

## Concours Facebook 100 ans Reims habitat

### Article 1 : Organisation du jeu concours Facebook Reims habitat

Dans le cadre de l'anniversaire de ses 100 ans, Reims habitat OPH ayant son siège social à Reims sis 71 avenue d'Épernay, ci-après désigné sous le nom « l'organisateur », immatriculé sous le numéro SIRET 392 794 293 00010, organise plusieurs jeux concours gratuits sans obligation d'achat du 03 Mars 2021 au 03 Janvier 2022, sous la forme de Questions-réponses publiées sur sa page Facebook.

### Article 2 : Participants

Ce jeu gratuit sans obligation d'achat est exclusivement réservé aux locataires personnes physiques titulaires d'un contrat de location portant sur un logement ou un garage.

#### Conditions de participation

Pourront participer toutes les personnes physiques majeures, locataires de Reims habitat et étant à jour de ses loyer et charges le jour du tirage au sort, parmi les bonnes réponses envoyées.

Ne sont pas autorisés à participer au Jeu, toute personne ayant collaboré à l'organisation du Jeu ainsi que les membres de leurs familles directes respectives, les salariés de l'organisateur ou ses administrateurs.

Il n'est autorisé qu'une seule participation par foyer (numéro de contrat) et par mois.

#### Validité de la participation

Toute participation au Jeu sera considérée comme non valide si le participant enfreint les règles du présent règlement. L'organisateur se réserve le droit d'éliminer du tirage au sort toute participation qui ne respecterait pas le règlement.

Tout tirage d'une participation non valide sera considéré comme nul et entraînera la désignation d'un autre participant par un nouveau tirage au sort.

L'organisateur se réserve le droit de demander à tout participant de justifier des conditions ci-dessus exposées. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du jeu et ne pourra en cas de gain, bénéficier de son lot.

La participation au jeu implique l'entière acceptation du présent règlement.

#### Siège social

71 avenue d'Épernay  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

#### Reims habitat Champagne-Ardenne

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)

### **Article 3 : Modalités de participation**

Le Jeu, qui est gratuit et sans obligation d'achat, se déroulera exclusivement sur la page Facebook de Reims habitat : <https://www.facebook.com/reimshabitat.official>

Une fois par mois, entre Mars 2021 et Janvier 2022, Reims habitat mettra en ligne sur sa page Facebook une photo de son patrimoine ou une question concernant l'entreprise, son activité, son patrimoine, ses partenaires. Pour tenter de remporter le jeu, les participants devront trouver l'adresse exacte du bâtiment ou le nom de la résidence représentée sur la photo ou la réponse précise à la question. Des indices pourront se trouver sur la page Facebook ou sur le site Internet de l'Office : [www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr).

Les participants envoient la ou les bonnes réponses au jeu en message privé sur la page Facebook de Reims habitat accompagné de leurs coordonnées (nom, prénom, date de naissance, numéro de contrat, adresse, téléphone et adresse mail).

Un tirage au sort sera réalisé, parmi les bonnes réponses, dans les conditions de l'article 5.

Toute participation effectuée contrairement aux dispositions du présent règlement rendra la participation invalide et le participant, dans ce cas, sera écarté du jeu par l'organisateur sans que celui-ci n'ait à s'en justifier. Toute identification ou participation incomplète, erronée ou illisible, volontairement ou non ou réalisée sous une autre forme que celle prévue dans le présent règlement sera considérée comme nulle. La même sanction s'appliquera en cas de multi-participation pour un même foyer de la même adresse. Dans ce cas, toutes les réponses envoyées par les participants d'une même famille (même numéro de contrat) sont considérées comme nulles.

### **Article 4 : Date et durée**

Le jeu concours d'une périodicité mensuelle s'étalera de Mars 2021 à Janvier 2022 inclus.

Chaque mois, la durée exacte du jeu concours sera précisée dans le post Facebook qui annoncera le jeu concours (exemple : « du 5 au 12 Mars inclus »).

L'organisateur se réserve la possibilité de prolonger la période de participation et de reporter toute date annoncée.

### **Article 5 : Désignation des gagnants**

Il sera désigné chaque mois 3 (trois) gagnants.

Il faut entendre par « gagnants » les participants qui auront répondu correctement à la ou aux questions du mois.

