (PME) a donc été remis à jour en 2023, pour la période 2023-2026, et a été remis en 2024 à l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) du territoire qui est la Communauté Urbaine du Grand Reims.

Le PME est organisé autour de 4 axes, chacun comportant un ensemble de mesures :

- * pour renforcer la dynamique interne sur la mobilité durable
- * pour développer les équipements et offres pour une mobilité durable
- * pour adapter l'organisation du travail pour des trajets efficaces
- * pour optimiser la flotte automobile

Différentes actions dans ce cadre continuent d'être menées comme : la possibilité de télétravail partiel, le remboursement des frais de transports collectifs (sur justificatifs) par Reims habitat à hauteur de 75%.

D'autres actions ont pu être renforcées : la mise à disposition de vélos électriques pour les trajets professionnels, des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs, la participation annuelle en mai au Défi Mobilité « Au boulot, j'y vais autrement » organisé par la Région Grand Est, la mise à disposition d'informations mobilité permanentes et actualisées sur l'Intranet de l'organisme (actions de l'organisme, offres du territoire, aides financières, plans, horaires, sécurité lors des déplacements, etc.).

D'autres propositions ont pu être mises en place notamment la mise en œuvre du « Forfait Mobilités Durables ».

Plus particulièrement en 2024 : Reims habitat s'est inscrit dans le Programme Mobilipro proposé et financé par l'ADEME visant à accompagner les entreprises dans des actions pour réduire l'impact de leur flotte automobile. Aussi, la participation aux réunions trimestrielles mobilité inter-employeurs, organisées par la CU du Grand Reims, permet un échange de bonnes pratiques, la remontée d'éventuelles difficultés et la connaissance des informations mobilité pour le territoire.

Commentaires généraux - Autres pratiques contribuant à réduire l'impact carbone

ETHR

En 2024, une première action en faveur du numérique responsable avec un temps dédié au nettoyage des données informatiques internes et la collecte d'équipements numériques destinés au réemploi en partenariat avec Emmaus Connect de la Marne.

ENV 2.8 Adaptation au changement climatique

Analyse des risques liés au changement climatique	ETHR - CSRD
A ce jour, aucune analyse des risques climatiques n'a été réalisée	

ENV 3.1 Consommation et production d'énergie

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Consommation totale d'énergie produite à partir de sources fossiles pendant la période considérée			448,11	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie produite à partir de sources nucléaires pendant la période considérée			4391,82	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie produite à partir de sources renouvelables pendant la période considérée			5872,87	MWh	CSRD
Consommation totale de combustible provenant de sources renouvelables pendant la période considérée			740,53	MWh	CSRD
Consommation totale d'électricité, de chaleur, de vapeur et de froid achetés ou acquis à partir de sources renouvelables pendant la période considérée			5132,34	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie renouvelable non combustible autoproduite pendant la période considérée			0	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie			10712,8	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie d'origine nucléaire			4391,82	MWh	CSRD
Part de la consommation provenant de sources nucléaires dans la consommation totale d'énergie			41	%	CSRD
Production totale d'énergie non-renouvelable pendant la période considérée			10420,01	MWh	CSRD
Production totale d'énergie renouvelable pendant la période considérée			0	MWh	CSRD
Coefficient d'intensité énergétique des activités à fort impact climatique de l'organisme			NA	MWh	CSRD

ENV 3.2 Consommation d'énergie à partir d'énergies fossiles

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Consommation totale de combustible provenant du charbon ou de produits à base de charbon pendant la période considérée			11,16	MWh	CSRD
Consommation totale de combustible provenant du pétrole (pétrole brut ou produits pétroliers) pendant la période considérée			23,43	MWh	CSRD
Consommation totale de combustible provenant du gaz naturel pendant la période considérée			411,48	MWh	CSRD
Consommation totale de combustible provenant d'autres sources fossiles pendant la période considérée			1,67	MWh	CSRD
Consommation totale d'électricité, de chaleur, de vapeur et de froid achetés ou acquis à partir de sources fossiles pendant la période considérée			5580,46	MWh	CSRD
Consommation totale d'énergie produite à partir de sources fossile pendant la période considérée			6028,2	MWh	CSRD
Part des sources fossiles dans la consommation totale d'énergie			56,27	%	CSRD

ENV 3.3 Part des logements alimentés en énergies renouvelables

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de logements reliés à une technologie de production d'énergie renouvelable			38	%	
Part de logements alimentés par le chauffage urbain			37,4	%	
Part de logements couverts par des contrats spécifiques avec les fournisseurs d'énergie			0	%	

ENV 5 Préservation de la ressource en eau

ENV 5.2 Consommation d'eau dans le patrimoine

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Consommations d'eau sur le patrimoine			ND	m³/m²/an	ETHR
Part du parc couvert par la mesure de consommation d'eau			ND	%	
Consommation d'eau pour les parties communes			ND	m3	ETHR
Commentaires généraux - Eau - consommations					ETHR
Precess de collecte en cours					

ENV 5.3 Logements équipés de dispositifs hydro-économes

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part du parc équipé de dispositifs hydro-économes			100	%	
Nombre d'installations de récupération d'eau de pluie			12	Nombre	ETHR
Présentation du dispositif d'alerte en cas de consommation d'eau anormale					ETHR
Tous les logements équipés de compteur OCEA font l'objet d'une surveillance et d'un signalement quotidien aux équipes qui appellent les clients locataires le cas échéant.					

ENV 6 Préservation de la biodiversité et des écosystèmes

ENV 6.1 Politique générale et actions en faveur de la biodiversité

Politique de préservation et de restauration de la biodiversité de l'organisme	ETHR - CSRD
--	-------------

Le parc social de Reims habitat est majoritairement implanté en milieu urbain sur Reims, le Grand Reims et le pays d'Épernay-Terres de Champagne. Une majorité du patrimoine de Reims habitat est située dans différents quartiers de ville. A travers la gestion de son patrimoine non bâti, Reims habitat a pour ambition :

- * d'être un acteur de renaturation et de préservation de la biodiversité en ville,
- * d'être engagé pour la santé et le bien-être des habitants en leur offrant des espaces verts gérés durablement,
- * de permettre aux habitants de bénéficier de lieux de vie agréables, vecteurs de liens sociaux et pour lesquels ils peuvent être acteurs,
- * de participer à la dynamique d'un territoire et notamment des projets nature des collectivités afin de permettre des continuités écologiques des espaces.

Pour l'atteinte de ces objectifs, Reims habitat mène depuis plusieurs années différentes actions comme : la gestion des espaces verts avec le respect du zéro phyto, la mise en place de jardin partagé ou d'un carré de biodiversité sur son patrimoine, la requalification progressive de certains espaces verts, l'expérimentation de lombricomposteurs collectifs en pied d'immeubles, des campagnes de sensibilisation en interne et en externe aux écogestes et sur la biodiversité.

En 2024 plus particulièrement, la fauche tardive a débuté sur plusieurs secteurs, avec pour objectifs de favoriser biodiversité et fraîcheur aux abords de résidences. Un projet de zone refuge LPO est également initié au sein d'un quartier prioritaire de la ville.

Pour le moment, l'organisme n'a pas mis en place de plan d'action « évitement » précis destiné à empêcher toute action préjudiciable à la biodiversité.

Une réflexion globale sur la biodiversité avec des objectifs et la mise en place d'indicateurs de suivi devrait être initiée.

Description des mesures de compensation de la biodiversité	ETHR - CSRD
--	-------------

A ce jour, l'organisme n'a pas déployé de mesures de compensation de la biodiversité.

ENV 6.3 Intégration de la biodiversité dans les activités de maintenance et de gestion

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Votre organisme est-il engagé dans une démarche de gestion des espaces verts respectueuse de l'environnement sans produits phyto-sanitaires ?			- Oui		ETHR
Votre organisme est-il engagé dans une démarche de gestion raisonnée des espaces verts ?			- Oui		ETHR
Votre organisme a-t-il mis en place un partenariat actif avec une ONG ou une association en lien avec la protection de la biodiversité ?			- Oui		ETHR
Nombre d'équipements installés dans le but de préserver la faune et la flore			1	Nombre	ETHR
Commentaires généraux - Pratiques en faveur de la biodiversité dans les opérations de maintenance					ETHR
Pour le moment, aucune pratique en faveur de la biodiversité dans les opérations de maintenance n'est systématisée.					

ENV 7 Circularité et réduction des déchets

ENV 7.1 Ressources entrantes

ENV 7.12 Réemploi de matériaux

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de matériaux et produits issus du réemploi dans les opérations			0	%	ETHR
Commentaires généraux - Réemploi de matériaux					ETHR
Aucune opération livrée en 2024. Certaines opérations en cours et qui seront livrées en 2025 et 2026 intègrent une part de matériaux issus du réemploi.					

ENV 7.13 Utilisation de matériaux biosourcés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements neufs livrés dans des opérations utilisant des matériaux biosourcés			0	Nombre de logements	ETHR
Nombre de logements réhabilités livrés dans des opérations utilisant des matériaux biosourcés			0	Nombre de logements	ETHR
Commentaires généraux - Matériaux biosourcés					ETHR
En 2024, aucune opération a fait l'objet d'utilisation de matériaux biosourcés.					