En cas d'ex-aequo, s'ils sont en nombre supérieur au nombre prédéterminé de gagnants, ceux-ci seront départagés par tirage au sort réalisé sous contrôle d'un Huissier de Justice.

Celui-ci aura lieu dans la semaine suivant la clôture mensuelle des participations.

Pour assurer la délivrance effective des lots, il sera, à chaque fois, tiré au sort parmi les gagnants ex-aequo 3 bulletins supplémentaires.

Les gagnants seront personnellement contactés par téléphone par les salariés de Reims habitat dans la semaine qui suit le tirage au sort.

#### **Siège social**

71 avenue d'Epervain  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

#### **Reims habitat Champagne-Ardenne**

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)

## **Article 6 : Désignation des Lots**

Les lots à remporter seront annoncés chaque mois dans un post Facebook dédié, accompagné de l'énoncé de la question.

Sans qu'il soit possible, compte-tenu de la durée du jeu-concours, de les déterminer précisément à l'avance, les lots consisteront en des articles publicitaires, des biens d'équipement de la maison ou des bons d'achat, dont la contrevaletur monétaire globale ne pourra jamais être inférieure pour le rang N° 1 à 50€, pour le Rang N°2 à 30€ et pour le rang N°3 à 15€.

Les gagnants s'engagent à accepter les lots tels que proposés sans possibilité d'échange, notamment contre des espèces, d'autres biens ou services de quelque nature que ce ne soit ni transfert du bénéfice à une tierce personne. De même, ces lots ne pourront faire l'objet de demande de compensation.

Sans retour de la part des gagnants, y compris pour toutes raisons liées à des problèmes techniques ne permettant pas d'acheminer correctement l'appel téléphonique, l'organisateur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable. De même, il n'appartient pas à l'organisateur de faire des recherches de coordonnées de gagnants ne pouvant être joints en raison d'un numéro de téléphone invalide ou pour toute autre raison. L'organisateur se réserve le droit en cas de survenance d'un événement indépendant de sa volonté, notamment lié à ses fournisseurs ou à des circonstances imprévisibles, de remplacer les lots annoncés par des lots de valeur équivalente. Le gagnant sera informé des éventuelles changements.

## **Article 7 : Information ou publication du nom des gagnants**

Les gagnants seront contactés par téléphone ou message privé sur Facebook dans les jours suivants le tirage au sort.

## **Article 8 : Remise ou retrait des Lots**

Les lots du jeu concours seront à retirer dans l'Agence dont les locataires gagnants dépendent, à savoir :

### **Adresse des agences :**

#### **Agence Centre –Est :**

Point accueil Maison Blanche : 13 Place Lisieux – 51100 Reims

Point accueil Pommery : 3 rue Paul Fort – 51100 Reims

#### **Agence Murigny :**

8 place Toulouse LAUTREC – 51100 Reims

#### **Agence Nord :**

1 rue du Fossé Julien – 51100 Reims

### **Siège social**

71 avenue d'Épernay  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

### **Reims habitat Champagne-Ardenne**

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)

### **Agence Université :**

5 allée Maurice LEMAITRE – 51100 Reims

### **Lots non retirés :**

À l'issue d'un délai de 30 jours après prise de contact avec les gagnants des 3 premiers rangs, les lots non retirés seront réattribués aux gagnants de rang subsidiaire, dans l'ordre de leur tirage au sort, et ainsi de suite, 30 jours après leur prévenance, jusqu'à ce que tous les lots soient effectivement distribués.

### **Article 9 : Utilisation des données personnelles des participants.**

Les données des participants sont collectées et traitées par l'organisateur aux fins de la bonne gestion du jeu concours et notamment du tirage au sort. Les destinataires des données collectées sont les services internes de l'organisateur. Afin de vérifier le respect des conditions de participation, permettre l'attribution des lots et enregistrer la participation au jeu, certaines informations : nom, prénom, date de naissance, numéro de contrat, adresse, téléphone et adresse mail sont obligatoires, à défaut la participation ne pourra pas être prise en compte.

Les gagnants autorisent l'organisateur à utiliser à titre publicitaire ou de relations publiques leurs noms et leurs images, sur quelque support que ce soit, sans que cela ne leur confère une rémunération, un droit à un avantage quelconque, autre que l'attribution de leur lot.

L'organisateur s'engage à prendre les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives communiquées et à les traiter conformément au règlement général sur la protection des données personnelles et la Loi informatique et libertés. Elles seront conservées pendant un délai d'un an après la fin de l'opération. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, d'un droit à la portabilité et à la limitation du traitement de toutes les informations les concernant. Ces droits peuvent être exercés en adressant un courriel à l'adresse suivante : [dpd@reims-habitat.fr](mailto:dpd@reims-habitat.fr) ou par courrier à l'attention du Délégué à la Protection des Données au siège de Reims habitat sis 71 avenue d'Épernay – 51055 Reims Cedex.

En cas de litige concernant le traitement des données personnelles, les participants disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### **Article 10 : Règlement du jeu.**

Le règlement du jeu est publié sur le site internet [www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr) à l'emplacement dédié au jeu.

Un exemplaire du présent règlement est disponible et consultable pendant toute la durée du Jeu à l'adresse suivante : [www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr), rubrique « Actualités » (page d'accueil). Une copie du règlement sera adressée gratuitement (frais postaux remboursés sur la base d'une lettre simple au tarif économique) sur simple demande écrite adressée à l'organisateur par courriel à [communication@reims-habitat.fr](mailto:communication@reims-habitat.fr), ou par courrier à l'adresse suivante : Reims habitat, Service Communication, 71 avenue d'Épernay 51100 Reims.

Le règlement est également disponible auprès de l'étude de Maître VILLET – Huissier de Justice – 31 rue Clovis 51100 Reims.

L'organisateur se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler le jeu à tout moment, notamment en cas de force majeure, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les participants.

#### **Siège social**

71 avenue d'Épernay  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

#### **Reims habitat Champagne-Ardenne**

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)

## **Article 11 : Propriété industrielle et intellectuelle.**

Toutes les marques, logos, textes, images et autres signes distinctifs reproduits sur le site ainsi que sur les sites auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. Leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Toute reproduction, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

## **Article 12 : Cas de force majeure.**

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de cas fortuit. Le cas échéant, l'organisateur ne saurait être tenu pour responsable des retards, pertes, vols, avaries de courrier, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux.

Il ne saurait non plus être tenu pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre lui en cas de survenance d'événements présentant des cas de force majeure (grève, intempéries ...) privant partiellement ou totalement les participants de la possibilité de participer au jeu et les gagnants du bénéfice de leurs gains.

L'organisateur ainsi que ses prestataires et partenaires ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des éventuels incidents pouvant intervenir dans l'utilisation des dotations par les bénéficiaires dès lors que les gagnants en auront pris possession. De même l'organisateur ainsi que ses prestataires et partenaires, ne pourront être tenus pour responsables de la perte ou du vol des dotations par les bénéficiaires dès lors que les gagnants en auront pris possession. Tout coût additionnel nécessaire à la prise en possession des dotations est à l'entière charge des gagnants sans que ceux-ci ne puissent demander une quelconque compensation à l'organisateur, ni aux sociétés prestataires et partenaires.

## **Article 13 : Litige et réclamations.**

Le présent règlement est régi par la loi française. L'organisateur se réserve le droit de trancher toute difficulté pouvant survenir quant à l'interprétation ou l'application du présent règlement, étant entendu qu'aucune contestation ne sera admise notamment sur les modalités du jeu, sur les résultats, sur les gains ou leur réception, un mois après la fin du jeu. Sauf en cas d'erreur manifeste, il est convenu que les informations résultant des systèmes de ce jeu de l'organisateur ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations relatives au jeu. Toute réclamation doit être adressée dans le mois suivant la date de fin du jeu de l'organisateur. Passée cette date, aucune réclamation ne sera acceptée. La participation au jeu entraîne l'entière acceptation du présent règlement.

## **Article 14 : Convention de preuve.**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'organisateur dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme des preuves des relations et communications intervenues entre l'organisateur et le participant.

Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, l'organisateur pourra se prévaloir, notamment aux fins

de preuves de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que les rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou supports informatiques ou

électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par l'organisateur, notamment dans les systèmes informatiques.