ENV 7.2 Ressources sortantes

ENV 7.22 Déchets récupérés

Commentaires généraux - Déchets recyclés dans les opérations					ETHR
Reims habitat agit depuis 2021 en faveur du réemploi de matériaux et d'équipements notamment dans ses opérations de démolition. Ainsi des actions de déconstruction sélective ont été mises en place, rendues possibles avec des entreprises et des partenaires locaux et engagés. Les matériaux sont soit stockés pour être réemployés dans d'autres opérations de l'organisme (maintenance ou construction), soit déposés en ressourceries locales.					
À ce jour, l'organisme ne peut fournir les indicateurs en unité de poids (tonnes) mais un suivi en unités est effectué.					
Dans le cadre des opérations de démolition réalisées en 2024 :					
* Total d'éléments estimés avant déconstruction : 220 unités					
* Quantité estimée réemployable avant curage : 180 unités (soit 82% du total)					
* Éléments déposés soigneusement pour réemploi : 166 unités (soit 92%)					

ENV 7.3 Actions en faveur de la circularité dans le fonctionnement de l'organisme

ENV 7.31 Services favorisant l'économie du partage

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Votre organisme a-t-il mis en place des solutions pour favoriser l'économie du partage et de la fonctionnalité entre les locataires ?			- Non		ETHR
Commentaires généraux - Economie du partage					ETHR
Reims habitat n'a pas mis en place d'action particulière dédiée au partage ou l'échange de biens, de services ou de connaissances entre les locataires. Par le biais de rencontres organisées par Reims habitat (séniors, rencontres en pied d'immeuble, etc.), des locataires ont peut-être l'occasion, alors indirectement, de s'échanger des services ou biens.					

ENV 7.32 Actions en faveur de l'utilisation de matériaux ou matériels recyclés ou issus du réemploi

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Votre organisme favorise-t-il l'utilisation de matériels / appareils électroniques réemployés ou recyclés ?			- Oui		ETHR
Utilisation de papier recyclé			0	%	ETHR
Commentaires généraux - Matériel de réemploi ou recyclé					ETHR
Pour son fonctionnement interne, Reims habitat privilégie de plus en plus les matériels issus du réemploi ou du recyclage. Par exemple, les téléphones portables professionnels peuvent être des appareils reconditionnés. De même, en 2024, l'achat de mobilier de bureau de seconde main ou éco-conçus a été initié, notamment pour la nouvelle Agence de proximité secteur Sud.					

3SOC Social et sociétal

SOC 1 Ressources humaines

SOC 1.1 Caractéristiques des effectifs

SOC 1.11 Effectifs salariés de l'organisme

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre total de salariés			165	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre total de salariées femmes			109	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre total de salariés hommes			56	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salariés en CDI (Hommes)			50	Nombre de salariés	
Nombre de salariées en CDI (Femmes)			103	Nombre de salariés	
Nombre de salarié.es à temps plein			159	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salariées femmes à temps plein			103	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salariés hommes à temps plein			56	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salarié.es à temps partiel			6	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salariées femmes à temps partiel			6	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre de salariés hommes à temps partiel			0	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Effectif total (CDI+CDD) en ETP			163,3	Nombre d'ETP	ETHR

Nombre moyen d'ETP en CDI			151,8	Nombre d'ETP	ETHR - CSRD
Nombre moyen de salariées femmes en CDI (en ETP)			101,8	Nombre d'ETP	ETHR - CSRD
Nombre moyen de salariés hommes en CDI (en ETP)			50	Nombre d'ETP	ETHR - CSRD
Nombre moyen d'ETP en CDD (Hors CDD de remplacement)			1	Nombre d'ETP	
Nombre moyen d'ETP de femmes en CDD (Hors CDD de remplacement)			0	Nombre d'ETP	ETHR - CSRD
Nombre moyen d'ETP d'hommes en CDD (Hors CDD de remplacement)			1	Nombre d'ETP	ETHR - CSRD
Nombre de salariés concerné par le parcours emploi compétence / ou anciens contrats aidés			0	Nombre de salariés	
Nombre de salariés en contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.			13	Nombre de salariés	
Nombre de stagiaires accueillis dans l'année.			17	Nombre de stagiaires	
Commentaires Généraux - Effectif					ETHR
Effectif constant					
Commentaires généraux - Contrats spécifiques					
Politique alternance nouvellement créée pour participer à l'inclusion des nouvelles générations.					

SOC 1.12 Répartition des salariés

SOC 1.121 Répartition au sein des instances dirigeantes

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre total de membres du CODIR			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre total de membres du Directoire			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre de femmes au sein du CODIR			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre de femmes au sein du Directoire			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Part de femmes au sein du CODIR			NA	%	ETHR - CSRD
Part de femmes au sein du Directoire			NA	%	ETHR - CSRD
Nombre d'hommes au sein du CODIR			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Nombre d'hommes au sein du Directoire			NA	Nombre	ETHR - CSRD
Part d'hommes au sein du CODIR			NA	%	ETHR - CSRD
Part d'hommes au sein du Directoire			NA	%	ETHR - CSRD
Commentaires généraux - Instances de direction					
Pas de CODIR					
Pas de Directoire					
Par contre, un COMEX composé de 7 membres dont 4 femmes (soit 57.1%) et 3 hommes (soit 42.9%).					

SOC 1.122 Répartition des salariés par catégorie et par genre

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de salariées femmes - Ouvrières			NA	%	
Part de salariées femmes - Agentes de			8,5	%	
Part de salariées femmes - Employées			41,8	%	
Part de salariées femmes - Cadres			15	%	

Part de salariées femmes - Directrices et cadres dirigeantes (hors mandataires sociaux)			2	%	
Part de salariés homme - Ouvriers			NA	%	
Part de salariés homme - Agents de Maîtrise			5,9	%	
Part de salariés homme - Employés			9,2	%	
Part de salariés homme - Cadres			15,7	%	
Part de salariés homme - Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)			2	%	
Commentaires généraux - Effectifs - Statuts					
Effectif constant					

SOC 1.123 Répartition des salariés par âge

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de salariées dont l'âge est inférieur à 30 ans (Femmes) en CDI			10	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans (Femmes) en CDI			33	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées dont l'âge est compris entre 40 et 50 ans (Femmes) en CDI			22	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées dont l'âge est supérieur à 50 ans (Femmes) en CDI			38	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés dont l'âge est inférieur à 30 ans (Hommes) en CDI			3	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans (Hommes) en CDI			14	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés dont l'âge est compris entre 40 et 50 ans (Hommes) en CDI			12	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés dont l'âge est supérieur à 50 ans (Hommes) en CDI			21	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées dont l'âge est inférieur à 30 ans (Femmes) en CDD			6	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées femmes dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans en CDD			0	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées dont l'âge est compris entre 40 et 50 ans (Femmes) en CDD			0	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariées femmes dont l'âge est supérieur à 50 ans en CDD			0	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés dont l'âge est inférieur à 30 ans (Hommes) en CDD			4	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés hommes dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans en CDD			0	Nombre de salariés	CSRD
Nombre de salariés hommes dont l'âge est supérieur à 50 ans en CDD			2	Nombre de salariés	CSRD
Part de salariées femme dont l'âge est inférieur à 30 ans			6,5	%	CSRD
Part de salariés homme dont l'âge est inférieur à 30 ans			2	%	CSRD
Part de salariées femme dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans			21,6	%	CSRD
Part de salariés homme dont l'âge est compris entre 30 et 39 ans			9	%	CSRD
Part de salariées femme dont l'âge est compris entre 40 et 50 ans			14,4	%	CSRD
Part de salariés homme dont l'âge est compris entre 40 et 50 ans			7,8	%	CSRD
Part de salariées femme dont l'âge est supérieur à 50 ans			24,8	%	CSRD
Part de salariés homme dont l'âge est supérieur à 50 ans			13,7	%	CSRD

SOC 1.13 Evolution des effectifs salariés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre d'emplois nets créés durant l'année écoulée			ND	Nombre de salariés	ETHR
Nombre de départs de salarié.es au cours de l'année			36	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Nombre d'arrivées de salarié.es au cours de l'année			31	Nombre de salariés	ETHR
Nombre de salariés au 31/12 de l'année n-1			168	Nombre de salariés	
Taux de rotation du personnel			21,43	%	ETHR - CSRD
Commentaires généraux - Evolution des effectifs					ETHR
Effectif constant					

SOC 1.14 Effectifs non-salariés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre moyen d'ETP en 'Intérim			1	Nombre d'ETP	
Part d'intérimaires dans les effectifs			0,61	%	
Part de CDI rapportés aux effectifs et aux intérimaires			98,73	%	ETHR
Part de CDD rapportés aux effectifs et aux intérimaires			0,62	%	
Part d'intérimaires rapportés aux effectifs (CDI et CDD) et aux intérimaires			0,65	%	

SOC 1.2 Rémunérations

SOC 1.21 Rémunérations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Rémunération annuelle moyenne - Ouvriers (Hommes)			NA	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Employés (Hommes)			29,1	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Agents de maîtrise (Hommes)			31,6	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Hommes)			41,8	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux) (Hommes)			75,7	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Ouvrières (Femmes)			NA	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Employées (Femmes)			27,5	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Agentes de maîtrise (Femmes)			31,4	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Femmes)			40,2	k€	ETHR
Rémunération annuelle moyenne - Directrices et cadres dirigeantes (hors mandataires sociaux) (Femmes)			69,2	k€	ETHR
Salaire médian			31,1	k€	
Commentaires généraux - Rémunérations - Genre					ETHR
La note de l'Index égalité femmes - hommes :94/100 reflète la vigilance de Reims habitat sur l'égalité des genres					

SOC 1.22 Ecart de rémunérations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Ratio de rémunération annuelle totale			3,82	ratio	ETHR - CSRD
Ratio entre les 5 salaires les plus bas et les 5 salaires les plus élevés			3,15	ratio	
Nombre de femmes dans les 10 plus hauts salaires			4	Nombre de salariés	ETHR
Nombre d'hommes dans les 10 plus hauts salaires			6	Nombre de salariés	ETHR
Nombre de femmes dans les 10 plus bas salaires			9	Nombre de salariés	ETHR
Nombre d'hommes dans les 10 plus bas salaires			1	Nombre de salariés	ETHR
Modalités de partage de la valeur créée					ETHR
Un accord relatif à l'intéressement et un accord relatif à la participation sont en vigueur au sein de l'entreprise					
Intégration de la RSE dans les critères de rémunération					ETHR
Les objectifs fixés aux collaborateurs de l'entreprise répondent à la feuille de route de la Direction Générale intégrant pleinement des engagements responsables					
Commentaires généraux - Rémunérations - Ecart					ETHR
La note de l'Index égalité femmes - hommes :94/100 reflète la vigilance de Reims habitat sur l'égalité des ge					

SOC 1.3 Egalité d'accès à l'emploi

SOC 1.31 Travailleurs handicapés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Montant des contrats auprès d'établissements spécialisés d'aide par le travail			ND	k€	
Contribution collectée par l'URSSAF			ND	k€	
Nombre de travailleurs handicapés employés durant l'année			4	Nombre de salariés	ETHR - CSRD
Part de travailleurs handicapés employés durant l'année			2	%	ETHR - CSRD
Travailleurs handicapés employés durant l'année - en ETP			3,1	Nombre d'ETP	
Commentaires généraux - Emploi des travailleurs handicapés					ETHR
Reims habitat a signé la Charte de la Diversité le 7 novembre 2007 et est adhérent au réseau "Réfèrent Handicap" depuis novembre 2013. Reims habitat continu de sensibiliser et de mener des actions en faveur de l'emploi des travailleurs en situation de handicap: accompagnement pour les déclarations de collaborateurs en RQTH, recours à des partenariats avec des Etablissements ou Services d'Aide par le Travail / Entreprise Adaptées pour la réalisation de prestations, actions menées dans le cadre de la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées, deux référentes handicap au sein de l'entreprise.					

SOC 1.32 Prévention des discriminations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de cas de discrimination signalés au cours d'année considérée			0	Nombre	CSRD
Nombre de plaintes déposées au cours de l'année considérée			0	Nombre	CSRD
Montant des amendes, pénalités et indemnités versées			0	Nombre	CSRD
Politique de lutte contre les discriminations et de promotion de la diversité					ETHR - CSRD
Reims habitat a signé la charte de la diversité le 7 novembre 2007. Cette charte est remise à tous les nouveaux collaborateurs de l'entreprise. Reims habitat s'attèle par diverses actions à continuer de sensibiliser l'ensemble de ses salarié.es sur cette thématique tout comme sur l'amélioration de la qualité de vie au travail (accord télétravail, horaires variables, organisation de la semaine de la QVCT, plan de développement des compétences, etc)					
Un accord d'entreprise sur l'égalité femme - homme est en vigueur dans l'entreprise.					
La procédure de recrutement a été mise à jour en 2024 et divers partenariats existent pour le sourcing (Milo, Caravane de l'emploi, Ecoles, etc)					

Prévention du harcèlement et risques psycho-sociaux et promotion de la qualité de vie au travail	
De multiples actions et dispositifs existent sur ces thématiques dans l'entreprise: enquête qualité de vie au travail, horaires variables, accord d'entreprise relatif au télétravail, procédure d'accueil et d'intégration pour les nouveaux collaborateurs, parcours d'intégration lors de mobilité interne, actions dans le cadre de la semaine de la QVT, actions de formation (orienté solution, RPS, coaching managérial, communication non violente, gestion de conflits,etc), association sportive dynamique, livret sécurité, livret d'accueil, droit d'alerte: plateforme dédié, Comité éthique avec un référent interne, convention avec un psychologue du travail. Existence d'une procédure Enquête RPS Harcelement Souffrance au Travail et deux référents harcèlement au sein de l'entreprise.	

SOC 1.33 Egalité professionnelle

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes reporté pour l'année			94	Aucune	ETHR
Commentaires - index de l'égalité professionnelle					ETHR
Augmentation de 2 points par rapport à l'année précédente: passé de 37 à 39 sur l'indicateur "Ecart des rémunérations". Autres indicateurs stables.					

SOC 1.4 Développement des compétences

SOC 1.41 Evaluation des compétences

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de salariées femmes ayant participé à des évaluations de leurs performances et de l'évolution de leur carrière			93,39	%	CSRD
Part de salariés hommes ayant participé à des évaluations de leurs performances et de l'évolution de leur carrière			96,07	%	CSRD
Part de salariés ayant participé à des évaluations de leurs performances et de l'évolution de leur carrière			94,87	%	CSRD
Nombre d'évaluations prévues par l'encadrement			156	Nombre	CSRD
Part d'évaluations de performance par salarié			96,73	%	CSRD

SOC 1.42 Volume annuel de formation par genre

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre total d'heures de formations suivies par les salariées femmes			2553,3	Nombre d'heures	CSRD
Nombre total d'heures de formations suivies par les salariés hommes			1775	Nombre d'heures	CSRD
Nombre moyen d'heures de formation par salariées femmes			23,42	Nombre	CSRD
Nombre moyen d'heures de formation par salariés hommes			31,7	Nombre	CSRD
Part de la masse salariale dédiée à la formation			4,89	% de la masse salariale	ETHR
Commentaires généraux - Heures de formation					
Reims habitat s'emploie à veiller au maintien et au développement constant des compétences de ses salarié.es.					

SOC 1.43 Volume annuel de formation par catégories de salariés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre d'heures de formation: Ouvriers/ères			0	Nombre d'heures	
Nombre d'heures de formation: Employés			1420	Nombre d'heures	
Nombre d'heures de formation: Agents de maîtrise (Nombre d'heures)			413	Nombre d'heures	
Nombre d'heures de formation: Cadres			2238	Nombre d'heures	
Nombre d'heures de formation Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)			257	Nombre d'heures	

SOC 1.44 Accès à la formation

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de salariés ayant suivi au moins une formation au cours des 2 dernières années (Hommes)			49	Nombre de salariés	ETHR
Nombre de salariées ayant suivi au moins une formation au cours des 2 dernières années (Femmes)			102	Nombre de salariés	ETHR
Part des salariés hommes ayant suivi au moins une formation au cours des deux dernières années			98	%	ETHR
Part des salariées femmes ayant suivi au moins une formation au cours des deux dernières années			99,03	%	ETHR
Commentaires généraux - Formation selon le genre					ETHR
Reims habitat s'emploie à veiller au maintien et au développement constant des compétences de ses salarié.es.					

SOC 1.45 Accès à la formation par catégories de salariés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de salariés formés dans l'année: ouvriers /ouvrières			0	Nombre de salariés	
Nombre de salariés formés dans l'année: Agents de maîtrise			23	Nombre de salariés	
Nombre de salariés formés dans l'année: Employés			78	Nombre de salariés	
Nombre de salariés formés dans l'année: Cadres			55	Nombre de salariés	

SOC 1.46 Mobilité interne

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de mobilités internes dans l'année			9	Nombre	
Dont : Nombre de promotions internes dans l'année			8	Nombre	
Total de postes pourvus dans l'année			24	Nombre	
Commentaires Généraux - Mobilité Interne					
La mobilité interne fait partie intégrante de la politique de Reims habitat et a permis de répondre aux besoins de l'entreprise tout en valorisant des collaborateurs.trices souhaitant évoluer dans leur parcours professionnel.					