Les éléments considérés constituent ainsi des preuves et s'ils sont produits comme moyens de preuve par l'organisateur dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **Article 15 : Responsabilité.**

Le Participant reconnaît et accepte que la seule obligation de l'organisateur au titre du Jeu est de soumettre au tirage au sort les bulletins de participation recueillis, sous réserve que sa participation soit conforme aux termes et conditions du Règlement, et remettre les lots aux gagnants, selon les critères et modalités définis dans le présent Règlement.

La responsabilité de l'organisateur est strictement limitée à la délivrance des lots effectivement et valablement gagnés.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'organisateur ne saurait donc être tenu pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le site.

Plus particulièrement, l'organisateur ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant le bon déroulement du jeu.

L'organisateur ne saurait davantage être tenu pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site ou à y organiser sa participation du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau.

L'organisateur pourra annuler tout ou partie de son jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au jeu ou de la détermination des gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

L'organisateur utilisera ses meilleurs moyens et ressources pour permettre un accès au jeu présent dans le site à tout moment, sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir.

L'organisateur pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance, interrompre l'accès au site et au jeu qu'il contient.

L'organisateur ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et de leurs conséquences.

L'organisateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre avec ses prestataires pour que le système de détermination des gagnants et l'attribution des lots soit conforme au règlement du présent jeu. Si malgré cela une défaillance survenait et affectait le système de détermination des gagnants, l'organisateur ne saurait être engagé à l'égard des participants au-delà du nombre de dotations annoncé dans le règlement de jeu et dans la publicité accompagnant le présent jeu.

### **Siège social**

71 avenue d'Epervain  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

### **Reims habitat Champagne-Ardenne**

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)

En outre, la responsabilité de l'organisateur ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique (notamment en ce qui concerne l'acheminement des dotations).

L'organisateur ne saurait être tenu pour responsable du mauvais fonctionnement du réseau Internet, ni de retard, perte ou avaries résultant des services postaux et de gestion.

Enfin, la responsabilité de l'organisatrice ne peut être recherchée concernant tous les incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation du lot attribué.

## **Article 16 : Remboursement des frais de participation**

Le présent jeu gratuit sans obligation d'achat n'est pas sensé engendrer des frais de participation.

Cependant, l'Organisateur s'engage à rembourser à tout Participant qui en fait la demande les frais engagés pour participer au Jeu-concours. L'Organisateur n'accepte qu'une seule demande de remboursement par foyer au sens des articles 2 et 3. Ainsi tout Participant, respectant les conditions énoncées au présent article peut se faire rembourser les frais suivants, le cas échéant :

➤ Les éventuels frais de connexions à Internet liés à la participation au Jeu-concours qui seront remboursés sur une base forfaitaire de 0,21€ TTC, sur présentation des justificatifs correspondants. Dans ce cas, Cette demande devra comporter :

- Le nom, l'adresse postale et l'adresse électronique du Participant.
- Les dates et heures de début et de fin de connexion au Jeu-concours.
- La copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès auquel le Participant est abonné, faisant apparaître les dates et heures. Il est rappelé que tout accès au Jeu-concours s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'internet en général et que le fait pour le Participant de se connecter au site du Jeu-concours ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaires.

➤ Les éventuels frais d'affranchissement pour, la demande de remboursement ou de règlement du Jeu-concours (limitée à une (1) par foyer pour toute la durée du Jeu-concours) seront remboursés au tarif lent en vigueur (- de 20g). Les demandes de remboursements doivent être envoyées au plus tard 7 jours (cachet de La Poste faisant foi) à compter du contact de l'Organisateur l'informant des résultats du Jeu-concours, à l'adresse postale du Jeu-concours, et accompagnée d'un RIB au nom du Participant. Toute demande incomplète, illisible, envoyée à une autre adresse que celle susvisée ou expédiée après l'échéance, sera considérée comme nulle.

Les remboursements interviendront dans un délai raisonnable suivant la date de réception de la demande de remboursement. Les remboursements seront effectués par virement après vérification du bien-fondé des demandes et notamment de la conformité des informations contenues dans les demandes de remboursement par rapport aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription saisi sur le site du Jeu-concours.

### **Siège social**

71 avenue d'Epemay  
BP 2720  
51055 Reims Cedex  
Tél : 03 26 48 43 43

### **Reims habitat Champagne-Ardenne**

Office public de l'habitat de la Communauté urbaine du Grand Reims

[www.reims-habitat.fr](http://www.reims-habitat.fr)