SOC 1.5 Santé, sécurité et qualité de vie au travail

SOC 1.51 Politique d'amélioration de la qualité de vie au travail

Présentation de la stratégie d'amélioration des conditions de travail et/ou de la qualité de vie au travail	ETHR
Reims habitat s'attèle à une conciliation vie professionnelle / vie personnelle, divers dispositifs existent au sein de l'entreprise: accord d'entreprise relatif à la durée du travail (37 heures hebdomadaires), aux horaires variables, à l'aménagement et réduction du temps de travail (12 ARTT) et à la journée de solidarité, accord relatif au forfait annuel en jours (215 jours), accord relatif au télétravail, 6 jours enfants malades par an rémunérés, souplesse lors de la rentrée scolaire, forfait mobilités durables, congés ancienneté, 3 jours de carence payés en cas de maladie, etc	
Description de l'organisation du temps de travail	
Accord d'entreprise relatif à la durée du travail (37 heures hebdomadaires), aux horaires variables, à l'aménagement et réduction du temps de travail (12 ARTT) et à la journée de solidarité, accord relatif au forfait annuel en jours (215 jours), accord relatif au télétravail	

SOC 1.52 Santé et bien-être au travail des salariés

SOC 1.521 Taux d'absentéisme

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Taux d'absentéisme total			6,6	%	ETHR
Taux d'absentéisme dû aux AT/MP			0	%	
Taux d'absentéisme total de l'année n-1			6,22	%	ETHR
Taux d'absentéisme total de l'année n-2			8,24	%	ETHR
Commentaires généraux - Taux d'absentéisme					ETHR
Augmentation du taux de 0,38 points par rapport à l'année précédente					

SOC 1.522 Accidents du travail et maladies professionnelles

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre d'AT / MP reconnus dans l'année			3	Nombre d'AT/MP	
Commentaires Généraux - Maladie Professionnelle et Accidents du travail					
Pas de maladie professionnelle, baisse des AT reconnus					

SOC 1.523 Accidents du travail : taux de fréquence et de gravité

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Taux de fréquence des accidents du travail			7,04	‰	ETHR
Taux de gravité des accidents du travail			0	‰	ETHR

SOC 1.524 Couverture par un système de gestion de la santé

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des salariés couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité			100	%	CSRD
Part du personnel non-salarié couvert par un système de gestion de la santé et de la sécurité			NA	%	CSRD
Nombre de décès dans l'année écoulée dus à un accident du travail ou une maladie professionnelle			0	Nombre	CSRD

SOC 1.53 Congés familiaux

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de salariés bénéficiant de congés familiaux			1,55	%	CSRD
Part de salariées femmes ayant pris un congé familial durant l'année écoulée			1,59	%	CSRD
Part de salariés hommes ayant pris un congé familial durant l'année écoulée			1,47	%	CSRD

SOC 1.54 Satisfaction des collaborateurs

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Quelle est l'année de la dernière enquête de satisfaction des salariés ?			2020		
Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail - Dernière enquête			71	%	
Quelle est l'année de l'avant dernière enquête de satisfaction des salariés ?			2018	Année	
Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail- Avant-dernière enquête			79,4	%	
Quelle est l'année de réalisation de l'avant-avant dernière enquête de satisfaction des salariés ?			2016		
Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail - Avant-avant dernière enquête			69,5	%	
Question sur laquelle portent les résultats de la dernière enquête satisfaction des salariés					
En fin de compte diriez-vous que vos conditions de travail sont aujourd'hui satisfaisantes ?					
Satisfaction des collaborateurs					ETHR
Les points plébiscités : § La valorisation de la culture d'entreprise : notamment l'humanisme, la bienveillance, le respect des collaborateurs et des clients, la volonté de développer une relation client de qualité, l'innovation [être en avance sur ses missions de logeur social], d'entreprise responsable en matière d'environnement § Les principales valeurs fortes promues par les salariés : les conditions de travail, le service rendu au client, le droit à l'autonomie, l'égalité femme homme. § 89% des salariés se déclarent fiers de travailler chez Reims habitat [le sentiment d'appartenance à l'entreprise est prégnant] § L'ambiance au travail {80% des salariés satisfaits} en progression comparativement à 2016 (+9 points) mais stable comparé à 2018 (82%), § Les salariés de Reims habitat partagent quasi unanimement le sentiment de contribuer à leur échelle à l'amélioration des services rendus auprès des locataires de Reims habitat. § Les conditions de travail sont jugées satisfaisantes pour 71% des salariés § L'autonomie dans le travail et les informations communiquées dans l'accomplissement des tâches sont appréciées par une large majorité des salariés sondés (76%) § Les possibilités d'expression des salariés sur le travail et l'organisation des salariés sont valorisés par 80% des salariés § Les infrastructures accompagnant la vie professionnelle, la flexibilité des horaires, le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs, sont plébiscités... § La correspondance entre les compétences et les tâches confiées est valorisée par les salariés sondés.					

SOC 1.6 Avantages sociaux financés par l'employeur

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de la masse salariale consacrée aux avantages sociaux			11,77	% de la masse salariale	ETHR
Commentaires généraux - Avantages sociaux					ETHR
Les avantages sociaux sont nombreux au sein de notre entreprise et un accent particulier est accordé à la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle : 13ème mois, prime d'ancienneté mensuelle tous les 3 ans, prime médaille du travail pouvant aller jusqu'à 1 mois de salaire (selon l'ancienneté à Reims habitat), titres restaurant pris en charge à hauteur de 60% par l'employeur, indemnité astreinte, intéressement, participation, 3 jours de carence maladie rémunérés, 6 jours enfant malade rémunérés, horaires variables, 2h d'autorisation d'absence le jour de la rentrée scolaire, mutuelle prise en charge par l'employeur à hauteur de 75%, prévoyance avec prise en charge employeur identique pour tous les salariés (cadres et non cadres), retraite supplémentaire financée à 100% par l'employeur, prime mariage/PACS, remboursement des abonnements de transport en commun à hauteur de 75%, Forfait Mobilités Durables, Compte Épargne Temps. Certains avantages sociaux vont au-delà de l'obligation réglementaire comme le Forfait Mobilités Durables à hauteur de 120 € par an, le remboursement des abonnements de transport en commun à hauteur de 75% ou encore la prévoyance avec prise en charge employeur identique pour tous les salariés (cadres et non cadres).					

SOC 1.7 Dialogue social

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Contribution de l'employeur au CE rapportée à la masse salariale			1,26	%	
Part de salariés représentés par des représentants des travailleurs			100	%	CSRD
Description des modalités de dialogue social et de prise en compte des attentes des salariés					ETHR - CSRD
8 réunions CSE par an (6 légales) , accords négociés avec les partenaires sociaux, rencontres annuelles dans le cadre de la Négociation Annuelle Obligatoire					

SOC 2 Equilibre social des territoires

SOC 2.1 Offre de logements et attractivité des territoires

SOC 2.11 Offre de logements

SOC 2.111 Répartition du patrimoine locatif par catégories de financement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des Logements de type "Très Social"			ND	%	ETHR
Part des Logements de type "Social"			ND	%	ETHR
Part des Logements de type "Social Intermédiaire"			ND	%	ETHR
Part des Logements de type "Intermédiaire"			ND	%	ETHR
Part de logements locatifs non conventionnés à loyer maîtrisé			ND	%	ETHR
Part des logements relevant d'autres catégories de financement			ND	%	ETHR

SOC 2.112 Répartition du patrimoine locatif par typologie

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des logements T1			5,78	%	
Part des logements T2			20,27	%	
Part des logements T3			33,68	%	
Part des logements T4			29,46	%	
Part des logements T5			9,86	%	
Part des logements T6 et plus			0,95	%	
Commentaires Généraux - Patrimoine réparti par type					
-					

SOC 2.113 Répartition du patrimoine locatif par période de construction

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des logements construits avant 1949			0,78	%	
Part des logements construits entre 1949-1974			49,4	%	
Part des logements construits entre 1975- 2004			28,49	%	
Part des logements locatifs construits après 2004			21,33	%	
Âge moyen du parc			38	Année	
Commentaires généraux - Répartition du patrimoine par date de construction					
-					

SOC 2.114 Logements en habitat collectif

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des logements en habitat collectif			92,5	%	
Commentaires généraux - Habitat Collectif					
-					

SOC 2.12 Implantation géographique du patrimoine

SOC 2.121 Territoire d'implantation du patrimoine

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements du parc social du territoire			72576	Nombre de logements	
Nombre de logements situés en zone détendue			622	Nombre	ETHR
Part du patrimoine située en zone tendue			86,74	%	ETHR
Part du patrimoine située en zone détendue			5,52	%	ETHR
Territoire d'implantation du bailleur					ETHR - CSRD
MARNE 51					
Quelle est la collectivité de rattachement ?					ETHR
Grand est/Marne/Communauté Urbaine du Grand Reims / Communauté de Communes de la Grande Vallée de la Marne / Communauté de Communes des Paysages de la Champagne					

SOC 2.122 Logements situés sur des territoires déficitaires

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de logements situés sur des territoires dont le taux de logements sociaux est inférieur à l'objectif fixé par la loi			ND	%	ETHR
Commentaires généraux - Logements en territoire déficitaire de logements sociaux					ETHR
-					

SOC 2.123 Logements situés en Quartiers Prioritaires de la Ville

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de Logements situés en quartiers prioritaires de la politique de la ville			45,7	%	ETHR
Commentaires généraux - Logements en QPV					ETHR
-					

SOC 2.13 Offre en structures collectives

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de places en structures collectives dédiées aux étudiants (rés. Universitaires)			499	Nombre de places	ETHR
Nombre de places en structures collectives dédiées aux personnes âgées autonomes			305	Nombre de places	ETHR
Nombre de places en structures collectives dédiées aux ménages en situation de fragilité sociale / économique			0	Nombre de places	ETHR
Nombre de places en structures collectives dédiées aux travailleurs			68	Nombre de places	ETHR
Nombre de places dans des structures collectives dédiées à d'autres publics			0	Nombre de places	ETHR
Nombre de places en structures collectives dédiées aux personnes âgées dépendantes			0	Nombre de places	ETHR
Nombre de places en structures collectives dédiées aux personnes handicapées			0	Nombre de places	ETHR
Part de places en structures collectives dédiées aux étudiants (rés. Universitaires)			57,22	%	ETHR
Part de places en structures collectives dédiées aux personnes âgées autonomes			34,98	%	ETHR
Part de places en structures collectives dédiées aux ménages en situation de fragilité sociale / économique			0	%	ETHR
Part de places en structures collectives dédiées aux travailleurs			7,8	%	ETHR
Part de places dans des structures collectives dédiées à d'autres publics			0	%	ETHR
Part de de places en structures collectives dédiées aux personnes âgées dépendantes			0	%	ETHR
Part de places en structures collectives dédiées aux personnes handicapées			0	%	ETHR
Offre à destination de publics spécifiques					ETHR
-					
Commentaires généraux - Structures collectives					ETHR
-					

SOC 2.14 Croissance de l'offre

SOC 2.141 Logements neufs et acquis dans l'année

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements neufs livrés ou acquis dans l'année			133	Nombre de logements	ETHR
Nombre total de logements anciens acquis dans l'année			0	Nombre de logements	
Nombre de mises en service réalisées dans l'année			132	Nombre de logements	
Nombre de logements anciens acquis dans l'année non-conventionnés			1	Nombre de logements	
Commentaires généraux - Croissance de l'offre					ETHR
-					

SOC 2.142 Répartition des logements neufs et acquis par typologie

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements de Type I livrés dans l'année			2	Nombre de logements	
Nombre de logements de Type II livrés dans l'année			58	Nombre de logements	
Nombre de logements de Type III livrés dans l'année			31	Nombre de logements	
Nombre de logements de Type IV livrés dans l'année			40	Nombre de logements	
Nombre de logements de Type V livrés dans l'année			2	Nombre de logements	
Nombre de logements de Type VI livrés dans l'année			0	Nombre de logements	
Surface moyenne des logements de Type I livrés dans l'année			32	m2	
Surface moyenne des logements de Type II livrés dans l'année			44,8	m2	
Surface moyenne des logements de Type III livrés dans l'année			67,9	m2	
Surface moyenne des logements de Type IV livrés dans l'année			81,9	m2	
Surface moyenne des logements de Type V livrés dans l'année			92,7	m2	
Surface moyenne des logements de Type VI livrés dans l'année			NA	m2	
Commentaires généraux - Logements livrés : surfaces					
-					

SOC 2.143 Répartition des logements livrés par catégories de financement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de logements de type "Très Social" livrés dans l'année			9	Nombre de logements	
Nombre de logements de type "Social" livrés dans l'année			9	Nombre de logements	
Nombre de logements de type "Social intermédiaire" livrés dans l'année			8	Nombre de logements	
Nombre de logements de type "intermédiaire" livrés dans l'année			0	Nombre de logements	
Nombre de logements non conventionnés à loyers maîtrisés livrés dans l'année			107	Nombre de logements	
Nombre de logements de type "Très Social" livrés lors des trois dernières années			66	Nombre de logements	ETHR
Nombre de logements de type "Social" livrés lors des trois dernières années			79	Nombre de logements	ETHR
Nombre de logements de type "Social Intermédiaire" livrés lors des trois dernières années			15	Nombre de logements	ETHR
Nombre de logements de type "Intermédiaire" livrés lors des trois dernières années			330	Nombre de logements	ETHR
Nombre de logements non conventionnés à loyers maîtrisés livrés lors des trois dernières années			367	Nombre de logements	ETHR
Commentaires généraux - Logements livrés : catégories de financement					
-					

SOC 2.15 Production en accession sociale à la propriété

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Logements neufs livrés en accession sociale			0	Nombre de logements	ETHR
Logements neufs livrés en location-accession			0	Nombre de logements	ETHR
Commentaires généraux - Logements livrés : Accession					
-					

SOC 2.2 Cohésion sociale et mixité

SOC 2.21 Caractéristiques des ménages logés et des ménages entrants

SOC 2.211 Nombre de ménages entrants dans l'année

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Ménages entrants			903	Nombre	
Commentaires généraux - Attributions de logement					
-					

SOC 2.212 Répartition des ménages entrants en fonction de l'âge

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des ménages entrants dont le titulaire du bail est âgé de moins de 25 ans			18,8	%	ETHR
Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans			20,7	%	ETHR
Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans			51,3	%	ETHR
Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est supérieur ou égal à 65 ans			9,2	%	ETHR

SOC 2.213 Profil socio-économique des ménages entrants en fonction des ressources

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de ménages entrants aux revenus <60% du plafond de ressources			ND	%	
Part de ménages entrants aux revenus compris entre 60 et 100% du plafond de ressources			ND	%	
Part de ménages entrants aux revenus compris supérieur à 100% du plafond de ressources			ND	%	

SOC 2.214 Répartition des ménages entrants en fonction de la composition familiale

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de ménages entrants - Personne seule			46,2	%	
Part de ménages entrants - Famille monoparentale			9,2	%	
Part de ménages entrants - Couple sans enfant			13,8	%	
Part de ménages entrants - Couple avec enfant(s)			13,1	%	
Part de ménages entrants - Autre configuration (cohabitation, colocation...)			17,7	%	
Commentaires Généraux - Composition des Ménages Entrants					ETHR
RAS					

SOC 2.215 Part des ménages recevant une aide au logement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part des ménages locataires bénéficiant d'une aide au logement			41,05	%	ETHR

SOC 2.216 Part des titulaires de bail de plus de 65 ans

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de titulaires de bail de 65 ans ou plus			33,1	%	ETHR
Commentaires généraux - Ménages logés					
-					

SOC 2.22 Relation aux collectivités et implication des les politiques locales

Relations aux collectivités et implication dans les politiques locales	ETHR
Reims habitat est un acteur du développement sur son territoire. Il est partie prenante dans la convention partenariale du NPRU portée par l'ANRU, pilotée par la collectivité (CUGR) et représentée par la préfecture au niveau local. Des rencontres trimestrielles sont organisées en comité de pilotage, par thématique et quartier pour coordonner les actions de l'ensemble des signataires de cette convention (environ 16 comités par ans). Reims habitat est également associé à la stratégie de développement du logement sur le département au titre de la programmation annuelle des aides à la pierre avec les délégataires par territoire : CUGR et DDT. Les rencontres établissent les bilans, les reports, la projection des agréments et permettent d'identifier les tendances sur les priorités des politiques locales (thématiques soutenue par l'Etat). Reims habitat est aussi impliqué dans le dispositif du Contrat de Ville. Nous sommes signataires, soutenons et participons à la co-construction des projets, faisant valoir nos diagnostics et nos besoins (et donc ceux des habitants). Nous sommes un acteur de terrain auprès des porteurs de projets, tout comme nous sommes un acteur du dispositif sur un versant plus institutionnel (participation aux réunions de travail, aux temps d'évaluation, partage de nos arbitrages et mobilisation pleine et entière lors des réunions dédiées...)	
Contribution à la cohésion sociale	ETHR
En matière de cohésion sociale, Reims habitat investit du temps, des compétences et des moyens auprès de nos locataires et sur nos territoires afin de maintenir et renforcer la cohésion sociale de nos quartiers qui peuvent être fragiles : - par la présence de chargées de cohésion sociale (une par agence) dont l'action est importante et essentielle d'un point de vue des relations interpersonnelles (médiation des troubles, situations fragiles) et du Bien vivre ensemble - mais aussi par l'action complémentaire du Service de Développement Social des territoires qui cherche à avoir un impact à une échelle plus collective En complément, une action de concertation auprès de habitants est menée lors de la phase de conception des opérations par le service RDU (en réhabilitation, renouvellement urbain). Une stratégie est adaptée selon le secteur et l'ambition des travaux (elle peut aller de la consultation sur les souhaits des travaux, des questionnaires, à la concertation sur site : diagnostic en marchant, balade urbaine associant les habitants, portes à portes...) La communication en phase chantier est aussi un principe fondamental pour la réussite des projets et la GUP, en association avec le service communication, des flyers sont régulièrement édités pour donner l'actualité des travaux habitants.	
Politique de développement social et urbain	ETHR
Reims habitat, en lien avec ses objectifs de satisfaction client, de qualité du cadre de vie et de développement et renforcement du lien social, déploie et soutient des projets et actions sur nos territoires avec divers partenaires institutionnels et associatifs. Ce soutien peut prendre la forme de soutien financier (subventions) mais aussi organisationnel (via l'équipe dédiée du Service de Développement Social des Territoires) ou même technique (mise à disposition de locaux, de foncier, de matériels...) Ces soutiens permettent à des intervenants (au sein de projets Contrat de Ville ou pas) et à nos côtés, de déployer un nombre important d'actions, au bénéfice de nos territoires et de nos habitants.	

SOC 2.23 Contribution à la vie associative locale

SOC 2.231 Soutien financier aux projets locaux

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Montants versés aux associations de locataires			2204,05	euro	ETHR
Montants versés aux autres associations			155000	euro	ETHR
Commentaires généraux - Montants versés aux Associations					
Ce sont environ 155 000 euros qui ont été consacrés aux bénéfices de nos projets Vie de quartier pour 2024 (subventions, achats, honoraires de prestations...) hors collaborateurs dédiés au sein même de Reims habitat (non comptabilisé dans ce calcul).					

SOC 2.232 Locaux mis à disposition d'associations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Associations de locataires - Locaux mis à disposition			2	Nombre de locaux	ETHR
Autres associations - Locaux mis à disposition			10	Nombre de locaux	ETHR
Commentaires généraux - Locaux mis à disposition d'associations					ETHR
Pour la catégorie "autres associations", sur les 10 associations : 7 bénéficient d'une gratuité de loyer avec un paiement des charges uniquement, 3 bénéficient d'un loyer symbolique.					

SOC 2.233 Nombre de conventions actives avec les associations

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de conventions actives avec les associations			10	Nombre	ETHR
Commentaires généraux - Conventions passées avec des associations					
Dans le périmètre des actions du Service de Développement Social des territoires, il existait en 2024 10 conventions (signées) liant Reims habitat et des associations.					

SOC 2.3 Impact économique local

SOC 2.31 Répartition de la valeur créée par l'activité : montants versés, par catégorie de parties prenantes

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Montants versés aux fournisseurs et prestataires			49794	k€	
Montants versés aux administrations fiscales			10847	k€	
Montants versés aux banques			10385	k€	
Montants redistribués aux actionnaires			0	k€	
Montants versés à l'Etat au titre de cotisations à des fins redistributives			424	k€	
Montants consacrés aux salariés			10875	k€	

SOC 2.32 Heures d'insertion générées par l'activité économique

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Heures d'insertion par l'activité économique			19236	Nombre d'heures	ETHR
Commentaires généraux - Diversité et inclusion					
De manière générale, la réalisation d'heure d'insertion chez Reims habitat a connu une évolution significative sur l'année 2024, avec 6 971 heures de réalisées, représentant un cumul de 19 236 heures. La majorité de ces heures sont mises en oeuvre sur les opérations en renouvellement urbain contractualisées avec l'ANRU. Dans le cadre de ces opérations, les profils bénéficiant de ces heures sont suivis et validés par la chambre régionale d'économie sociale et solidaire en partenariat avec les structures d'insertion par l'activité économique et pôle emploi. L'ensemble de ces intervenants s'assure du respect des critères d'éligibilité (habitants en QPV, chômage de longue durée ou formation ect.).					

SOC 2.33 Nombre et typologie des partenaires économiques

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de prestataires/fournisseurs locaux			60,6	%	
Territoire d'implantation du bailleur					ETHR - CSRD
MARNE 51					

SOC 2.34 Marchés passés avec des TPE-PME

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de marchés attribués à des TPME dans l'année, concernant le patrimoine du territoire			93	Nombre de marchés	
Part des marchés attribués à des TPME			77,5	%	
Nombre de marchés attribués dans l'année concernant le patrimoine du territoire			120	Nombre de marchés	

SOC 2.35 Marchés attribués au secteur adapté et/ou des structures de l'ESS

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre d'associations ou d'entreprises de l'ESS, situées sur le territoire, ayant une convention de partenariat avec l'organisme signée ou en cours entre le 1/1 ou le 31/12 de l'année			2	Nombre	
Nombre total de marchés attribués à des structures du secteur adapté ou de l'économie sociale et solidaire.			ND	Nombre	ETHR
Nombre de marchés réservés au secteur adapté			ND	Nombre	ETHR
Marchés attribués aux structures de l'Economie Sociale et Solidaire			ND	Nombre	ETHR
Part de marchés réservés au secteur adapté qui ont été attribués dans l'année			ND	%	ETHR
Part de marchés attribués dans l'année aux structures de l'Economie Sociale et Solidaire			ND	%	ETHR

SOC 3 Réponses aux attentes et besoins des locataires et accédants

SOC 3.1 Accès au logement

SOC 3.11 Offre de logements abordables

SOC 3.116 Evolution globale du montant des loyers

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Evolution du montant des loyers			3,5	%	
Commentaires généraux - Evolution des loyers					
-					

SOC 3.12 Offre de logements adaptée aux personnes âgées et/ou handicapées

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part de logements adaptés au vieillissement labellisés ou certifiés			0	%	
Part d'autres logements adaptés au vieillissement et/ou au handicap			10,92	%	
Nombre de logements accessibles aux personnes à mobilité réduite, parmi le parc total de logements, au 31/12 de l'année (indicateur CUS SR-1)			7074	Nombre de logements	
Labels / certifications concernés					
Caractéristiques des Logements concernés					
Equipements/travaux proposés : Salles de bain et WC adaptés avec pose de receveurs de douche 1200 x 800 , barres de maintien, sièges de douche, WC réhaussés avec barres de maintien.					

A fin 2024, le nombre de logements accessibles aux personnes à mobilité réduite est de 7074 logements (contre 5738 en 2020) et celui de logements privatifs spécifiquement adaptés au handicap ou au vieillissement est de 1135 logements.

Pour atteindre ces résultats, la SEM Reims habitat dispose non seulement d'un service dédié (Service ALPMR : Adaptation des Logements pour les Personnes à Mobilité Réduite) mais également d'un principe fort de transversalité puisque ce service est concrètement rattaché au réseau des agences de Reims habitat (Réseau Reims habitat Contacts) lui permettant ainsi de démultiplier son action via des gestionnaires en agences sensibilisés au repérage des difficultés liées au handicap et au vieillissement et capables également de réaliser, en autonomie, des travaux ad hoc en lien avec les situations rencontrées.

SOC 3.2 Proximité et accompagnement des locataires

SOC 3.21 Politique de proximité et d'accompagnement des locataires

Description de la politique de gestion de proximité	
La gestion des demandes clients chez Reims habitat s'inscrit dans une démarche de proximité augmentée, à savoir qu'elle repose sur une stratégie de proximité client en mariant le digital et de l'humain, au travers notamment de quatre grands principes, différents mais complémentaires, dont les objectifs et actions conjoints n'ont qu'un seul but : satisfaire aux demandes de nos clients avec sollicitude, efficacité et réactivité. 1/ des services et un accueil de proximité, en cœur de quartier, proches géographiquement de nos locataires et du patrimoine à entretenir, assurant la possibilité pour chaque locataire de rencontrer physiquement un collaborateur de Reims habitat pour lui exposer ses demandes. 2/ un Centre de Relation Client (CRC). Créé en février 2015, ce service, complètement intégré à notre organisme, a pour objectif principal d'assurer un accueil téléphonique et physique de qualité en scindant les prestations et d'apporter une réponse rapide aux clients lorsque cela est possible et d'orienter dans tous les cas chaque demande client vers le bon interlocuteur. 3/ un accueil téléphonique possible en continu, 24h/24 et 7j/7 grâce à : - Une amplitude horaire importante et régulière de 5 jours par semaine pour le CRC : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h - un service d'astreinte accessible, pour toutes les URGENCES techniques, sur toutes les autres plages horaires de fermeture du CRC. 4/ des outils numériques qui permettent une action au plus près du signalement et un suivi optimal des actions menées via la traçabilité de toutes les demandes clients au sein de notre progiciel PIH et de notre outil de CRM. Depuis juin 2018, nos clients disposent d'un nouvel espace client leur permettant en toute autonomie et mobilité (ordinateur, tablette, smartphone) d'avoir accès à leur compte client, à leur espace personnel et ainsi de : gérer leur dossier locataire et leur contrat de location, de télécharger leurs quittances de loyer, de consulter leur compte client et payer en ligne et aussi et surtout (depuis mars 2020) de créer en ligne leurs demandes techniques et de pouvoir suivre les actions réalisées par nos services. Les clients disposent en sus d'informations ciblées propres à leur logement et résidences tout autant que d'informations globales de Reims habitat. De la même manière, depuis 2024, nos collaborateurs intervenant sur le terrain, au domicile de nos locataires, comme plus largement au sein du patrimoine (espaces extérieurs ou parties communes de nos résidences) sont équipés d'outils adaptés, propres à la mobilité, leur permettant en toutes occasions d'avoir accès aux données patrimoniales et techniques de leur secteur pour renseigner les clients et/ou créer en temps réel les sollicitations nécessaires suites à un constat de dysfonctionnement chez un client ou lors d'un arpentage. Cet outil répond pleinement à notre démarche de gestion optimisée des demandes clients.	
Description de la politique d'accompagnement social des locataires en situation de fragilité	ETHR
Reims habitat exerce une vigilance à destination de ménages locataires qui rencontrent des difficultés. Notre engagement de proximité vis-à-vis des acteurs locaux du champ social et sanitaire nous permet d'être réactif lorsqu'une situation de grande fragilité est découverte. Un travail, tant en interne avec nos propres moyens et compétences (transversalité, CESF...), qu'avec nos partenaires institutionnels (services sociaux du Département, services municipaux, associations, CLIC...) s'engage rapidement. Toujours avec l'objectif de solution pour stabiliser la situation et résoudre les problématiques à court et plus long terme. Ce travail s'entend aussi sur des actions à visée préventive, pour donner les moyens à nos locataires de ne pas sombrer face à des difficultés qui deviendraient trop difficilement surmontables. Ainsi, des dispositifs comme APRIL (prévention des impayés et des expulsions), Regl'Eau (aide à la gestion de la consommation d'eau) ou la Papothèque (« tiers-lieu » ressource en pied d'immeuble) s'inscrivent dans cette démarche de prévention face aux difficultés du quotidien et de la vie. À noter aussi l'accès offert gracieusement à nos clients, sans conditions, à l'application KLARO, une plateforme en ligne permettant à chacun de découvrir leurs droits possibles parmi plus de 1500 aides locales et nationales, de connaître dans le détail les démarches associées à chaque aide pour ainsi développer leur pouvoir d'achat et gagner en autonomie dans leur gestion financière.	

SOC 3.22 Personnel de proximité

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Personnel de terrain			5,82	Nombre d'ETP	
Nombre d'ETP salariés chargés de clientèle , chargés d'affaires, chargés de relation client, personnels des centre de relation client, Standard, chargés de mutation			39,3	Nombre d'ETP	
Autres salariés dédiés au cadre de vie et à la relation client non pris en compte sur les autres indicateurs			8,2	Nombre d'ETP	
Commentaires généraux - personnel dédié à la relation client					
Un décompte du nombre de personnel dédié à la relation Client est réalisé mais il ne doit pas occulter le fait que chaque salarié de l'entreprise, par son travail et/ou les informations détenues a un rôle à jouer dans les réponses que nous devons à nos locataires ; en cela, chaque salarié participe à une bonne Relation Client. C'est en ce sens et pour l'illustrer qu'avait été imaginée la "Chaine des Services".					

SOC 3.23 Accompagnement des locataires

SOC 3.231 Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client - dédié à l'accompagnement social à au moins 50%

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client			19,14	Nombre d'ETP	ETHR

SOC 3.232 Plans d'apurement

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de plans d'apurement en cours le 31/12			1100	Nombre de plans	
Nombre de plans d'apurement ouverts entre le 1/1 et le 31/12			2240	Nombre de plans	
Commentaires généraux - Proximité et Accompagnement social					ETHR

Total de 2 240 plans d'apurement sur l'année 2024 (services contentieux et P.I.T.A) dont 1813 mis en place au sein du service P.I.T.A (cf. article de présentation de ce service en page 14 de ce rapport).

Au titre de l'accompagnement social relatif à la gestion des impayés locatifs, deux Conseillères en Education Sociale et Familiale (CESF) sont, notamment, dédiées à la prévention des expulsions locatives. Pour ce faire, elles ont, notamment, pour mission de faire le lien avec les assistants sociaux de secteur en cas de contentieux et sur la période se situant entre la délivrance du commandement de payer et celle de l'assignation ; d'étudier les opportunités de mutation économique ou de prévenir les expulsions locatives auprès des occupants dont le bail est résilié, en proposant des possibilités d'un accompagnement pour le maintien dans les lieux.

En complément de cette organisation, il a été mis en place un partenariat inter-bailleur baptisé APRIL avec recours mutualisé à une association dont l'objet est la prévention et la lutte contre toutes les formes d'exclusion sociale. Ce partenariat se structure autour d'un dispositif d'accompagnement social porté par quatre travailleurs sociaux (deux avec profil "éducateurs spécialisés" et deux avec profil "d'assistant de service social")

La philosophie de ce dispositif est de concourir à la lutte contre les expulsions locatives en complément aux autres dispositifs de droit commun sans se substituer à aucun de ces dispositifs. Il a pour vocation d'intervenir à tous les stades de l'impayé précontentieux ou contentieux et il propose un accompagnement social, gradué, évolutif, ajustable aux besoins des personnes avec pour objectif la reprise des paiements de loyers et la sécurisation des parcours de locataires en difficultés dans leur logement. Il peut également intervenir dans le cadre d'un travail autour des troubles de voisinage et de l'occupation du logement.

SOC 3.24 Soutien aux parcours résidentiels

SOC 3.241 Taux de mutation interne

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Taux de mutation interne			20,49	%	
Taux de mutation interne dûe à des démolitions ou travaux nécessitant un relogement			2,55	%	
Commentaires généraux - Mutations					
18 MUTATIONS ANRU ET 5 RELOGEMENTS SUR ESTIENNE D'ORVES					

SOC 3.242 Soutien à l'accès à la propriété

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Ventes sécurisées par une garantie de rachat et relogement			0	Nombre de logements	
Logements vendus à des locataires de l'organisme			13	Nombre de logements	ETHR
Logements existants vendus à des particuliers non locataires de l'organisme			48	Nombre de logements	ETHR
Commentaires généraux - Accès à la propriété					
Détail vente organisme : 7 ventes à des locataires de Reims habitat / 5 ventes aux occupants/ 1 vente à descendant Détail vente hors organisme : 16 ventes à des locataires de bailleurs sociaux / 32 ventes hors bailleurs sociaux					

SOC 3.3 Santé et sécurité dans le patrimoine

SOC 3.31 Santé et sécurité des locataires

Santé et sécurité des locataires

Un service dédié existe au sein de la SEM Reims habitat avec pour mission la sécurité des Biens et des Personnes, comprenons des collaborateurs comme des clients locataires. Celui-ci agit en autonomie ou en soutien des équipes de proximité (agences) sur cette thématique-clé.

SOC 3.32 Effort annuel moyen en maintenance, entretien et réhabilitation

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Effort annuel moyen en maintenance, entretien et amélioration du parc			2128	euro/logement	ETHR
Commentaires Généraux - Effort maintenance, entretien et réhabilitation					ETHR
-					

SOC 3.4 Qualité de service et satisfaction des locataires

SOC 3.41 Politique qualité de l'organisme

Politique qualité de l'organisme

ETHR

La stratégie Qualité est définie par la Direction Générale et s'inscrit dans la politique générale de Reims habitat. Cette stratégie s'appuie sur la raison d'être de l'organisme « Agir pour Bel et Bien habiter » et le projet d'entreprise. Ses objectifs évoluent et prennent en considération, entre autres, les indicateurs de performance et les constats suite aux audits externes de la démarche qualité Qu@lia.

Le référentiel qualité de service Qu@lia est au cœur de la politique Qualité de l'organisme. Co- construit avec des parties prenantes de l'organisme, celui-ci est opérationnel depuis fin juin 2018 et certifié annuellement par un organisme externe, l'AFNOR, avec l'objectif d'une amélioration continue pour apporter à ses locataires qualité de vie, maîtrise des consommations, sécurité et confort.

Ainsi, Reims habitat s'engage auprès de ses clients locataires sur 9 thématiques déclinées en engagements. Ces engagements font référence à des promesses qualité détaillant leur mise en œuvre opérationnelle et quotidienne par les collaborateurs de Reims habitat.

Dans le cadre de Cette démarche Qu@lia, Reims habitat réalise des enquêtes thématiques : lors de l'installation d'un client locataire, dans le mois suivant son emménagement, suite à une demande d'intervention technique (logement ou parties communes), après des travaux de rénovation dans un immeuble, etc.

Régulièrement, les services de Reims habitat évaluent également la qualité des interventions de leurs prestataires. Ces enquêtes et évaluations permettent d'aboutir à des plans d'amélioration visant à toujours mieux répondre aux attentes des clients locataires.

SOC 3.42 Satisfaction des locataires

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Quelle est l'année de la dernière enquête de satisfaction des locataires ?			2024	Année	ETHR
Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - dernière enquête			75,66	%	ETHR
Quelle est l'année de l'avant dernière enquête de satisfaction des locataires ?			2023	Année	
Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - avant dernière enquête			77,1	%	
Quelle est l'année de l'avant avant dernière enquête de satisfaction des locataires ?			2022	Année	
Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - enquête avant cela			83,3	%	
Question sur laquelle portent les résultats de la dernière enquête satisfaction des locataires					
Pour conclure notre questionnaire, dites-nous d'une manière générale, et au vu des différents thèmes abordés ensemble si les prestations de Reims habitat (nettoyage, maintenance, cadre de vie, communication, accueil, traitement des réclamations) sont : Très insatisfaisantes / Insatisfaisantes / Satisfaisantes / Très satisfaisantes					
Commentaires généraux - Satisfaction - Locataires					ETHR
Reims Habitat dispose d'un patrimoine de plus de 11 000 logements ; pour l'enquête, le panel représentatif est composé de 1000 locataires. Les 1 000 enquêtes ont été réalisées en deux temps. Nous avons dans un premier temps réalisé 500 enquêtes via le recueil on-line avec sollicitation par e-mail du 12/02/2024 au 20/02/2024. Dans un second temps, 500 enquêtes téléphoniques du 06/03/2024 au 18/03/2024.					

SOC 3.5 Relations et coopération avec les locataires et leurs représentants

Relations et coopération avec les locataires et leurs représentants

Chez Reims habitat, les dispositifs de relation, de concertation et de coopération avec les locataires et leurs représentants sont les suivants :

- Les relations avec les associations sur le plan de la maintenance et de la vie des quartiers
Un patrimoine assis sur un territoire géographique est attribué à chaque agence : celles-ci sont au nombre de trois : Agence SUD, Agence NORD et Agence CENTRE-EST (particularité avec deux points accueil : Maison Blanche et Pommery).
Des rencontres périodiques ont lieu en fonction des besoins exprimés. Leur objet porte principalement sur la maintenance des immeubles au quotidien et sur la vie des quartiers. Les représentants des locataires y expriment leurs observations quant aux dysfonctionnements qui sont relevés, ils relayent également les souhaits en terme d'amélioration de service. Ceux-ci sont examinés dans le cadre des contraintes techniques, environnementales et financières de l'organisme.
Ces rencontres ont lieu d'une part, sous l'égide de la Direction Générale, lors des Conseils en Concertation Locative organisés pendant l'année sur des sujets plutôt d'ordre général.
Et d'autre part, en agence, animées par le responsable d'agence, lors des Instances Locales de Concertation sur des sujets plus locaux, pleinement en lien avec les territoires de référence.
- Les relations avec les locataires lors des opérations d'amélioration ou de réhabilitation
Lors de chaque opération d'amélioration/réhabilitation du patrimoine, les services de Reims habitat mènent une action de concertation auprès des locataires dans le but de les associer au mieux au projet et afin qu'ils se sentent concernés. À cette fin, ils sont informés du déroulement des différentes phases de la démarche.
Un courrier est adressé à chaque locataire, l'informant de la réalisation prochaine des travaux et lui demandant de compléter un questionnaire permettant de recenser ses souhaits en matière de travaux. Dans certains cas, cette procédure est remplacée par une visite à domicile des représentants de Reims habitat, qui permet de dresser un état des lieux précis et de recueillir également les souhaits formulés.
À l'issue de ces enquêtes, une étude technique et financière est réalisée par Reims habitat et une liste de travaux est établie.
Des réunions d'information sont organisées pour présenter aux locataires les travaux envisagés et recueillir leurs observations, avant l'établissement du projet définitif. Ces échanges peuvent entraîner l'organisation d'une consultation intermédiaire destinée à arrêter un choix sur certains éléments d'aménagement intérieur ou extérieur.
- Les relations du service Développement Social des Territoires avec les locataires et les partenaires locaux.
Dans les quartiers où une logique de développement social collectif apparaît nécessaire, le service Développement Social des Territoires de Reims habitat met en place des diagnostics territoriaux en étroite collaboration avec les différentes administrations (circonscription d'action sociale, service départemental de prévention, direction du contrat de ville, direction départementale jeunesse et sport, service de sauvegarde, protection judiciaire et la jeunesse etc...) et avec les associations présentes sur les dits secteurs (amicales de locataires, groupes non constitués d'habitants, différentes autres associations comme l'UDAF, la Maison de Quartier, le centre social etc...).
Le diagnostic étant partagé, un projet est établi pour répondre aux différents besoins recensés.
Des financements sont sollicités auprès des partenaires financiers (Conseil Départemental, Ville, Région, État) dans le cadre du contrat de ville. Chaque action fait l'objet d'une évaluation.

4GOV Indicateurs relatifs à la gouvernance et à l'éthique des affaires

GOV 1 Ethique des affaires, prévention de la corruption et des conflits d'intérêt

GOV 1.1 Politique de maîtrise des risques en matière de corruption et d'éthique des affaires

Maitrise des risques en matière de corruption et d'éthique des affaires	ETHR - CSRD
Cartographie des risques en cours.	

GOV 1.2 Cas de corruption ou de versements de pots-de-vin

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de cas avérés de corruption ou de versement de pots-de-vin			0	Nombre	CSRD
Nombre de condamnations pour infraction à la législation sur la lutte contre la corruption durant l'année écoulée			0	Nombre	CSRD
Montant cumulé des amendes pour infraction à la législation sur la lutte contre la corruption durant l'année écoulée			0	Nombre	CSRD

GOV 1.3 Système d'alerte

Procédure d'alerte	ETHR - CSRD
Procédure d'alerte existante avec externalisation des études de recevabilité auprès d'un prestataire spécialisé et mise en place d'un comité éthique d'aide à la décision dans le cadre du GIE Canopée.	

GOV 1.4 Incidents signalés

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Incidents traités au 31/12 de l'année considérée			1	Nombre	ETHR
Incidents en cours de traitement au 31/12 de l'année considérée			0	Nombre	ETHR
Incidents traités et en cours de traitement au 31/12 de l'année considérée			1	Nombre	ETHR
Nombre de plaintes déposées hors cas de discrimination			0	Nombre	ETHR
Commentaires généraux - Système d'alerte					ETHR
Reims habitat dispose d'une plateforme dédiée, d'un Comité éthique ainsi que d'un référent interne sur cette thématique. Reims habitat respecte le cadre posé par le Délégué à la Protection des Données.					

GOV 1.5 Formation des collaborateurs à l'éthique des affaires

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Collaborateurs formés à l'éthique des affaires au cours des 2 dernières années			0	Nombre de salariés	ETHR
Part de collaborateurs formés à l'éthique des affaires			0	%	ETHR
Part des fonctions à risques couvertes par les formations sur les risques de corruption et de versement de pots-de-vins			0	%	CSRD
Commentaires généraux - Formation à l'éthique					ETHR
E-learning prévu sur 2025 avec priorisation sur les collaborateurs les plus exposés					

GOV 2 Sécurité informatique et protection des données

GOV 2.1 Politique de protection des données personnelles

Politique de protection des données personnelles	ETHR
Reims habitat s'engage, conformément à la réglementation en vigueur à assurer la protection, la confidentialité, la sécurité des Données à caractère personnel et le respect de la vie privée des personnes bénéficiant des services et/ou produits de l'organisme ainsi que de ses salariés. Pour veiller à leur bonne application, Reims habitat a désigné un Délégué externalisé à la Protection des Données à caractère personnel (DPD), qui est un interlocuteur privilégié dans la protection des Données à caractère personnel, tant au sein de l'organisme, que dans ses relations avec la CNIL. À cet effet, il a élaboré une charte de protection des données à caractère personnel qui explicite le cadre général et expose les mesures mises en place. Cette charte est communiquée à l'ensemble des personnes concernées ; et fait, également, l'objet d'une information dans le cadre d'une politique de protection des données personnelles affichée sur son site internet.	

GOV 2.2 Collaborateurs formés au RGPD

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Nombre de collaborateurs formés au RGPD au cours des 2 dernières années			0	Nombre de salariés	ETHR
Part des collaborateurs formés au RGPD au cours des 2 dernières années			0	%	ETHR
Commentaires généraux - Formation au RGPD					ETHR
L'ensemble des collaborateurs ont été formés sur la période 2021-2022. Des actions de formation – sensibilisation sont prévues sur 2025 dans les suites d'un audit de suivi de la conformité réalisé sur les années 2023 – 2024 avec le Délégué à la Protection des données personnelles de Reims habitat. Le plan d'action de cet audit est en cours de déploiement et comprendra les modalités de formation avec priorisation sur les collaborateurs ayant intégrés Reims habitat entre 2022 et 2025.					

GOV 2.3 Saisine de l'organisme par la CNIL

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Saisines de l'organisme par la CNIL reçues entre le 1er janvier et le 31 décembre			0	Nombre	ETHR
Commentaires généraux - Saisine par la CNIL					
-					

GOV 2.5 Collaborateurs formés à la sécurité informatique

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Collaborateurs formés à la sécurité informatique au cours des 2 dernières années			3	Nombre de salariés	ETHR
Part des collaborateurs formés à la sécurité informatique au cours des 2 dernières années			1,79	%	ETHR

GOV 3 Relation aux fournisseurs et achats responsables

GOV 3.1 Pratiques en matière de paiement des fournisseurs

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Délai moyen de paiement des fournisseurs			26	Nombre de jours	ETHR - CSRD
Part de factures payées dans les délais			87,14	%	ETHR - CSRD
Nombre de procédures judiciaires en cours relatives à des retards de paiement des factures des fournisseurs			0	Nombre	CSRD

GOV 3.2 Politique et pratiques d'achats responsables

Indicateurs	2022	2023	2024	Unité	Tags
Part d'appels d'offre intégrant des critères sociaux et/ou environnementaux			39	%	ETHR
Avez-vous réalisé des audits RSE auprès de vos fournisseurs ?			- Non	Texte	ETHR
Votre organisme intègre-t-il des questions relatives à la RSE dans ses consultations et appels d'offres ?			- Oui	Texte	ETHR
Votre organisme propose-t-il des sensibilisations ou formations à la RSE à ses fournisseurs ?			- Non	Texte	ETHR
Votre organisme a-t-il formé des acheteurs à la RSE ou aux achats responsables ?			- Non	Texte	ETHR
Politique et pratiques d'achats responsables					ETHR
En terme d'achats et de marchés, Reims habitat a un panel de fournisseurs important. Aussi bien pour les activités de rénovation et construction de logements, les prestations de maintenance et d'entretien du patrimoine, que pour le fonctionnement interne, nos attentes et cahiers des charges évoluent. D'année en année, sont intégrés davantage de critères environnementaux et sociaux afin de répondre au mieux à nos engagements et à la responsabilité que nous portons en tant que bailleur social. Ainsi, certains marchés incluent systématiquement des clauses sociales et/ou des exigences environnementales (exemple : clause de réemploi). Aussi, nous savons qu'à notre échelle, nous avons un rôle à jouer auprès de nos parties prenantes pour les inciter à s'engager toujours plus en faveur du développement durable et à être source d'innovation.					
Commentaires généraux - RSE dans la politique des achats					ETHR
Souhaitant approfondir nos actions sur cette thématique et élaborer une stratégie d'achats responsables, l'organisme a bénéficié en 2023-2024 de l'accompagnement SourCCIng de la CCI Grand Est. Un parcours inter-entreprises proposant des ateliers collectifs et un suivi individuel pour faire évoluer les pratiques d'achats sous le prisme de la durabilité. Reims habitat est donc en cours d'élaboration d'un premier Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsable. Celui-ci indiquera la stratégie d'achats de l'organisme et sa manière de prendre en compte les enjeux environnementaux et sociétaux, les objectifs chiffrés, les indicateurs de suivi qui seront mis en place et le plan d'actions pour sa mise en œuvre.					





71, Avenue d'Épernay, 51100 Reims



03 26 48 43 43

www.reims-habitat.fr

Retrouvez Reims habitat sur les réseaux sociaux :

